

**LISTA DE ASISTENCIA DE LA SEXAGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN
DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN DE LA CONDUSEF CELEBRADA
EL DÍA 27 DE JULIO DE 2016**

Mario Alberto Di Costanzo Armenta Presidente	Gabriela Sánchez Santillán Secretaria de la Junta de Gobierno
Guillermo López Jiménez Titular del Órgano Interno de Control	Silvia Fernández Martínez Vicepresidente de Delegaciones
Luis Fabre Pruneda Vicepresidente Técnico	Carlos Eduardo Romero Flores Director General de Administración
Daniel Quintero Peña Vicepresidente de Planeación y Administración	Miguel Ángel Villaloz García Director General de Planeación y Organización
Edna Barba y Lara Vicepresidente Jurídico	María Ivonne Hampshire Moncada Directora General de Dictaminación y Supervisión
Gerardo Francisco Calvillo Anaya Director General de Evaluación y Vigilancia y Titular de la Unidad de Enlace	María Guadalupe Rivera Zarur Directora General de Servicios Legales
Leonardo Jorge Torres Góngora Director General de Educación Financiera	Anabel Hernández Rivera Directora General de Defensoría, Interventoría y Consultiva
Aurelio Castro González Director General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Tecnologías de la Información	Álvaro Mauricio López Portillo Guzmán Director General de Arbitraje y Sanciones
Carlos Barroso Arellano Director de Gestión y Control Documental	Yanira Sandoval Sánchez Directora General de Delegaciones Centro- Occidente
Jesús Rodríguez Castillo Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular	

ORDEN DEL DÍA.

1. Instalación de la sesión y registro de los miembros e invitados al Comité.
2. Seguimiento a los Acuerdos de la sesión anterior.
3. Informe del 2do. trimestre del 2016 por parte del Titular de la Unidad de Enlace respecto de los puntos a que se refiere el numeral 18 de los Criterios y Lineamientos del Comité de Información.
4. Informe del 2do. trimestre del 2016 por parte de las Direcciones Generales de Educación Financiera y de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, respecto de la Información Socialmente Útil o Focalizada.
5. Cumplimiento del 2do. trimestre del 2016 de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
6. Informe del 2do. trimestre del 2016 con respecto al cumplimiento de las Acciones de Transparencia Focalizada, solicitadas por la Secretaría de la Función Pública.
7. Asuntos Generales.

DESARROLLO DE LA SESIÓN.

1. INSTALACIÓN DE LA SESIÓN Y REGISTRO DE LOS MIEMBROS E INVITADOS AL COMITÉ.

Una vez que se registraron los miembros, invitados y sus representantes, el Lic. Luis Fabre Pruneda, Vicepresidente Técnico, verificó que existiera el quórum necesario e inició la sesión.

2. SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR.

Tomó la palabra el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Enlace informando lo siguiente:

En seguimiento al acuerdo emitido en la Sexagésima Primera Sesión del Comité de Información, el Titular de la Unidad de Enlace comentó que presentaría la información sobre el cumplimiento al numeral 18 de los Criterios y Lineamientos del Comité de Información, relativo a los tiempos de atención a las solicitudes de información por parte de las Unidades Administrativas, con el propósito de conocer la eficiencia del proceso de gestión en las respuestas.

3. INFORME DEL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2016 POR PARTE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE ENLACE RESPECTO DE LOS PUNTOS A QUE SE REFIERE EL NUMERAL 18 DE LOS CRITERIOS Y LINEAMIENTOS BAJO LOS CUALES VA A FUNCIONAR EL COMITÉ DE INFORMACIÓN.

Durante el segundo trimestre de 2016 y dentro del cumplimiento de las obligaciones en materia de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se destacan las siguientes actividades:

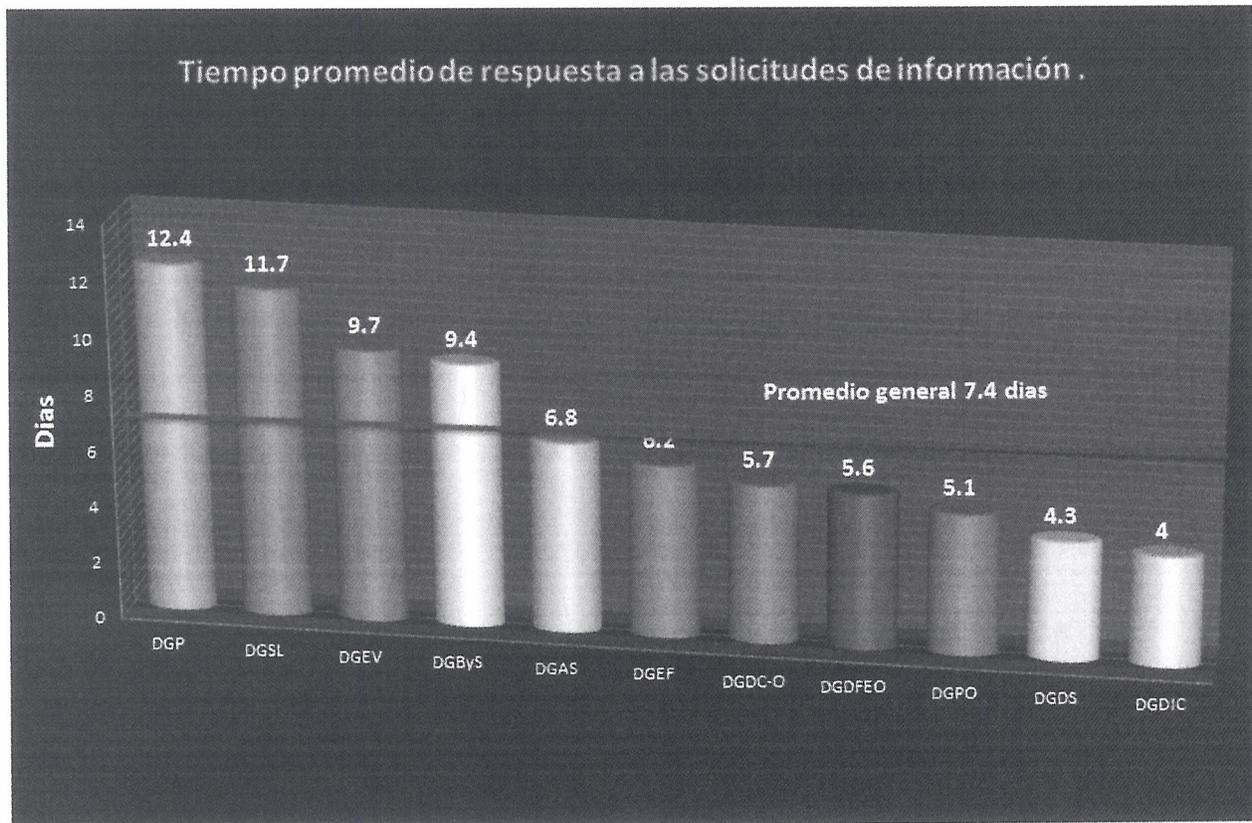
I. Solicitudes de Información.

