

**LISTA DE ASISTENCIA DE LA SEPTIMA SESIÓN ORDINARIA
DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA CONDUSEF A CELEBRARSE
EL DÍA 25 DE OCTUBRE DE 2018**

Mario Alberto Di Costanzo Armenta Presidente	Gabriela Sánchez Santillán Secretaria de la Junta de Gobierno
Emmanuel Cardoso Blanno Titular del Órgano Interno de Control	Silvia Fernández Martínez Vicepresidente de Delegaciones
Luis Fabre Pruneda Vicepresidente Técnico	Carlos Eduardo Romero Flores Director General de Administración
Daniel Quintero Peña Vicepresidente de Planeación y Administración	Rodrigo Juventino García Islas Leal Director General de Planeación y Organización
Edna Barba y Lara Vicepresidente Jurídico	María Ivonne Hampshire Moncada Directora General de Dictaminación y Supervisión
Gerardo Francisco Calvillo Anaya Director General de Evaluación y Vigilancia y Titular de la Unidad de Transparencia	María Guadalupe Rivera Zarur Directora General de Servicios Legales
Leonardo Jorge Torres Góngora Director General de Educación Financiera	Anabel Hernández Rivera Directora General de Defensoría, Interventoría y Consultiva
Aurelio Castro González Director General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información	Álvaro Mauricio López Portillo Guzmán Director General de Arbitraje y Sanciones
Carlos Barroso Arellano Director de Gestión y Control Documental	Yanira Sandoval Sánchez Directora General de Delegaciones Centro- Occidente
Jesús Rodríguez Castillo Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular	Gabriela Hernández Valdés Directora General de Delegaciones Norte- Sur

CONVOCATORIA

En concordancia a lo establecido en el numeral 14 de los Criterios y Lineamientos bajo los cuales va a funcionar el Comité de Transparencia en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, esta Unidad de Transparencia tiene a bien invitarlo a la celebración de la **Séptima Sesión Ordinaria del "Comité de Transparencia"**, la cual tendrá verificativo el **jueves 25 de octubre del año en curso a las 12:00 horas**, en el auditorio "Dr. Ángel Aceves", ubicado en el piso E-4 del edificio sede de este Organismo.

La sesión de referencia se llevará de acuerdo a la siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Instalación y registro de los miembros e invitados a la Séptima Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia.
2. Seguimiento a los Acuerdos de la Sexta Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia.
3. Informe del 3er trimestre del 2018 por parte del Titular de la Unidad de Transparencia, respecto de los puntos a que se refiere el numeral 18 de los Criterios y Lineamientos del Comité de Transparencia.
4. Informe del 3er trimestre del 2018 por parte de las Direcciones Generales de Educación Financiera y de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, respecto de la Información Socialmente Útil.
5. Cumplimiento del 3er trimestre del 2018 de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal por parte de la Dirección de Gestión y Control Documental.
6. Informe del cumplimiento de las acciones de Transparencia Proactiva solicitadas por la Secretaria de la Función Pública
7. Asuntos Generales.

1. INSTALACIÓN Y REGISTRO DE LOS MIEMBROS E INVITADOS A LA SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.

Una vez que se registraron los miembros, invitados y sus representantes, el Lic. Luis Fabre Pruneda, Vicepresidente Técnico, verificó que existiera el quórum necesario e inició la sesión.

2. SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.

Tomó la palabra el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Transparencia. Toda vez que no hubo acuerdos de los cuales reportar seguimiento, procedió a dar su informe.

3. INFORME DEL TERCER TRIMESTRE DEL 2018, POR PARTE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, RESPECTO DE LOS PUNTOS A QUE SE REFIERE EL NUMERAL 18 DE LOS CRITERIOS Y LINEAMIENTOS DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.

Durante el 3er trimestre del 2018, dentro del cumplimiento de las obligaciones en materia de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se destacan las siguientes actividades realizadas:

3.1 Solicitudes de Información.

La Unidad de Transparencia recibió del 1° de julio al 30 de septiembre del 2018, un total de 117 solicitudes de información pública. Este universo de peticiones conllevó la atención de 157 preguntas o temas, de acuerdo con el siguiente desglose:

Tema de Solicitud	Preguntas o temas	Porcentaje %
Actividades Sustantivas	37	23.6
Estadísticas	40	25.5
Datos de Servidores Públicos	26	16.6
Bienes y Servicios	20	12.7
Presupuesto	14	8.9
Asesoría	11	7.0
No Compete	9	5.7
Total	157	100.0

3.2 Tiempo promedio de respuesta a preguntas y/o temas derivados de las solicitudes de información por parte de las Unidades Administrativas.

