

**LISTA DE ASISTENCIA DE LA QUINTA SESIÓN ORDINARIA  
DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA CONDUSEF A CELEBRARSE  
EL DÍA 26 DE ABRIL DE 2018**

<b>Mario Alberto Di Costanzo Armenta</b> Presidente	<b>Gabriela Sánchez Santillán</b> Secretaria de la Junta de Gobierno
<b>Emmanuel Cardoso Blanno</b> Titular del Órgano Interno de Control	<b>Silvia Fernández Martínez</b> Vicepresidente de Delegaciones
<b>Luis Fabre Pruneda</b> Vicepresidente Técnico	<b>Carlos Eduardo Romero Flores</b> Director General de Administración
<b>Daniel Quintero Peña</b> Vicepresidente de Planeación y Administración	<b>Rodrigo Juventino García Islas Leal</b> Director General de Planeación y Organización
<b>Edna Barba y Lara</b> Vicepresidente Jurídico	<b>María Ivonne Hampshire Moncada</b> Directora General de Dictaminación y Supervisión
<b>Gerardo Francisco Calvillo Anaya</b> Director General de Evaluación y Vigilancia y Titular de la Unidad de Transparencia	<b>María Guadalupe Rivera Zarur</b> Directora General de Servicios Legales
<b>Leonardo Jorge Torres Góngora</b> Director General de Educación Financiera	<b>Anabel Hernández Rivera</b> Directora General de Defensoría, Interventoría y Consultiva
<b>Aurelio Castro González</b> Director General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información	<b>Álvaro Mauricio López Portillo Guzmán</b> Director General de Arbitraje y Sanciones
<b>Carlos Barroso Arellano</b> Director de Gestión y Control Documental	<b>Yanira Sandoval Sánchez</b> Directora General de Delegaciones Centro- Occidente
<b>Jesús Rodríguez Castillo</b> Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular	<b>Gabriela Hernández Valdés</b> Directora General de Delegaciones Norte- Sur



## CONVOCATORIA

En concordancia a lo establecido en el numeral 14 de los Criterios y Lineamientos bajo los cuales va a funcionar el Comité de Transparencia en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, esta Unidad de Transparencia tiene a bien invitarlo a la celebración de la **Quinta Sesión Ordinaria del "Comité de Transparencia"**, la cual tendrá verificativo el **jueves 26 de abril del año en curso a las 12:00 horas**, en el auditorio "Dr. Ángel Aceves", ubicado en el piso **E-4** del edificio sede de este Organismo.

La sesión de referencia se llevará de acuerdo a la siguiente:

## ORDEN DEL DÍA

1. Instalación y registro de los miembros e invitados a la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia.
2. Seguimiento a los Acuerdos de la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia.
3. Informe del 1er trimestre del 2018 por parte del Titular de la Unidad de Transparencia, respecto de los puntos a que se refiere el numeral 18 de los Criterios y Lineamientos del Comité de Transparencia.
4. Informe del 1er trimestre del 2018 por parte de las Direcciones Generales de Educación Financiera y de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, respecto de la Información Socialmente Útil.
5. Cumplimiento del 1er trimestre del 2018 de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal por parte de la Dirección de Gestión y Control Documental.
6. Informe del cumplimiento de las acciones de Transparencia Proactiva solicitadas por la Secretaría de la Función Pública
7. Asuntos Generales.



**1. INSTALACIÓN Y REGISTRO DE LOS MIEMBROS E INVITADOS A LA QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.**

*Una vez que se registraron los miembros, invitados y sus representantes, el Lic. Luis Fabre Pruneda, Vicepresidente Técnico, verificó que existiera el quórum necesario e inició la sesión.*

**2. SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.**

*Tomó la palabra el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Transparencia. Toda vez que no hubo acuerdos de los cuales reportar seguimiento, procedió a dar su informe.*

**3. INFORME DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2018, POR PARTE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, RESPECTO DE LOS PUNTOS A QUE SE REFIERE EL NUMERAL 18 DE LOS CRITERIOS Y LINEAMIENTOS DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.**