La Unidad de Enlace recibió un total de 100 solicitudes de información con 261 preguntas o temas de acuerdo al siguiente detalle:

Tema de Solicitud	Preguntas	Porcentaje
Actividades Sustantivas	86	33.0%
Estadística	61	23.4%
Presupuesto	29	11.1%
Asesoría	27	10.3%
Datos Servidores Públicos	23	8.8%
No Compete	18	6.9%
Bienes y Servicios	17	6.5%
TOTAL	261	100%

II. Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de información por parte de las Unidades Administrativas.

Unidad Administrativa	Promedio en días de Atención por cada Unidad Administrativa	No. de Solicitudes que atendieron
Dirección General de Planeación (DGP)	12.4	14
Dirección General de Sevicios Legales (DRGSL)	11.7	12
Dirección General de Evaluación y Vigilancia (DGEV)	9.7	15
Dirección General de Bienes y Servicios (DGByS)	9.4	5
Dirección General de Arbitraje y Sanciones (DGAS)	6.8	9
Dirección General de Educación Financiera (DGEF)	6.2	6
Dirección General de Delagaciones Centro- Occidente (DGDC-O)	5.7	6
Dirección General de Desarrollo Financiero Estadístico y Operativo (DGDFFEO)	5.6	25
Dirección General de Personal y Organización (DGPO)	5.1	15
Dirección General de Dictaminación y Supervisión (DGDS)	4.3	3
Dirección General de Defensoría, Interventoría y Consultiva (DGDIC)	4	4
PROMEDIO TOTAL	7.4	



Esta información parte de la fecha en que la Unidad de Enlace turna la solicitud de acceso a la información a la Unidad Administrativa hasta que recibe de esta última su respuesta.

III. Comité de Información.

El Comité de Información emitió 8 Acuerdos en el periodo a reportar.

No.	No. de Acuerdo	Fecha de Emisión	Solicitud o Tema	Resolución
1	ACI-003/16	12/04/2016	0637000003216	Se confirma solicitud de inexistencia.
2	ACI-004/16	18/05/2016	0637000007016	Se modifica solicitud de información confidencial.
3	ACI-005/16	28/05/2016	0637000009016	Se aprueba solicitud de prórroga.
4	ACI-006/16	28/05/2016	0637000009016	Se modifica solicitud de información confidencial.
5	ACI-008/16	22/06/2016	06370000011816	Se modifica solicitud de información confidencial.
6	ACI-009/16	22/06/2016	06370000011916	Se modifica solicitud de información confidencial.
7	ACI-010/16	22/06/2016	06370000012016	Se confirma solicitud de información confidencial.
8	ACI-011/16	30/06/2016	06370000012716	Se confirma solicitud de información confidencial.

IV. Recursos de Revisión.

En el primer semestre se han recibido y atendido un total de 8 Recursos de Revisión. A la fecha, 3 de dichos recursos continúan pendientes de resolución por parte del INAI como se puede observar en el cuadro siguiente:

Informe Trimestral	Número y Solicitud.	ESTATUS.
	RDA 0096/16 637000081116	INAI instruye a la CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RDA 0161/16 637000000416	INAI instruye a la CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RPD 0281/16 637000003116	INAI instruye a la CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RPD 0470/16 637000003316	Pendiente de resolución.
	RPD 2581/16 637000005916	INAI sobresee Recurso de Revisión.

RPD 2719/16 637000007716	INAI confirma respuesta de CONDUSEF.
RPD 2768/16 637000007816	Pendiente de resolución.
RPD 2811/16 637000008516	Pendiente de resolución.

V. Actualización del Portal de Obligaciones de Transparencia.

Durante los primeros diez días hábiles del mes de **Abril**, las diferentes Unidades Administrativas cumplieron en tiempo y forma con la obligación de actualizar la información prevista en el Artículo 7 de la entonces vigente Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, contenida en el Portal de Obligaciones de Transparencia (POT).

VI. Envío de los Formatos para Informe anual del INAI al Senado.

En el mes de **Mayo de 2016**, la Unidad de Enlace con el apoyo del Órgano Interno de Control y la Dirección de Gestión y Control Documental, envió al INAI en tiempo y forma, los **10** formatos para la integración y presentación del informe anual al Senado.

VII. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Esta Ley contempla que los sujetos obligados pongan a disposición del público y mantengan actualizada información de los temas, documentos y políticas de nuestra competencia, en los respectivos medios electrónicos de acuerdo con sus facultades, atribuciones, funciones u objeto social, según corresponda.

Al respecto, con la finalidad de analizar y atender las obligaciones que prevé la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, a través de los requerimientos de la SHCP y de la SFP, se han llevado a cabo diversos ejercicios y reuniones de trabajo con las Unidades Administrativas con la finalidad de discutir, analizar y definir de acuerdo al Estatuto Orgánico vigente, las obligaciones de cada una, de esta forma se han atendido en tiempo y forma las obligaciones que la ley establece.

4. INFORME POR PARTE DE LAS DIRECCIONES GENERALES DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y DE DESARROLLO FINANCIERO, ESTADÍSTICO Y OPERATIVO, RESPECTO DE LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL O FOCALIZADA.

Tomó la palabra el Actuario Jesús David Chávez Ugalde, Director de Análisis de Servicios y Productos Financieros, en representación de la Dirección General de Educación Financiera, para informar lo siguiente:

Reporte al Comité de Información

Dirección General de Educación Financiera

1 de abril al 30 de junio de 2016

En el 2º trimestre de 2016 se realizaron las siguientes acciones:

Sitio de Cuadros Comparativos.

Se realizaron un total de **76 actualizaciones** las cuales corresponden a los siguientes sectores financieros:

Sector	Total por Sector
Bancos	62
Afore	12
Seguros	2
Total	76

Además fue visitado 36,906 veces.

Resultados del cuestionario de opinión (154 encuestas):

Metodología:

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta.
Fecha de levantamiento:	1 de abril al 30 de junio de 2016.

Los hombres (56%) son quienes más consultan el Sitio.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
Sexo	Hombre	56%
	Mujer	44%
Total		100%

Las personas entre 21 y 30 años (32%) y entre 31 y 40 años (32%) son quienes más buscan información en el Sitio.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
Edad	20 años o menos	3%
	Entre 21 y 30	32%
	Entre 31 y 40	32%
	Entre 41 y 50	21%
	Entre 51 y 60	10%
	61 años o más	2%
Total		100%

El 79% de las personas que consulta el Sitio, lo recomienda para informarse sobre productos o servicios financieros.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
Recomendarías el sitio	Si	79%
	No	21%
Total		100%

De los encuestados, el 66% indica que la información es buena.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
Califica lo siguiente: Información	Buena	66%
	Regular	21%
	Mala	13%
Total		100%

El 48% de las personas que consultan el Sitio, les gusta su diseño.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
Califica lo siguiente: Diseño	Buena	48%
	Regular	37%
	Mala	15%
Total		100%

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- Diseño sencillo, información concisa
- Esperando la ayuda sea igual que la herramienta, buena. Gracias
- La información está muy bien, sin embargo, sería bueno que el diseño del sitio fuera más atractivo.