Esta medición inicia a partir de la fecha en que la Unidad de Transparencia turna la solicitud de acceso a la información a la Unidad Administrativa que tenga o pueda disponer de la información conforme a sus atribuciones y culmina en la fecha en que esta última unidad hace entrega de su respuesta.

Unidades Administrativas	Promedio en días de Atención por cada	No. de Preguntas y/o Temas
	Unidad Administrativa	
Dirección General de Delagaciones Norte- Sur (DGDN-S)	16	5
Dirección General de Administración (DGA)	14.5	53
Dirección General de Planeación y Organización (DGP)	14	20
Dirección General de Desarrollo Financiero Estadístico y Tecnologías de Información (DGDFETI)	10	25
Dirección General de Delagaciones Centro- Occidente (DGDC-O)	9	4
Dirección General de Educación Financiera (DGEF)	8	11
Dirección General de Sevicios Legales (DRGSL)	6	19
Dirección General de Evaluación y Vigilancia (DGEV)	6	7
Dirección General de Dictaminación y Supervisión (DGDS)	5.5	5
Dirección General de Arbitraje y Sanciones (DGAS)	5	5
Dirección General de Dictaminación y Supervisión (DGDS)	5	3
PROMEDIO TOTAL	9.0	157

3.3 Comité de Transparencia.

Durante el 3er. trimestre del 2018, el Comité de Transparencia no emitió acuerdo alguno.

3.4 Recursos de Revisión.

En el periodo que se informa se recibieron y atendieron 8 Recursos de Revisión.



Número y Solicitud.	Estatus.
RRD 0740-18 0637000013418	INAI modifica respuesta e instruye a la CONDUSEF Expediente Delegaciones Norte- Sur
RRA 4403-18 0637000013718	INAI modifica respuesta e instruye a la CONDUSEF Información Equipos de Cómputo Aurelio
RRD 0856-18 0637000016218	INAI modifica respuesta e instruye a la CONDUSEF Docto Baja original Romero
RRA 5309-18 0637000016318	INAI modifica respuesta e instruye a la CONDUSEF Multa impuesta a Aseguradora Mauricio
RRA 5902-18 0637000019518	INAI modifica respuesta e instruye a la CONDUSEF Información Equipos de Cómputo Aurelio
RRA 5759-18 0637000019918	En espera de Resolución bases generales para la rendición de cuentas de la administración pública federal Elisa
RRA 6054-18 0637000021218	INAI modifica respuesta e instruye a la CONDUSEF Contrato de AXA Romero
RRD 0964-18 0637000021518	INAI modifica respuesta e instruye a la CONDUSEF Expediente Delegaciones Norte- Sur

3.5 Cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Durante los primeros 15 días hábiles del mes de Octubre de 2018, las diferentes Unidades Administrativas competentes llevaron a cabo la actualización de la información prevista en los Artículos 70 y 71 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, contenida en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).

Posteriormente, hizo uso de la palabra el Actuario Jesús David Chávez Ugalde, Director de Análisis de Servicios y Productos Financieros, en representación de la Dirección General de Educación Financiera, para informar lo siguiente:

4. INFORME POR PARTE DE LAS DIRECCIONES GENERALES DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y DE DESARROLLO FINANCIERO, ESTADÍSTICO Y DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, RESPECTO DE LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL O FOCALIZADA.

**Reporte al Comité de Transparencia
Dirección General de Educación Financiera
1 de julio al 30 de septiembre de 2018**

En el 3er trimestre de 2018 se realizaron las siguientes acciones:

Sitio de Cuadros Comparativos

Se realizaron un total de **86 actualizaciones** las cuales corresponden a los siguientes sectores financieros:

Sector	Total por Sector
Bancos	60
Afore	24
Burós de Crédito	2
Total	86

Además fue **visitado 33,487 veces**.

Resultados del cuestionario de opinión (47 encuestas):

Metodología:

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	1 de julio al 30 de septiembre de 2018

Los hombres (68%) son quienes más consultan el Sitio.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Hombre	68%
	Mujer	32%
Total		100%

Las personas entre 31 y 40 años (43%) son quienes más buscan información en el Sitio.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	2%
	Entre 21 y 30	28%
	Entre 31 y 40	43%
	Entre 41 y 50	15%
	Entre 51 y 60	9%
	61 años o más	3%
Total		100%

El 77% de las personas que consultan el Sitio, lo recomiendan para informarse sobre productos o servicios financieros.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
----------	----------	------------



Recomendarías el sitio	Si	77%
	No	23%
Total		100%

De los encuestados, el 75% indica que la información es buena.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Información	Buena	75%
	Regular	2%
	Mala	23%
Total		100%

El 64% de las personas que consultan el Sitio, les parece bueno el diseño.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Diseño	Buena	64%
	Regular	19%
	Mala	17%
Total		100%

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- de mucha ayuda
- Pueden desarrollar un portal más dinámico para poder tener acceso a la información de los intermediarios, tal y como lo indican las obligaciones de transparencia que marca la ley.
- La información me fue muy útil

Catálogo de Tarjetas de Crédito

Biblioteca virtual que muestra las principales características cuantitativas (Comisiones, Costo Anual Total) y cualitativas (Seguros y beneficios que ofrecen), con la finalidad de que el usuario de servicios financieros compare y elija el producto que más se ajuste a sus necesidades.