Durante el 1er trimestre del 2018, dentro del cumplimiento de las obligaciones en materia de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se destacan las siguientes actividades realizadas:

**3.1 Solicitudes de Información.**

La Unidad de Transparencia recibió del 1° de enero al 31 de marzo del 2018, un total de 82 solicitudes de información pública. Con este universo de solicitudes, se atendieron en el periodo 177 preguntas o temas, de acuerdo con el siguiente detalle:

Tema de Solicitud	Preguntas o temas	Porcentaje
Actividades Sustantivas	51	28.8
Estadísticas	46	26.0
Datos Servidores Públicos	45	25.4
Asesoría	19	10.7
No Compete	8	4.5
Bienes y Servicios	7	4.0
Presupuesto	1	0.6
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>100.0</b>



### 3.2 Tiempo promedio de respuesta a preguntas y/o temas derivados de las solicitudes de información por parte de las Unidades Administrativas.

Esta información inicia con la fecha en que la Unidad de Transparencia turna la solicitud de acceso a la información a la Unidad Administrativa que tenga o pueda disponer de la información y culmina en la fecha en que la unidad administrativa hace entrega de su respuesta.

Unidades Administrativas	Promedio en días de Atención por cada	No. de Preguntas y/o Temas
	Unidad Administrativa	
Dirección General de Planeación (DGP)	16.5	5
Dirección General de Delagaciones Centro- Occidente (DGDC-O)	10	5
Dirección General de Educación Financiera (DGEF)	8	13
Dirección General de Administración (DGA)	8	50
Dirección General de Desarrollo Financiero Estadístico y Tecnologías de Información (DGDFETI)	7	51
Dirección General de Evaluación y Vigilancia (DGEV)	6.5	7
Dirección General de Defensoría, Interventoría y Consultiva (DGDIC)	5.5	23
Dirección General de Servicios Legales (DRGSL)	5	10
Dirección General de Arbitraje y Sanciones (DGAS)	4	6
Dirección General de Dictaminación y Supervisión (DGDS)	4	7
<b>PROMEDIO TOTAL</b>	<b>6.8</b>	<b>177</b>

### 3.3 Comité de Transparencia.

Durante el 1er trimestre del 2018, el Comité de Transparencia no ha emitido ningún acuerdo.

### 3.4 Recursos de Revisión.

En el periodo que se informa se ha recibido y atendido un Recurso de Revisión.

Número y Solicitud.	Estatus.
RRA 1242-18 063700003218	INAL confirma respuesta de CONDUSEF

### 3.5 Cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Durante los primeros 15 días hábiles del mes de **Enero de 2018**, las diferentes Unidades Administrativas competentes, llevaron a cabo la actualización de la información prevista en los Artículos 70 y 71 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, contenida en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).

### 3.6 Documento de Seguridad.

Durante el mes de febrero, se les solicitó a todas las Unidades Administrativas hicieran favor de llenar de conformidad al ámbito de su competencia, el documento denominado "Documento de Seguridad".

Lo anterior con la finalidad de estar en posibilidad de dar cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados.

*Tomó la palabra el Actuario Jesús David Chávez Ugalde, Director de Análisis de Servicios y Productos Financieros, en representación de la Dirección General de Educación Financiera, para informar lo siguiente:*

**4. INFORME POR PARTE DE LAS DIRECCIONES GENERALES DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y DE DESARROLLO FINANCIERO, ESTADÍSTICO Y DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, RESPECTO DE LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL O FOCALIZADA.**

**Reporte al Comité de Transparencia**

**1 de enero al 31 de marzo de 2018**

En el 1er trimestre de 2018 se realizaron las siguientes acciones:

**Sitio de Cuadros Comparativos**

Se realizaron un total de **86 actualizaciones** las cuales corresponden a los siguientes sectores financieros:

Sector	Total por Sector
Bancos	62
Afore	24
<b>Total</b>	<b>86</b>

Además fue visitado **32,359 veces**.