- Mejoren el diseño, para que sea más agradable a los usuarios. La información es muy buena y completa, sigan con esa calidad.
- No tienen un cuadro comparativo de TDC, cuál es más cara, cuál es más conveniente. La información pudiera ser en un lenguaje más claro para personas que no están familiarizadas con la terminología financiera.
- felicidades Son muy útiles las tablas para fines comparativos. Muy bien resumidas y entendibles

Catálogo de Tarjetas de Crédito.

Biblioteca virtual que muestra las principales características cuantitativas (Comisiones, Costo Anual Total, tasa de interés promedio ponderada) y cualitativas (Seguros y beneficios que ofrecen), con la finalidad de que el usuario de servicios financieros compare y elija el producto que más se ajuste a sus necesidades.

El Catálogo fue visitado 26,872 veces.

Cuestionario de opinión (115 cuestionarios):

Metodología:

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	1 de abril al 30 de junio de 2016

Los hombres (66%) son quienes más consultan el Catálogo

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
Sexo	Mujeres	34%
	Hombres	66%
Total		100%

Los jóvenes de entre 21 y 30 años (38%), son quienes más utilizan el Catálogo para informarse de las tarjetas que existen en el mercado.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
Edad	20 años o menos	12%
	Entre 21 y 30 años	38%
	Entre 31 y 40 años	24%
	Entre 41 y 50 años	18%
	Entre 51 y 60 años	7%
	61 años o más	1%
Total		100%

La mayor parte de los usuarios que ingresan al Catálogo (91%), lo recomiendan para su consulta.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
Recomendarías el sitio	Si	91%
	No	9%
Total		100%

Los usuarios califican de manera positiva la calidad de la información (70%), así como el diseño del Catálogo (51%).

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
Califica lo siguiente: Información	Buena	70%
	Regular	15%
	Mala	15%
Total		100%

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
Califica lo siguiente: Diseño	Buena	51%
	Regular	38%
	Mala	11%
Total		100%

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- gracias por ser una ruta de conocimiento a lo que consumimos, sin estar debidamente informados, FELICIDADES Y GRACIAS!!!
- página muy informativa y una herramienta muy práctica para quienes poco sabemos de finanzas
- falta una modernización total del sitio
- felicidades y gracias por darnos la oportunidad de conocer la gran gama de información que existe actualmente en el mercado. saludos!!!
- ¡Muy buen sitio!, su información es muy ilustrativa y ayuda para tomar decisiones financieras.
- Excelente información! justo lo que buscaba en comparativas encontré, felicitaciones!

Redes Sociales:

Twitter.

Durante el periodo abril - junio de 2016 el número de nuevos seguidores registrados en la cuenta fue de **6,304** acumulando en total **124,376**.

Facebook.

En el periodo de abril – junio de 2016 el número de nuevos “Me gusta” fue de **5,713** para acumular un total de **40,531**.

Sector Ahorro y Crédito Popular .

En relación con el Micrositio Sector de Ahorro y Crédito Popular en el 2do Trimestre de 2016, se reportan las siguientes cifras estadísticas:

2o. Trimestre 2016	
Sesiones	Páginas Vistas
9,635	59,920

Buró de Entidades Financieras.

Durante el periodo de 01/04/2016 al 30/06/2016, el número de visitas a la página fue de 110,972 sesiones, con un total de 89.518 usuarios y 427.289 páginas vistas. El promedio de páginas por sesión fue de 3.85 páginas por visitante y una media de permanencia en el sitio de 3 minutos y 6 segundos, con un 47,54% de rebote¹ en su página web.

Buró de Entidades Financieras.	
Periodo 01/04/2016 al 30/06/2016	
Sesiones	110,972
Usuarios	89,518
Número de páginas vistas	427,289
Páginas por sesión	3.85
Duración media de la sesión	00:03:06
Porcentaje de rebote ¹	47.54%

1 .Porcentaje de rebote.- Es el porcentaje de visitas que consultan una sola página de un sitio antes de salir de él en pocos segundos.

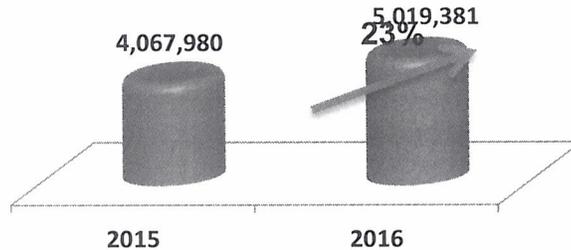
Acto seguido la Titular de la Unidad de Enlace cedió la palabra a la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Tecnologías de la Información, informando lo siguiente:

**Comité de Información
Transparencia Focalizada.**

I. Página Web.

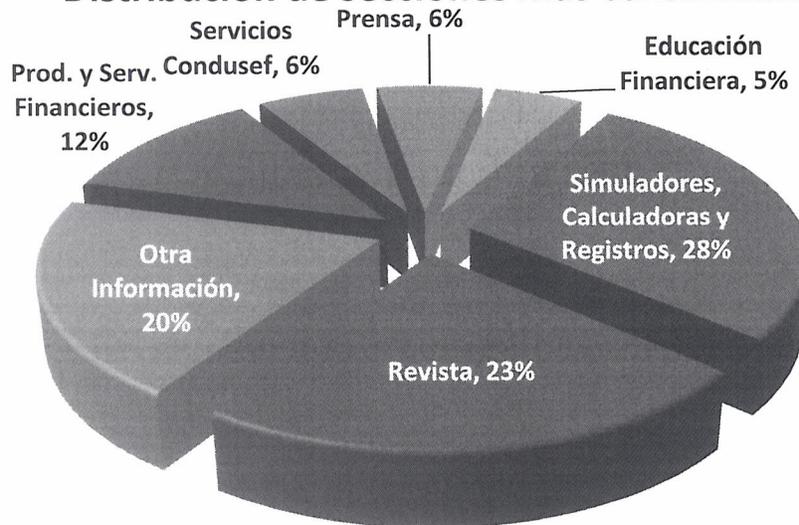
Durante el primer semestre del 2016, la página principal de la CONDUSEF registró 5,019,381 visitas al sitio, lo que representa un incremento del 23% con respecto al mismo periodo del 2015.

Visitas a la página web



Nota: Cabe mencionar que en el total de las visitas reportadas de la página no se incluye el Buró de Entidades Financieras.