El Catálogo fue **visitado 18,301 veces**.

Cuestionario de opinión (50 cuestionarios):

Metodología:

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	1 de julio al 30 de septiembre de 2018

n

Los hombres (66%) son quienes más consultan el Catálogo.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Mujeres	34%
	Hombres	66%
Total		100%

Las personas de entre 21 y 30 años (38%), son quienes más utilizan el Catálogo para informarse de las tarjetas que existen en el mercado.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	8%
	Entre 21 y 30 años	38%
	Entre 31 y 40 años	32%
	Entre 41 y 50 años	12%
	Entre 51 y 60 años	8%
	61 años o más	2%
Total		100%

La mayor parte de los usuarios que ingresan al Catálogo (94%), lo recomiendan para su consulta.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	Si	94%
	No	6%
Total		100%

Los usuarios califican de manera positiva la calidad de la información (88%).

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Información	Buena	88%
	Regular	10%
	Mala	2%
Total		100%

Los usuarios califican de manera positiva el diseño de la información (54%).

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Diseño	Buena	54%
	Regular	40%
	Mala	6%
Total		100%

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- modernizar el diseño, pero en general muy buena pagina
- bastante útil para una buena administración financiera.

- Muy Buena , seria excelente integrar tabla de información puntos premia y/o beneficios

Redes Sociales:

Twitter

En el periodo **julio – septiembre de 2018**, el número de nuevos seguidores registrados en la cuenta fue de **7,089** acumulando un total **190,324**.

Facebook

En el periodo **julio – septiembre de 2018**, el número de nuevos “Me gusta” fue de **8,902** para acumular un total de **120,429**.

YouTube

En el periodo **julio – septiembre de 2018**, el número de nuevos “suscriptores” fue de **385** para acumular un total de **6,299**.

Trimestre	Acumulado	Nuevos Suscriptores	Videos publicados	Número de Reproducciones
3er Trimestre de 2018	6,299	385	10	3,759

Sector Ahorro y Crédito Popular

En relación con el Micrositio Sector de Ahorro y Crédito Popular, en el 3er trimestre de 2018, se reportan las siguientes cifras estadísticas:

Periodo	Sesiones	Páginas Vistas
3er trimestre 2018	25,407	66,571

Buró de Entidades Financieras

Durante el periodo de 01/07/2018 al 30/09/2018, el número de visitas a la página fue de 154,576 sesiones, con un total 114,259 usuarios y 553,658 páginas vistas. El promedio de páginas por sesión fue de 3.58 páginas por visitante y una media de permanencia en el sitio de 3 minutos y 04 segundos, con un 47.39% de rebote [1] en su página web.

[1] % de rebote, es el porcentaje de visitas que consultan una sola página del sitio antes de salir de él en pocos segundos.

Buró de Entidades Financieras		
Visión general de usuarios		
	1 de julio 2017 / 30 de septiembre 2017	1 de julio 2018/ 30 de septiembre 2018
Sesiones	133,911	154,576
Usuarios	104,332	114,259
Número de páginas vistas	472,456	553,658
Páginas /sesión	3.53	3.58
Duración media de la sesión	2:58	3:04
Porcentaje de rebote ¹	49.33	47.39
% de nuevas sesiones	86.7	84.7

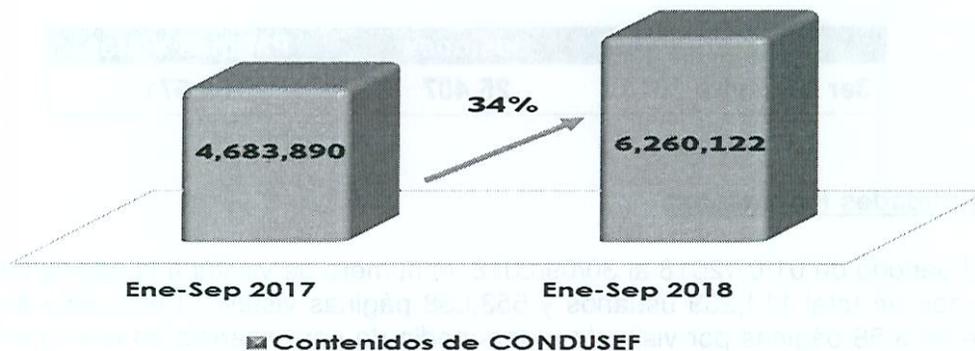
Acto seguido, el Titular de la Unidad de Transparencia cedió la palabra a la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, informando lo siguiente:

**Comité de Transparencia
Transparencia Focalizada**

I. Página Web

Durante el periodo de enero a septiembre de 2018, la cifra de visitas a la página registró 6,260,122 lo que representa un incremento del 34% con respecto al mismo periodo y secciones del 2017, las cuales fueron 4,683,890.