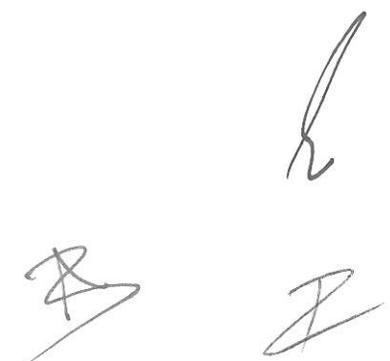
**Resultados del cuestionario de opinión (55 encuestas):**

**Metodología:**

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	<b>1 de enero al 31 de marzo de 2018</b>

**Los hombres (71%) son quienes más consultan el Sitio.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Hombres	71%
	Mujeres	29%
<b>Total</b>		<b>100%</b>



Las personas entre 21 y 30 años (35%) son quienes más buscan información en el Sitio.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	5%
	Entre 21 y 30	35%
	Entre 31 y 40	20%
	Entre 41 y 50	18%
	Entre 51 y 60	15%
	61 años o más	7%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

El 71% de las personas que consultan el Sitio, lo recomiendan para informarse sobre productos o servicios financieros.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	Si	71%
	No	29%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

De los encuestados, el 69% indica que la información es buena.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Información	Buena	69%
	Regular	7%
	Mala	24%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

El 73% de las personas que consultan el Sitio, les parece entre bueno y regular el diseño.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Diseño	Bueno	49%
	Regular	24%
	Mala	27%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- al principio no funcionaba y después ya pude consultar bien
- Excelente información, estoy satisfecho.
- muy buena la información ya que en México falta cultura financiera, por lo que es imprescindible difundir la información por cualquier medio.

### Catálogo de Tarjetas de Crédito

Biblioteca virtual que muestra las principales características cuantitativas (Comisiones, Costo Anual Total) y cualitativas (Seguros y beneficios que ofrecen), con la finalidad de que el usuario de servicios financieros compare y elija el producto que más se ajuste a sus necesidades.

El Catálogo fue visitado **23,096 veces**.

**Cuestionario de opinión (86 cuestionarios):****Metodología:**

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	1 de enero al 31 de marzo de 2018

**Tanto hombres como mujeres consultan en igual porcentaje el Catálogo.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Hombres	50%
	Mujeres	50%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

**Las personas de entre 21 y 30 años (43%), son quienes más utilizan el Catálogo para informarse de las tarjetas que existen en el mercado.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	4%
	Entre 21 y 30 años	43%
	Entre 31 y 40 años	22%
	Entre 41 y 50 años	21%
	Entre 51 y 60 años	7%
	61 años o más	3%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

**La mayor parte de los usuarios que ingresan al Catálogo (89%), lo recomiendan para su consulta.**

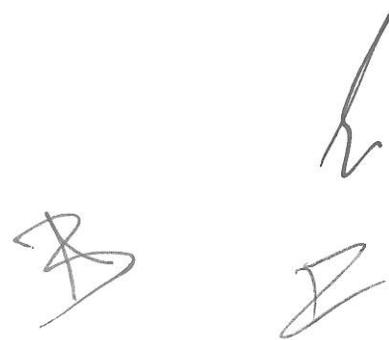
Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	Si	89%
	No	11%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

**Los usuarios califican de manera positiva la calidad de la información (79%).**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: <b>Información</b>	Buena	79%
	Regular	13%
	Mala	8%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

**Los usuarios califican de manera positiva el diseño de la información (66%).**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
----------	----------	------------



Califica lo siguiente: <b>Diseño</b>	Buena	66%
	Regular	19%
	Mala	15%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

**A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:**

- simulador sencillo de entender y utilizar.
- Es fácil buscar la información en la página.
- Creo que el sitio puede mejorar mucho, pero la información está muy bien. Saludos

**Redes Sociales:**

**Twitter**

En el periodo **enero – marzo de 2018**, el número de nuevos seguidores registrados en la cuenta fue de **5,519** acumulando un total **176,179**.

**Facebook**

En el periodo **enero – marzo de 2018**, el número de nuevos “Me gusta” fue de **5,065** para acumular un total de **96,110**.