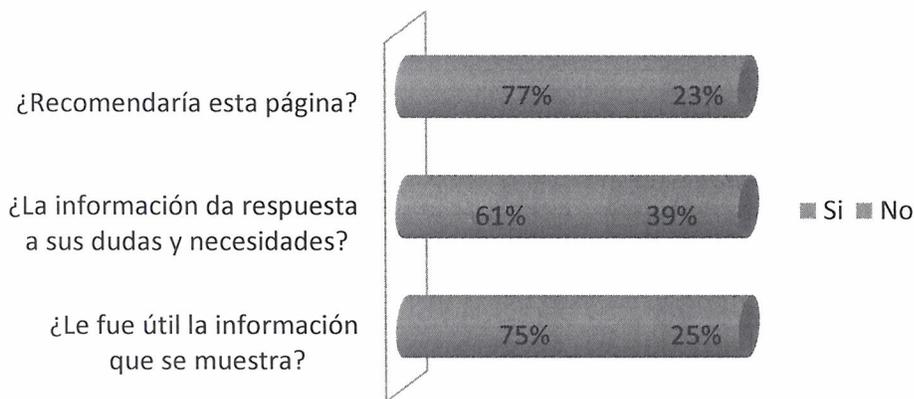
Distribución de secciones más consultadas



Cuestionarios de Opinión.

Durante el primer semestre del 2016, se registraron 486 encuestas donde el 77% de los Usuarios manifiestan que la recomendarían y el 61% encuentran una respuesta a sus dudas y necesidades.

Los hombres son los que más nos consultan con el 56% de participación dentro de un rango de 21 a 40 años representando un 56% y de 41 a 50 años un 20%.



Es importante mencionar que al entrar en funcionamiento el nuevo sitio de la CONDUSEF en agosto 2016 los cuestionarios ya no estarán disponibles.

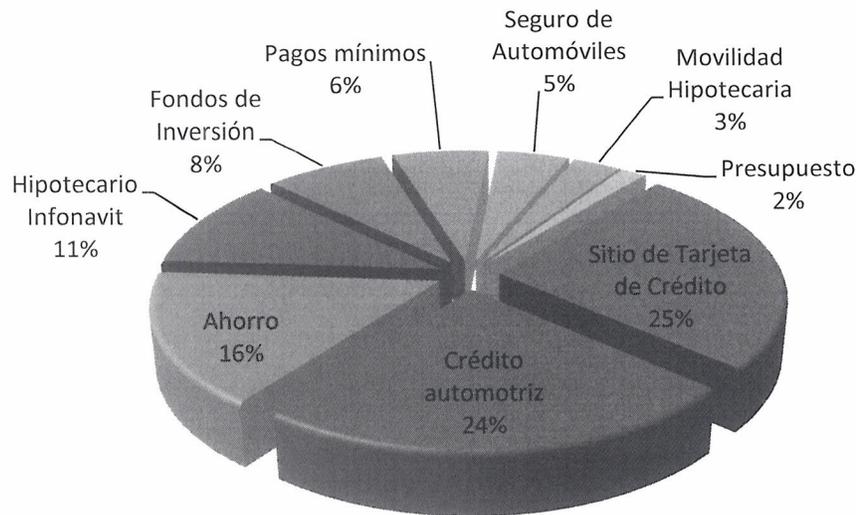
II. Simuladores, Calculadoras.

Durante el primer semestre del 2016, se registraron 564,346 visitas, lo que representa un incremento del 56% con respecto al mismo periodo del 2015.

Simulador o Calculadora	Visitas		Variación
	2015	2016	
Hipotecario Tasa Fija	77,432	135,885	75.49%
Sitio de Tarjeta de Crédito	61,291	55,031	-10.21%
Crédito de Personal y de Nómina	54,895	55,989	1.99%
Crédito Automotriz	42,196	66,548	57.71%
Hipotecario Infonavit	36,426	55,927	53.54%
Ahorro	36,541	97,785	167.60%
Pagos Mínimos	17,642	29,124	65.08%
Seguro de Automóviles	18,499	18,338	-0.87%
Movilidad Hipotecaria	-	15,410	-
Fondos de Inversión	8,453	26,041	208.07%
Presupuesto	8,210	8,268	0.71%

Nota: El simulador de Movilidad Hipotecaria se publicó en febrero 2016.

Distribución de paginas vistas por herramienta

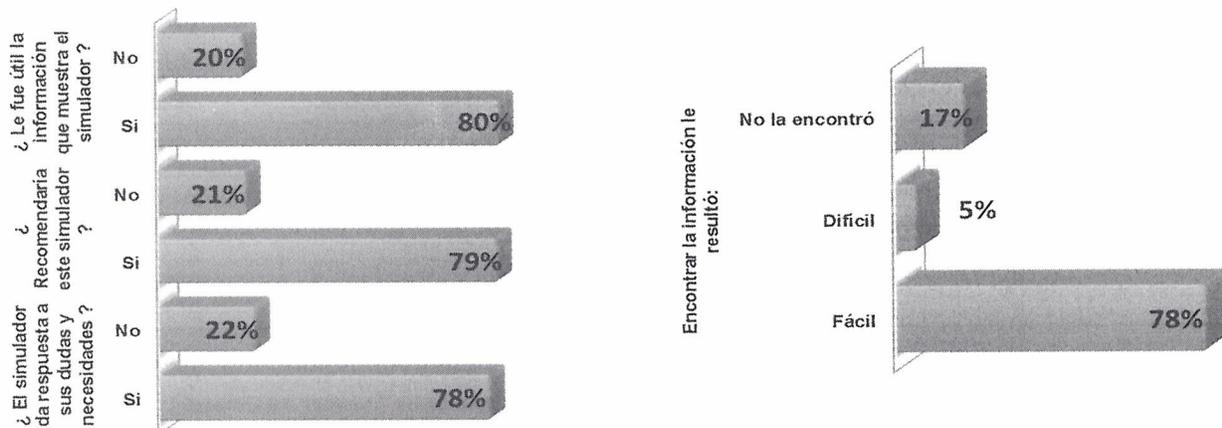


Ejercicios realizados en los simuladores:

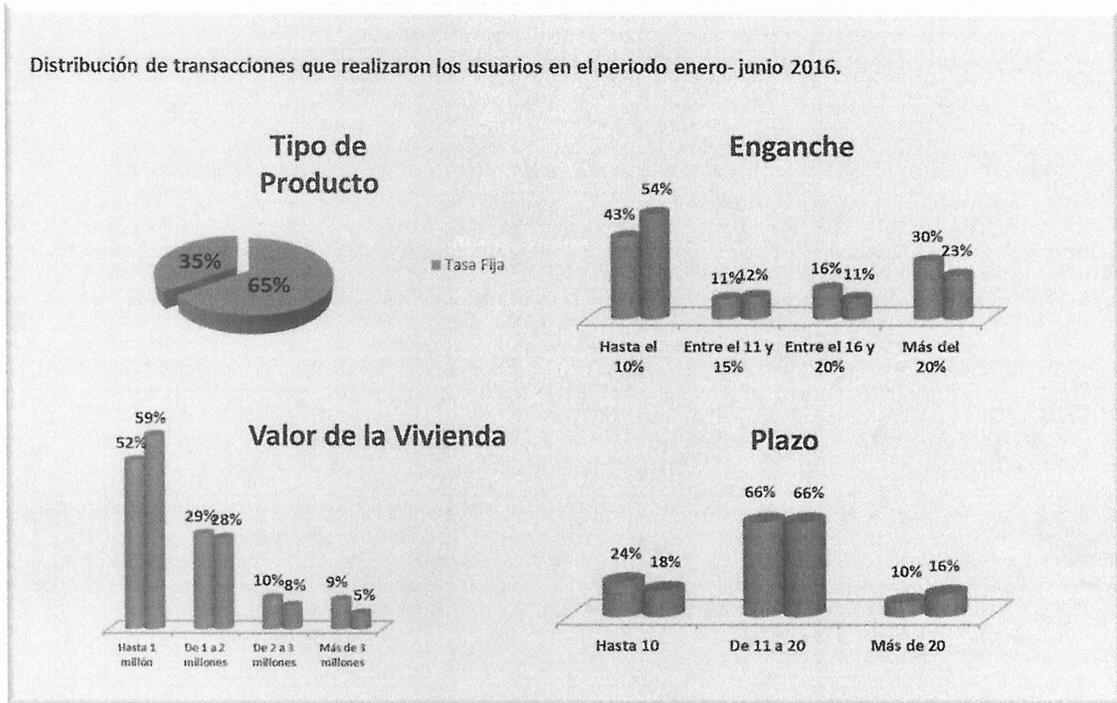
a) Simuladores de Crédito Hipotecario.

Durante el semestre se realizaron 156 encuestas donde el 80% de los usuarios manifiestan que las herramientas son útiles y que dan respuesta a sus preguntas. Siendo los hombres que consultaron más con el 97% de participación; en cuanto a las edades el 36% de los usuarios tienen entre 31 a 40 años.

De las encuestas realizadas a estos simuladores se obtuvo la siguiente información:



COMITÉ DE INFORMACIÓN



Durante el primer semestre de 2016, se realizaron **172,512** ejercicios en los simuladores hipotecarios, destacando que el 35% de ellos fueron realizados en el simulador con apoyo Infonavit, lo que contrasta con el cierre del 2015, en donde el 53% de los ejercicios realizados en el año fueron para apoyo Infonavit.

A tasa fija:

- El 52% de los ejercicios se hicieron por un valor de vivienda de hasta 1 millón.
- Los usuarios señalaron contar con enganches del orden de hasta el 10% del valor de la vivienda.
- El 66% prefiere un plazo de 11 a 20 años.
- Las dos instituciones más consultadas fueron: Scotiabank con 24% y Banamex con 10%.

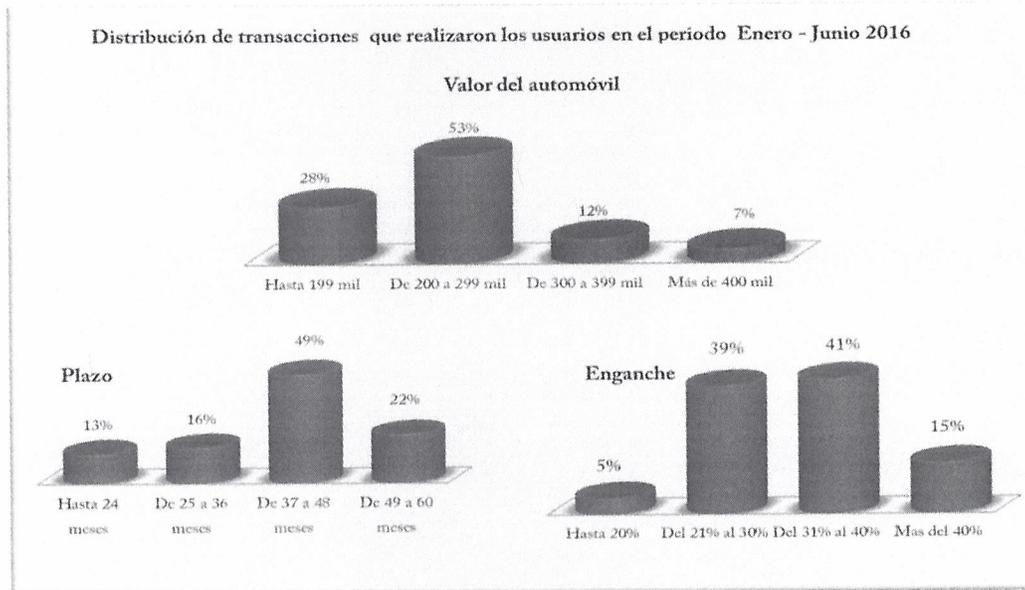
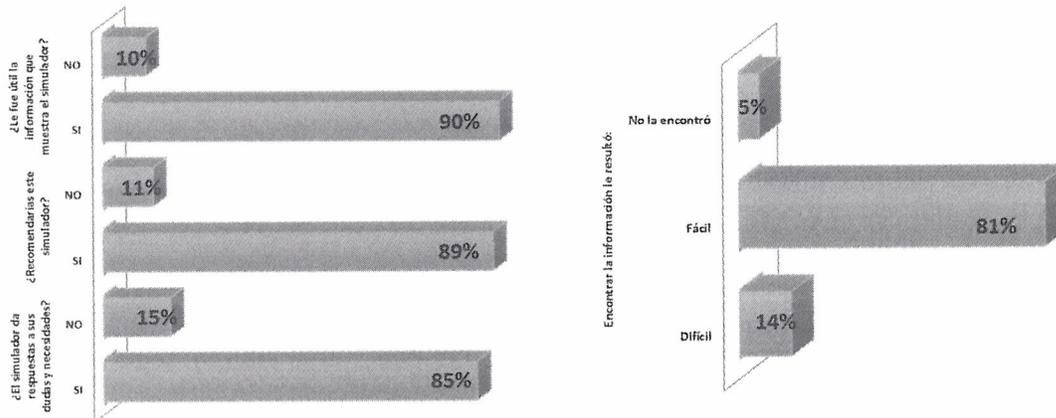
Con Apoyo Infonavit

- El 59% elige una vivienda de hasta un millón de pesos; mientras que en el 2015 alcanzó el 53%.
- El 54% cuenta con un enganche de hasta el 10% del valor de la vivienda, mientras que el 23% cuenta con más del 20%.
- El 66% prefiere un plazo entre 11 y 15 años, mientras que el 18% de hasta 10 años.
- Las tres instituciones más consultadas fueron: Scotiabank 25%, HSBC pago fijo y HSBC pago bajo con el 9% y 8% respectivamente.

b) Simulador de Crédito Automotriz.