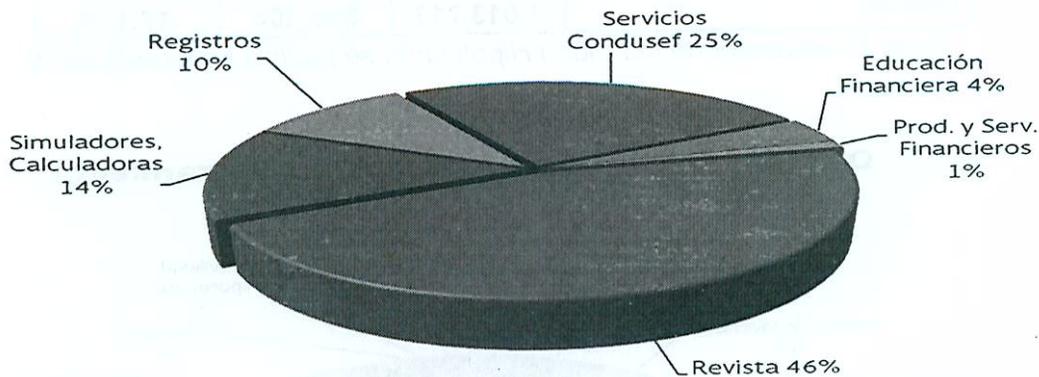
**Comparativo de las Visitas a la página de
Condusef**



Nota: Cabe mencionar que en el total de las visitas reportadas de la página no se incluye el Buró de Entidades Financieras.

Conforme a los registros de la página de Condusef en GobMx se obtuvieron 2,041,214 visitas.

Distribución de secciones más consultadas



Nota: Cabe mencionar que en el total de las visitas reportadas de la página no se incluye el Buró de Entidades Financieras.

II. Simuladores, Calculadoras

Durante el periodo enero a septiembre del 2018, se registraron 840,304 visitas, lo que representa disminución del -17.11% con respecto al mismo periodo del 2017. Las herramientas que tuvieron una mayor disminución en sus visitas es Presupuesto Familiar 39.40%, Calculadora de Pagos Mínimos con el 39.16% y el Simulador de Crédito Hipotecario a Tasa Fija con un 38.24% y el Simulador Hipotecario con Apoyo Infonavit con un 35.42%. Por otro lado, las herramientas que registraron un mayor incremento son el Simulador de Fondos de Deuda con un 40.69%, el Simulador de Gastos Médicos Mayores con 40.13%.

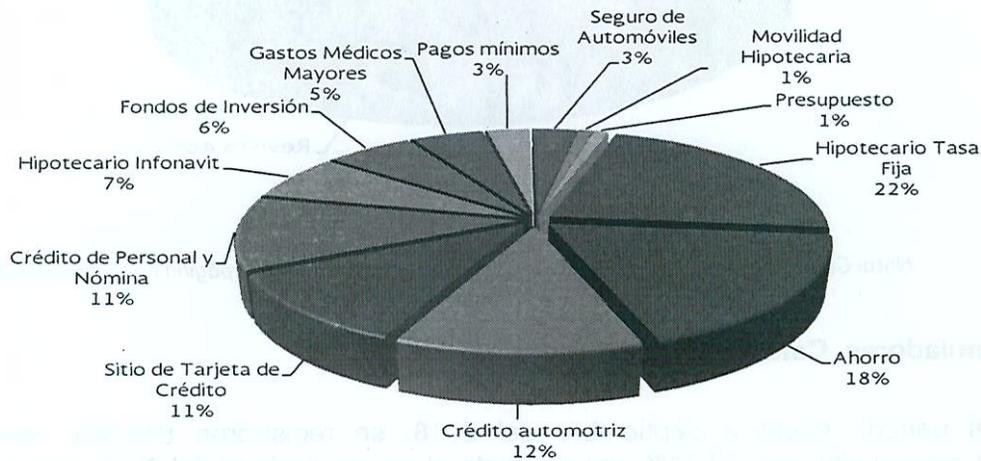
Simulador o Calculadora	Visitas		Variación
	2017	2018	
Hipotecario Tasa Fija	286,114	176,715	-38.24%
Simulador Todo sobre el Ahorro	149,140	209,822	40.69%
Hipotecario Infonavit	111,782	72,189	-35.42%
Crédito Automotriz	111,549	77,485	-30.54%
Simulador de Fondos de Deuda	73,828	59,263	-19.73%
Crédito de Personal y de Nómina	73,969	71,637	-3.15%
Sitio de Tarjeta de Crédito	73,092	61,801	-15.45%
Pagos Mínimos	48,890	29,747	-39.16%
Seguro de Automóviles	34,355	24,694	-28.12%
Presupuesto	11,724	7,105	-39.40%
Movilidad Hipotecaria	8,144	6,231	-23.49%