**YouTube**

En el periodo **enero – marzo de 2018**, el número de nuevos “suscriptores” fue de **786** para acumular un total de **5,409**.

Periodo	Acumulado	Nuevos Suscriptores	Videos publicados	Número de Reproducciones
<b>Enero</b>	5,083	460	4	2,236
<b>Febrero</b>	5,246	163	3	798
<b>Marzo</b>	<b>5,409</b>	163	3	716
<b>1er Trimestre de 2018</b>		<b>786</b>	<b>10</b>	<b>3,750</b>

**Sector Ahorro y Crédito Popular**

En relación con el Micrositio Sector de Ahorro y Crédito Popular, en el **1er trimestre de 2018**, se reportan las siguientes cifras estadísticas:

Periodo	Sesiones	Páginas Vistas
<b>1er trimestre 2018</b>	<b>33,820</b>	<b>88,226</b>

**Buró de Entidades Financieras**

Durante el **periodo de 01/01/2018 al 31/03/2018**, el número de visitas a la página fue de 140,367 sesiones, con un total 108,668 usuarios y 492,337 páginas vistas. El promedio de páginas por sesión fue de 3.51 páginas por visitante y una media de permanencia en el sitio de 2 minutos y 55 segundos, con un 47.45% de rebote<sup>[1]</sup> en su página web.

[1] % de rebote, es el porcentaje de visitas que consultan una sola página del sitio antes de salir de él en pocos segundos.

Para fines comparativos se anexan datos del periodo 01/01/2017 al 31/03/2017.

Buró de Entidades Financieras		
Visión general de usuarios		
	Periodo 01/01/2017 al 31/03/2017	Periodo 01/01/2018 al 31/03/2018
Sesiones	122,391	140,367
Usuarios	98,004	108,668
Número de páginas vistas	500,642	492,337
Páginas /sesión	4.09	3.51
Duración media de la sesión	00:02:52	00:02:55
Porcentaje de rebote <sup>1</sup>	47.67%	47.45%
% de nuevas sesiones	77.47%	74.75%

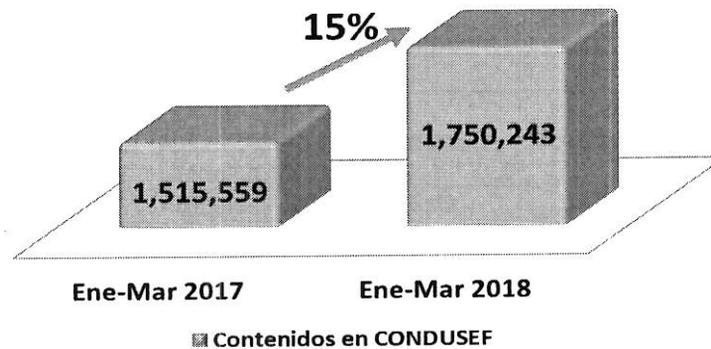
Acto seguido el Titular de la Unidad de Transparencia cedió la palabra a la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, informando lo siguiente:

**Comité de Transparencia**

**I. Página Web**

Durante el periodo de enero- marzo del 2018, se registraron 1,750,243 visitas a la página de la CONDUSEF lo que representa un incremento del 15% con respecto al mismo periodo y secciones del 2017, las cuales fueron de 1,515,559.