Los usuarios, en un 90%, manifiestan que el simulador es útil y un 85% que dan respuesta a sus preguntas. Siendo los hombres los que más nos consultan con el 73% de participación y las edades más consultadas se encuentran entre 21 a 40 años con el 63%.

De las encuestas realizadas a este simulador se obtuvo la siguiente información:



- El 53% prefiere un automóvil con valor entre 200,000 mil y 299 mil pesos, el 28% hasta 199 mil, sólo el 7% elige un auto con valor mayor a 400 mil pesos.
- El 41% cuenta con un enganche entre el 31 y 40% del valor del automóvil.
- El 49% prefiere un crédito a mediano plazo entre 37 y 48 meses.
- Del cuadro comparativo, las 5 instituciones más consultadas fueron: HSBC 36%, BBVA Bancomer y Nissan 8%, Scotiabank y Banorte con el 7%.

c) **Simulador de Ahorro y Fondos de Inversión.**

Fondos de Inversión de Deuda.

- Derivado de los 138 cuestionarios realizados durante el año, el 49% de quienes nos consultaron son hombres y el 51% del total de usuarios se encuentra entre 21 y 40 años de edad. El 72% de los usuarios eligieron fondos de inversión en instrumentos de deuda con un horizonte de corto plazo el 44% con liquidez del mismo día, con las siguientes características:

Monto	Participación	Plazo	Participación
Hasta 100,000	79%	Menor a 30 días	20%
De 100,001 hasta 500,000	11%	Entre 30 y 182 días	14%
De 500,001 hasta 1,000,000	5%	Entre 182 y 365 días	63%
De 1,000,000 en adelante	5%	Más de 365 días	3%

De las características del simulador se tiene que:

Al final del año 2015, el simulador contaba con información de 857 fondos de inversión, mismos que disminuyeron el primer semestre de 2016 al contar con 853 fondos con las características siguientes:

- ✓ 27 administradoras.
- ✓ \$1. Inversión Mínima.
- ✓ Liquidez:

Diaria	252
48 horas	167
Semanal	94
Mismo día	88
Mensual	87
24 horas	62
72 horas	55
Trimestral	36
Quincenal	8
Semestral	3
120 horas	1

✓ Horizonte de inversión:

Corto plazo	436
Discrecional	52
Largo plazo	133
Mediano plazo	232

Ahorro (Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento).

- En cuanto al **Simulador de ahorro** las preferencias por los PRLV (Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento) se distribuyeron con periodicidad de reinversión entre 7 y 182 días, monto inicial y depósitos adicionales de la siguiente manera:

Periodicidad	Participación
7	10%
28	79%
91	4%
182	7%

Características del ahorro de los usuarios:

Monto inicial	Capital
Hasta 10,000	32%
De 10,001 hasta 50,000	32%
De 50,001 hasta 100,000	29%
De 100,001 hasta 500,000	4%
De 500,001 en adelante	3%

Depósitos adicionales	Ahorro
Hasta 10,000	97.54%
De 10,001 hasta 50,000	1.8%
De 50,001 hasta 100,000	0.25%
De 100,001 hasta 500,000	0.33%
De 500,001 en adelante	0.08%

d) Simulador de Seguro de Automóvil.

Durante el primer semestre del 2016, se realizaron 16,728 ejercicios en el Simulador, el 65% fueron realizados por mujeres, la edad más consultada es de 30 años con un 49% de los ejercicios. En cuanto a los estados en que circula el vehículo se distribuyó de la siguiente forma:

Distrito Federal	64%
Estado de México	11%
Jalisco	5%
Guanajuato	5%
Veracruz	4%
Nuevo Leon	3%
Puebla	2%
Chihuahua	2%



Chiapas	2%
Coahuila	2%

En cuanto a las coberturas, el 75% eligió una cobertura amplia, el 8% limitada y el 17% de Responsabilidad Civil.

Las marcas más consultadas con el 91% corresponden a:

Nissan	9,632
GM	1,791
Volkswagen	1,478
Ford	1,033
Chrysler	701
Honda	593

Los usuarios que una vez revisado el comparativo, eligieron conocer las características de una Aseguradora, consultaron las siguientes 5 principales:

AXA Seguros	17%
Mapfre	15%
GNP	15%
Qualitas Cia. de Seguros	13%
Seguros Inbursa	9%

e) **Simulador de Crédito Personal y de Nómina.**

El Simulador muestra 43 opciones de créditos de nómina y personales, integrando a 36 instituciones.

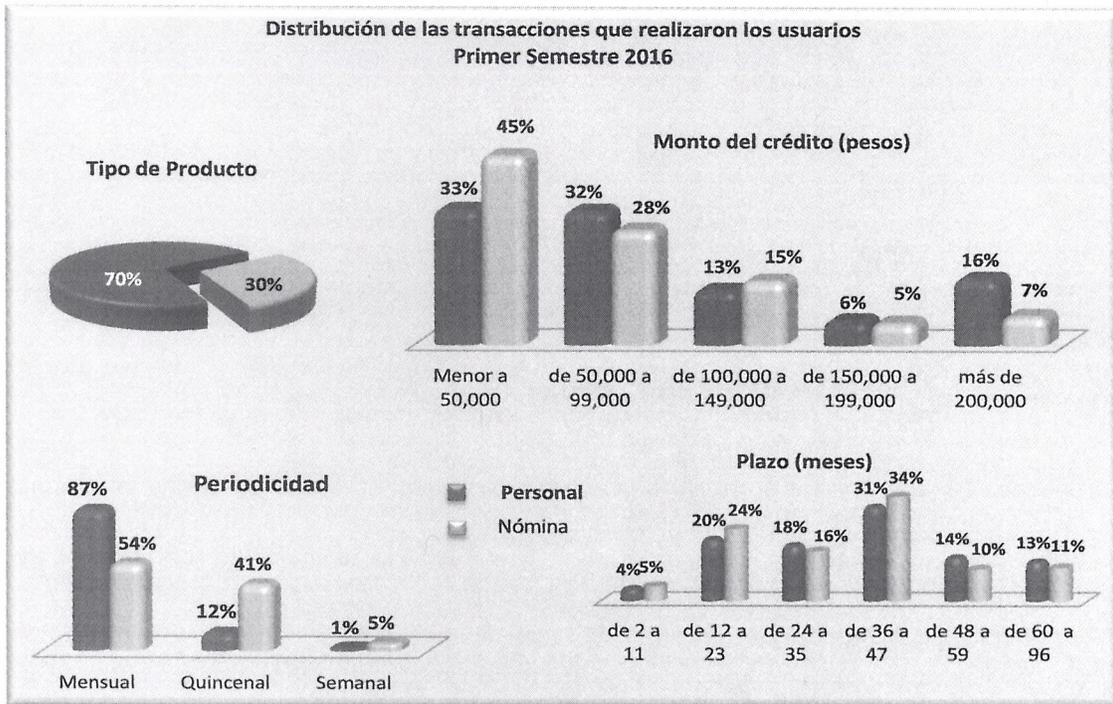
	2015	2016
	Al cierre de junio	
Nómina	24	22
Personal	17	21
Total Productos	41	43

La periodicidad de pago más consultada fue la mensual con participación del 87% y 54% para crédito personal y crédito de nómina, respectivamente.