n

Gastos Médicos Mayores	31,125	43,615	40.13%
Totales	1,013,712	840,304	-17.11%

Nota: El simulador de Movilidad Hipotecaria se publicó en febrero 2016.

Distribución de páginas vistas por herramienta



Ejercicios realizados en los simuladores

a) Simuladores de Crédito Hipotecario

De acuerdo al periodo enero – septiembre de 2018, el simulador mostró la información siguiente:

Tasa Fija

Periodo enero – septiembre 2018		
Institución	Productos	Sector
Afirme	2	Banco
Banamex	1	Banco
Banca Mifel	1	Banco
Banco del Bajío	1	Banco
Banorte	2	Banco
BX+	1	Banco
BBVA Bancomer	1	Banco
HSBC	2	Banco
Inbursa	1	Banco

Li Financiera	1	Sofom E.N.R.
Patrimonio Hipotecario	1	Sofom E.N.R.
Santander	2	Banco
Scotiabank	3	Banco

- De las 13 instituciones, 11 son bancos y 2 Sofom E.N.R.
- En total cuenta con 19 productos.

Apoyo Infonavit

Periodo enero – septiembre 2018		
Institución	Productos	Sector
Afirme	2	Banco
Banamex	1	Banco
Banca Mifel	1	Banco
Banco del Bajío	1	Banco
Banorte	2	Banco
BBVA Bancomer	1	Banco
HSBC	2	Banco
Inbursa	1	Banco
Li Financiera	1	Sofom E.N.R.
Patrimonio Hipotecario	1	Sofom E.N.R.
Santander	2	Banco
Scotiabank	2	Banco

- De las 12 instituciones, 10 son bancos y 2 Sofom E.N.R.
- En total cuenta con 17 productos.

b) Simulador de Crédito Automotriz

En relación al periodo de enero-septiembre de 2018, el simulador muestra la información siguiente:

Seguro de Contado

Periodo enero – septiembre 2018		
Institución	Producto	Sector

Afirme	Autoplazo Afirme	Banco
Autofin	Crédito Automotriz	Banco
Bajío	CrediBajío Auto	Banco
Banorte	Autoestrene	Banco
BBVA Bancomer	Crédito Auto	Banco
CIBanco	CIAuto	Banco
HSBC	Inmediauto	Banco
Inbursa	AutoExpress	Banco
Scotiabank	CrediAuto	Banco
Financiera Bepensa	ArranCar	Sofom E.N.R
Credijal	Crédito Automotriz	Sofom E.N.R
CrediNissan (NR Finance México)	Crédito Automotriz	Sofom E.R
Financiera Planfía	Crédito Automotriz	Sofipo

- De las 13 instituciones, 9 son bancos, 2 Sofom E.N.R, 1 Sofom E.R y 1 Sofipo.
- En total cuenta con 13 productos.

Seguro Financiado

Periodo enero – septiembre 2018		
Institución	Producto	Sector
Afirme	Autoplazo Afirme	Banco
Autofin	Crédito Automotriz	Banco
Bajío	CrediBajío Auto	Banco
Banorte	Autoestrene	Banco
BBVA Bancomer	Crédito Auto	Banco
Cibanco	CIAuto	Banco
HSBC	Inmediauto	Banco
Inbursa	AutoExpress	Banco
Scotiabank	CrediAuto	Banco
Credijal	Crédito Automotriz	Sofom E.N.R
CrediNissan (NR Finance México)	Crédito Automotriz	Sofom E.R
Financiera Planfía	Crédito Automotriz	Sofipo

- De las 12 instituciones, 9 son bancos, 2 Sofom E.N.R., 1 Sofom E.R y 1 Sofipo.
- En total cuenta con 12 productos.

c) Simulador de Fondos de Inversión de Deuda

Conforme al periodo de enero a septiembre de 2018, el simulador registró lo siguiente:

Periodo Enero –Septiembre 2018			
Institución		Sector	Horizonte de Inversión
Actinver	Intercam	Administradoras de Fondos de Inversión	Corto plazo, Discrecional, Mediano y Largo plazo
Afirme	Invex		
Banamex	Mifel		
Bancomer CB	Monex		
Banorteixe	Multiva CB		
Cifondo	Nafinsa		
Compass-Group	Oldmutual		
Finaccess	Principal		
Franklin	Scotia-Inv		
Gbm CB	Sura Mexico		
Gsantmex	Valmex CB		
Hsbc CB	Value CB		
Inbursa	Vector		
Interacciones			