**Comparativo de las Visitas a la página de  
Condusef  
Enero - Marzo 2017-2018**

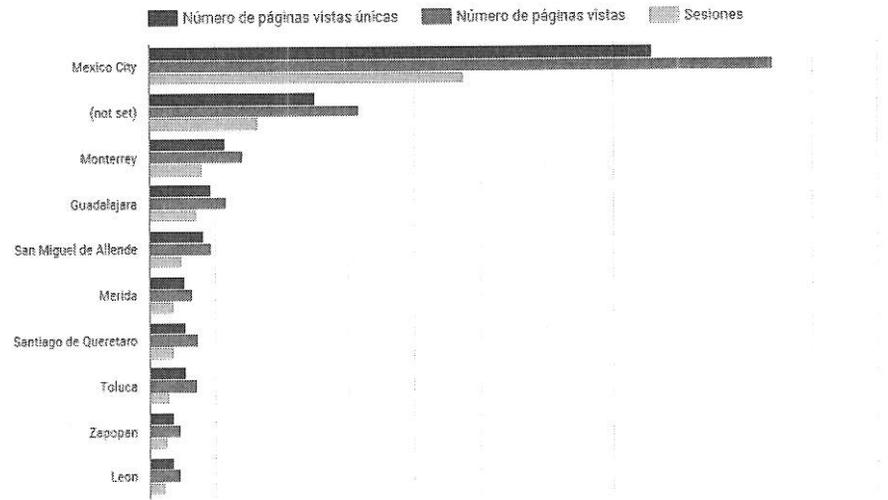




gob.mx Reporte tráfico

1 Jan 2017 - 31 Dec 2017

Datos por ciudad



Ciudad	Sesiones	Número de páginas vistas únicas	Número de páginas vistas
Mexico City	713,608	1,189,817	3,414,174
(not set)	247,341	375,436	475,118
Monterrey	118,214	170,018	211,474
Guadalajara	103,797	139,273	172,812
San Miguel de Allende	70,802	120,643	138,809
Merida	54,033	78,255	95,887
Santiago de Queretaro	53,567	81,515	108,998
Toluca	44,717	81,050	107,134
Zapopan	37,264	55,430	68,007
Leon	33,072	54,965	68,478
Villahermosa	30,743	54,499	64,746
Chihuahua	26,551	40,525	58,362
Culiacan	22,824	32,140	44,231
Nauzalpan	22,824	38,196	45,183
Cuautlan Izcalli	22,358	31,209	40,059
San Luis Potosi	22,358	33,598	41,922
Agua Calientes	21,893	40,525	50,772
Ciudad Marafialconceli	20,670	25,618	30,742

- 40 Capacitaciones.
- 34 Habilitación de privilegios.
- 08 Cuentas de Concentración.
- 20 Movimientos internos/promociones.

**GESTIÓN DOCUMENTAL.**

<b>68,775</b>	Distribución de la Revista Proteja su Dinero.
<b>20,323</b>	Mensajería Local.
<b>6,253</b>	Mensajería Foránea.
<b>13,858</b> <b>206</b>	Correos de México. MEXPOST
<b>10,445</b>	Correspondencia de Entrada.
<b>38,476</b>	Acuses Digitalizados.

*El Titular de la Unidad de Transparencia procedió a informar las acciones que llevó a cabo este Organismo en materia de transparencia proactiva:*

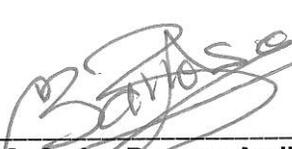
**6. INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE TRANSPARENCIA PROACTIVA SOLICITADAS POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.**

**Sin Información que reportar en el periodo.**

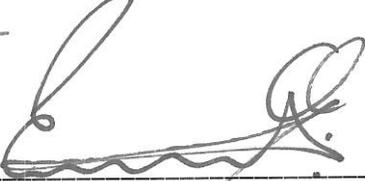
**7. ASUNTOS GENERALES**

*En el último punto de la orden del día, en el uso de la palabra, el Titular de la Unidad de Transparencia dio por concluida la Quinta Sesión Ordinaria al no haber más asuntos relevantes que comunicar por parte de los integrantes del Comité de Transparencia.*

**El Comité de Transparencia**



**C. Carlos Barroso Arellano,**  
Director de Gestión y Control Documental en su carácter de responsable del área coordinadora de archivos de la CONDUSEF



**Lic. Emmanuel Cardoso Blanno,**  
Titular del Órgano Interno de Control en la CONDUSEF



**Lic. Gerardo Fco. Calvillo Anaya,**  
Titular de la Unidad de Transparencia y Presidente del Comité de Transparencia en la CONDUSEF