- En ambos créditos los montos más consultados son los menores a 50 mil pesos, ya que éstos representan 33% en los personales y 45% en los de nómina.
- Entre los 36 y 47 meses para pagar el crédito están los plazos más consultados, seguidos de aquellos créditos que tienen entre 12 y 23 meses para cubrirlo.
- La herramienta es más consultada por hombres (60%) que por mujeres (40%).

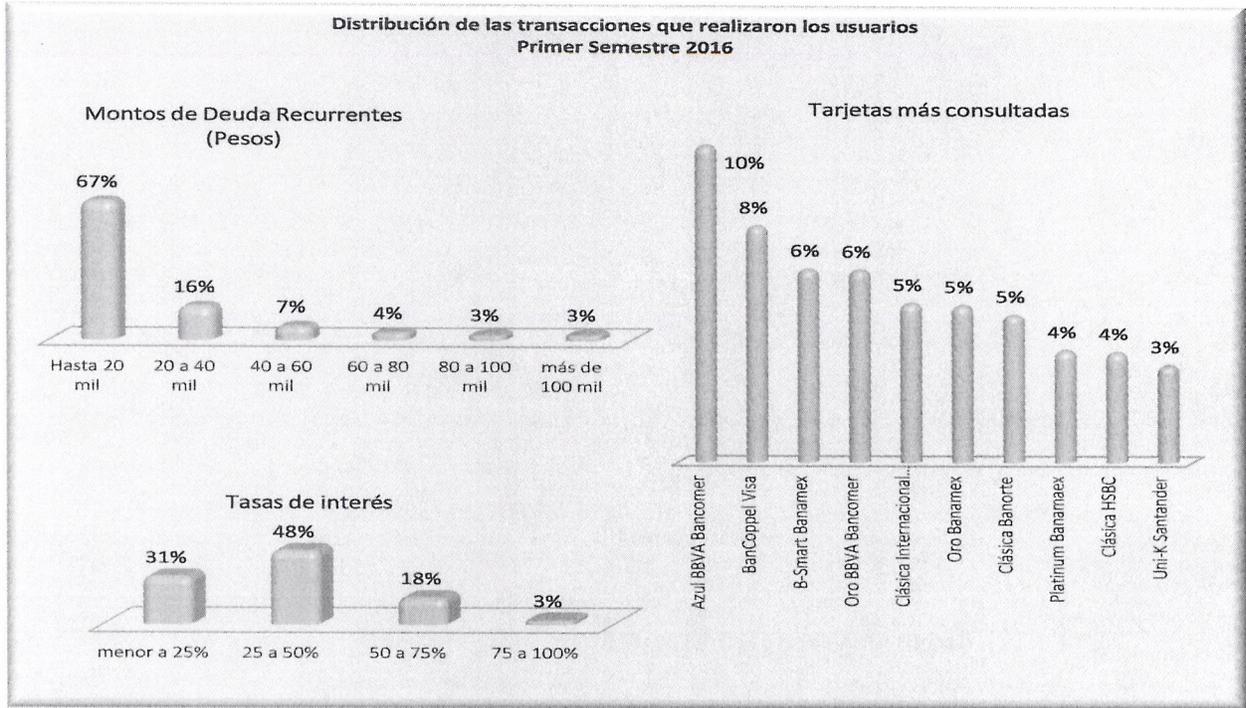
COMITÉ DE INFORMACIÓN

- Durante el primer semestre de 2016 los usuarios que utilizaron el simulador se concentraron en un rango de edad entre los 21 y los 30 años con una participación del 38%, sin embargo, el rango entre los 31 a 40 años participó con el 31%.
- El 77% de los usuarios califican al simulador como una herramienta buena mientras que el 92% encontró útil la información contenida y el 82% indica que la búsqueda de la información fue fácil.
- El 91% de los usuarios recomendaría el simulador.



f) **Calculadora de Pagos Mínimos.**

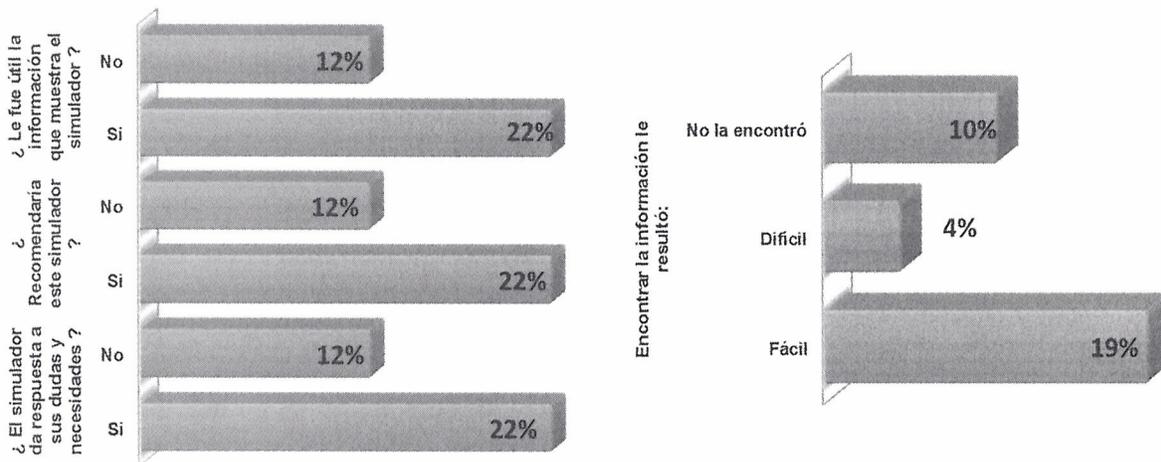
- El 39% de los usuarios que más consultan la calculadora se concentran en un rango de edad de 21 a 30 años. El 58% de los que consultan la herramienta son hombres.
- El 84% de los que consultaron la herramienta consideran que la información fue útil y la recomendarían.
- Alrededor del 85% de las visitas se concentraron en seis instituciones, Banamex 27% y BBVA Bancomer 21%, Banorte y Santander 11%, BanCoppel 8% y HSBC 7%.
- En el 67% de los casos, el importe de los saldos deudores registrados es inferior a los 20 mil. El 16% declaró tener un adeudo entre los 20 mil y 40 mil pesos.
- El porcentaje de tasa de interés anual más capturado se encuentra en un rango del 25% al 50%. Tasas mayores al 75% son las menos utilizadas en la herramienta.
- Las 10 tarjetas más consultadas concentran el 56% de las consultas a la herramienta.