- 27 administradoras de inversión.
- 4 tipos de horizonte de Inversión: Corto plazo, Discrecional, Mediano y Largo Plazo.
- 868 fondos de inversión.

d) Simulador Ahorro (Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento)

Para el tercer trimestre del año 2018, el simulador incluye lo siguiente:

Periodo Enero –Septiembre 2018		
Institución	Sector	Plazos
ABC Capital	Banorte	7, 28, 91, 180 y 360 días.
Afirme	Bansi	
American Express	BBVA Bancomer	
Autofin	CI Banco	
Banamex	Banco Famsa	
Banca Mifel	HSBC	
Banco Azteca	Inbursa	
Banco del Bajío	Banco Interacciones	
Banco Compartamos	IXE	
Banco Inmobiliario	Multiva	
Banco Investa	Santander	
Banjercito	Scotiabank	
Bankaool	VWB	

- 26 instituciones.
- Plazos: 7, 28, 91, 180 y 360 días.
- Rangos de inversión a partir de \$500

e) Simulador de Seguro de Automóvil

Durante enero - septiembre del 2018, se obtuvo la información siguiente:

Periodo enero – septiembre 2018				
Institución	Productos	Sector	Estados	Coberturas
Afirme Seguros	6	Aseguradoras	Ciudad de México, Estado de México, Jalisco, Guanajuato, Nuevo León, Veracruz, Puebla, Chihuahua, Chiapas y Coahuila.	Amplia, Limitada y Responsabilidad Civil
AXA Seguros	4			
Banorte	2			
Seguros Banamex	3			
BBVA Bancomer	2			
El Águila	3			
General de Seguros	4			



GNP	3		
Seguros Inbursa	2		
Mapfre	5		
Quálitas Compañía de Seguros	5		

- 11 instituciones.
- 10 estados de la república.
- 3 coberturas.

f) Simulador de Crédito Personal y de Nómina

De acuerdo al periodo de enero a septiembre de 2018 se obtuvo lo siguiente:

Crédito personal

Periodo enero – septiembre 2018		
Institución	Productos	Sector
Afirme	Crédito Personal AFIRME Primario	Banco
Banamex	Crédito Personal Banamex	Banco
Banco Azteca	Credimax efectivo	Banco
Bancoppel	Préstamo personal	Banco
Compartamos Banco	Tu crédito mujer	Banco
Scotiabank	Préstamo personal Scotiabank	Banco
HSBC	Crédito personal HSBC	Banco
Banco Ahorro Famsa	Credinero famsa	Banco
Banbajo	Credibajío Personal	Banco
Unagra	Consumo sin retención	Sofipo
Libertad Servicios Financieros	Crediclásico	Sofipo
Operadora de Recursos Reforma	Crédito de Consumo	Sofipo
Fincomún	Efectivo Fincomún	Sofipo
Paso Seguro Creando Futuro	Crediapoyo Personal	Sofipo
Ku-bo Financiero	Tu meta. kubo	Sofipo
Crediclub	Crédito Personal Súper Tasas	Sofipo
Crédito Familiar	Crédito Regular	Sofom E.R.

Santander	Crédito 24x 7 Efectivo	Sofom E.R.
Opcipres	Institucional General	Sofom E.N.R.
Con su pago	Crédito Personal	Sofom E.N.R.
Financiera Kronos	Crédito Personal	Sofom E.N.R.
Caja popular mexicana	Crédito Personal	Socap
Caja de ahorro de los telefonistas	Institucional Plus	Socap
Caja Morelia Valladolid	Ordinario 10 a 1	Socap
*Ahorra y Evoluciona (Acción y Evolución S.A DE C.V SFP)	Crédito Real	En desarrollo
Multiplica México Servicios Financieros	Consumo pago mensual	En desarrollo

Nota: Acción y Evolución S.A DE C.V SFP y Multiplica México Servicios Financieros se encuentran en proceso de desarrollo.

- 24 instituciones de las cuales se conforman por: 9 Bancos, 3 Sofomes E.N.R, 2 Sofomes E.R, 7 Sofipos y 3 Socaps.
- 24 productos.

Crédito de Nómina

Periodo enero – septiembre 2018		
Institución	Nombre Producto	Sector
Afirme	Mi préstamo en línea	Banco
Banamex	Crédito Nómina Banamex	Banco
Bancomer	Creditón Nómina	Banco
Banorte/IXE	Crédito de Nómina	Banco
HSBC	Crédito de Nómina HSBC	Banco
Inbursa	Crédito Nómina	Banco
Scotiabank	Préstamo de Nómina Scotiabank	Banco
Multiva	Multinómina	Banco
Famsa	Crédito de Nómina	Banco
Credenz (Fimubac)	Crédito de Nómina	Sofom E.N.R.
Crediamigo (Finmart)	Crédito tradicional	Sofom E.N.R.
Global lending Corporation (Ahora ya)	Crédito de nómina	Sofom E.N.R.

Abancom (AbaCapital)	Crédito vía nómina	Sofom E.N.R.
KRTC Su Financiera	Créditos de nómina	Sofom E.N.R.
Solución Préstamos (PMOS)	Solución Nómina	Sofom E.N.R.
Imagina Sofom	Crédito de nómina	Sofom E.N.R.
CrediPresto	Crédito vía Nómina	Sofom E.N.R.
Financiera Kronos	Crédito con descuento por nómina	Sofom E.N.R.
Refácil	Crédito de nómina	Sofom E.N.R.
Inventa créditos (Grupo Pideco)	Inventa Nómina	Sofom E.N.R.
Más Nómina	Más Nómina	Sofom E.N.R.
Santander	Crédito 24x 7 Nómina	Sofom E.R.
Crédito Real	Crédito real Nómina	Sofom E.R.
Ahorra y Evolucionadora (Acción y Evolución S.A DE C.V SFP)	Nómina real plus	En desarrollo
Multiplica México Servicios Financieros	Consumo Nómina	En desarrollo

Nota: Acción y Evolución S.A DE C.V SFP y Multiplica México Servicios Financieros se encuentran en proceso de desarrollo.

- 21 instituciones de las cuales se conforman por: 9 Bancos, 12 Sofomes E.N.R, 2 Sofomes E.R.
- En total cuenta con 21 productos.

g) Simulador de Movilidad Hipotecaria

Durante el periodo de enero a septiembre 2018, el simulador registro lo siguiente:



Periodo enero – septiembre 2018		
Institución	Productos	Sector
Afirme	2	Banco
Banamex	1	Banco
Banco del Bajío	1	Banco
BBVA Bancomer	1	Banco
Banorte	2	Banco
HSBC	2	Banco
Inbursa	1	Banco
Banca Mifel	1	Banco
Santander	2	Banco
Scotiabank	2	Banco
Ve por más	1	Banco

- 11 instituciones bancarias.
- 16 productos.

h) Simulador de Seguro de Gastos Médicos Mayores

De enero a septiembre de 2018 el simulador registro lo siguiente:

Periodo enero – septiembre 2018		
Institución	Productos	Sector
Alianz	Plan Master	Aseguradoras
Axa	Gastos Médicos Flex Plus Diamante	
Gnp	Línea Azul Premium	
Inbursa	Inburmedic Sin Restricción de Hospitales	
NYL Seguros Monterrey	Alfa Medical Pleno	
Mapfre	Hospitalización Familiar	
BBVA Bancomer	Gastos Médicos A	
Plan Seguro	Línea Básica	
Metlife	MedicalLife Familiar Más	

- 9 instituciones.
- En total cuenta con 9 productos.

2

i) Calculadora de Pagos Mínimos

De enero a septiembre de 2018 se registró lo siguiente:

Periodo enero – septiembre 2018		
Institución	Productos	Sector
Afirme	3	Banco
American Express	5	Banco
Banco Ahorro Famsa	3	Banco
Banco del Bajío	3	Banco
BanCoppel	1	Banco
Banorte	9	Banco
Banregio	3	Banco
BBVA Bancomer	13	Banco
Consubanco	3	Banco
HSBC	6	Banco
Inbursa	10	Banco
Invex	8	Banco
Scotiabank	7	Banco
Fundación Dondé	1	Banco
Banamex	32	Sofom E.R
Santander	13	Sofom E.R

- 18 instituciones de las cuales: 14 Bancos y 2 Sofom E.R
- En total cuenta con 120 productos.

Por parte de la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, concluyó el informe reportado.

En seguida, el Titular de la Unidad de Transparencia cedió el uso de la palabra al Lic. Carlos Barroso Arellano para informar sobre los trabajos de la Dirección a su cargo en el periodo que se reporta.

5. CUMPLIMIENTO DEL 3ER TRIMESTRE DEL 2018 DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ORGANIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CONTROL DOCUMENTAL.

ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN.

Se prestaron los siguientes servicios:

2,968 Préstamos de expedientes.



14,431 Glosas de documentos recibidas de diversos expedientes.
7,266 Expedientes transferidos al Centro de Control Documental y Archivo de Concentración.

REGISTROS DE PORTADA DE EXPEDIENTE 2016.

15,573 nuevos expedientes registrados de Oficinas Centrales y de Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas.

HOMOGENEIDAD INSTITUCIONAL DE EXPEDIENTES.

334 Carpetas a la fecha, de Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas y de Oficinas Centrales para la organización de expedientes:

- Asesorías Técnico-Jurídicas.
- Gestión Electrónica.
- Expedientes de Archivo.
- Apoyo informativo.

DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES.

409,367 Páginas digitalizadas en Oficinas Centrales.
686,174 Páginas digitalizadas en Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas.

BAJA DOCUMENTAL Y DEPURACIÓN.

2 Solicitudes autorizadas y Acta de Baja Documental expedida por el AGN, autorizando la depuración de 16 toneladas de archivo.

Se han depurado un total de 2,680 kg., de archivo.

SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN.

Se tiene registro de:

- 08** Altas de Personal.
- 06** Bajas de Personal.
- 03** Altas de firma electrónica.
- 40** Capacitaciones.
- 27** Habilitación de privilegios.
- 04** Cuentas de Concentración.
- 27** Movimientos internos/promociones.

GESTIÓN DOCUMENTAL.

84,376	Distribución de la Revista Proteja su Dinero.
18,191	Mensajería Local.
6,289	Mensajería Foránea.
11,623	Correos de México.
157	MEXPOST
11,530	Correspondencia de Entrada.
30,591	Acuses Digitalizados.

m

El Titular de la Unidad de Transparencia procedió a dar el uso de la palabra a la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información para que de su reporte sobre las acciones que llevó a cabo este Organismo en materia de transparencia proactiva:

6. INFORME TRIMESTRAL DEL 2018 CON RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE TRANSPARENCIA PROACTIVA, SOLICITADAS POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.

PERIODOS DE CUMPLIMIENTO

Actividad	Fecha de vencimiento	Estatus (Fecha de cumplimiento por parte de la Unidad de Transparencia)	Observación
Actividad 1.	30/04/2018	25/04/2018	En tiempo y forma.
Actividad 2.	30/06/2018	21/06/2018	En tiempo y forma.
Actividad 3.	30/06/2018	21/06/2018	En tiempo y forma.
Actividad 4.	30/09/2018	20/09/2018	En tiempo y forma.
Actividad 5.	30/09/2018	20/09/2018	En tiempo y forma.
Actividad 6.	30/09/2018	20/09/2018	En tiempo y forma.
Actividad 7.	30/09/2018	21/09/2018	En tiempo y forma.

7. ASUNTOS GENERALES

En el último punto de la orden del día, en el uso de la palabra, el Titular de la Unidad de Transparencia dio por concluida la Séptima Sesión Ordinaria al no haber más asuntos relevantes que comunicar por parte de los integrantes del Comité de Transparencia.

El Comité de Transparencia

Lic. Jorge Melo Chávez,
Jefe de Departamento de
Administración Documental
(Firma por ausencia del Director
de Gestión y Control Documental
en su carácter de responsable
del área coordinadora de
archivos, de conformidad con el
octavo de los "Criterios y
Lineamientos bajo los cuales
Funciona el Comité de
Transparencia en la Comisión
Nacional para la Protección y
Defensa de los Usuarios de
Servicios Financieros")

Lic. Emmanuel Cardoso Blanno,
Titular del Órgano Interno de Control
en la CONDUSEF

Lic. Jesús Rodríguez Castillo,
Director de Evaluación de
Productos de Entidades de Ahorro
y Crédito Popular
(Firma por ausencia del Titular de la
Unidad de Transparencia y Presidente
del Comité de Transparencia en la
CONDUSEF, de conformidad con el
octavo de los "Criterios y Lineamientos
bajo los cuales Funciona el Comité de
Transparencia en la Comisión Nacional
para la Protección y Defensa de los
Usuarios de Servicios Financieros")



El Comité de Transparencia... Informe Trimestral del 2018 con respecto al cumplimiento de las acciones de transparencia proactiva solicitadas por la Secretaría de la Función Pública.

PERÍODOS DE CUMPLIMIENTO

Table with 4 columns: Actividad, Fecha de inicio, Fecha de término, and Estado. Rows include 'Actividad 1', 'Actividad 2', 'Actividad 3', 'Actividad 4', 'Actividad 5', 'Actividad 6', and 'Actividad 7'.

7. ASUNTOS GENERALES

En el último punto de la orden del día en el uso de la palabra se dio a conocer el seguimiento de los trabajos realizados por el Comité de Transparencia.

El Comité de Transparencia

Handwritten signature

Handwritten signature

El Jefe del Departamento de Control Interno de CONADUEF... (Vertical text on the left side of the page)

El Jefe del Departamento de Control Interno de CONADUEF... (Vertical text in the middle of the page)

El Jefe del Departamento de Control Interno de CONADUEF... (Vertical text on the right side of the page)