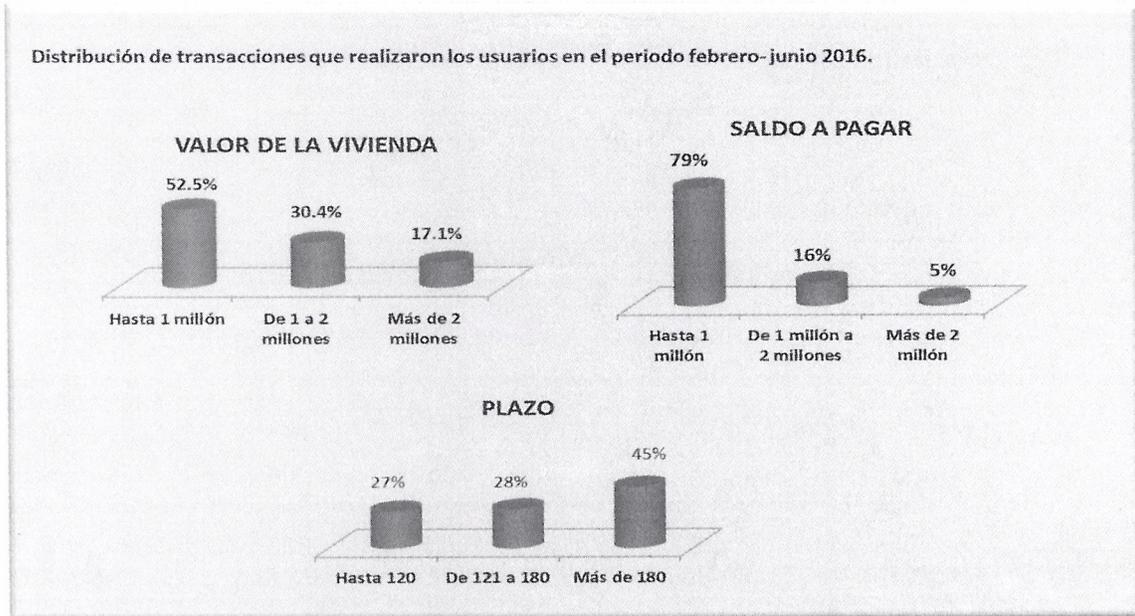


g) Simulador de Movilidad Hipotecaria.

A partir del lanzamiento de este simulador en Febrero de 2016, al mes de junio se realizaron 53 encuestas donde el 53% de los usuarios manifiestan que la herramienta es buena y que da respuesta a sus preguntas. Siendo los hombres que consultaron más con el 75% de participación; en cuanto a las edades el 36% de los usuarios tienen entre 31 a 40 años.

De las encuestas realizadas a estos simuladores se obtuvo la siguiente información:



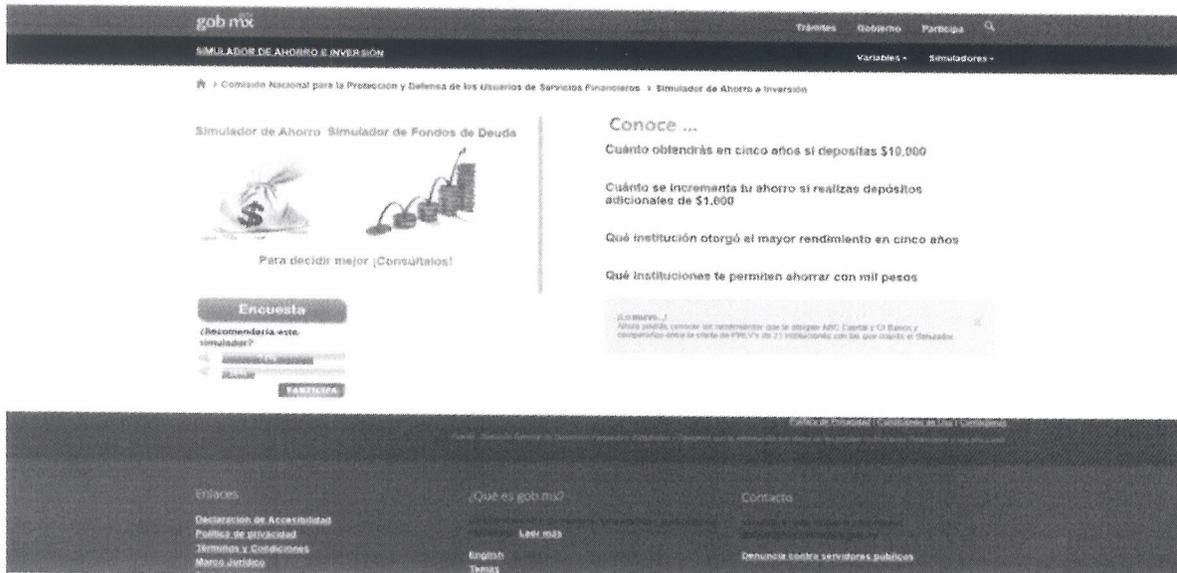


Durante el primer semestre de 2016, se realizaron 7,614 ejercicios en el simulador de movilidad, destacando que:

- El 52.5% de los ejercicios se hicieron por un valor de vivienda de hasta 1 millones.
- El 79% de los usuarios señalaron que para llevar a cabo la movilidad de su crédito el saldo a pagar es de hasta 1 millón.
- El 45% aún cuenta con un plazo superior a 180 meses para liquidar su adeudo.

Plan Nacional de Migración en Materia de Información – gov.mx.

Con el objetivo de estandarizar la estructura de los contenidos en las dependencias, se debe implementar la guía de estilo de gov.mx en 32 aplicativos. En la segunda quincena de junio se cumplió en un 100% con la segunda meta de incorporar información del año 2014 y se publicaron 7 aplicativos con el estilo de gov.mx (Simulador de Crédito Hipotecario a Tasa Fija, Simulador de Ahorro, Simulador de Crédito Hipotecario con Apoyo Infonavit, Simulador de Crédito Personal y de Nómina, Simulador de Pagos mínimos, Simulador de Movilidad Hipotecaria y Cuadros Comparativos).



El próximo mes de agosto entrará en funcionamiento el nuevo portal de la CONDUSEF en la dirección <http://www.gob.mx/condusef/> en el cual se podrán encontrar las secciones "Galerías de fotos y videos", "Sala de prensa", "Transparencia", "Qué hacemos", "Estructura", "Contacto", "Blog", "Agenda", "Acciones y programas", "Documentos".

Derivado de las actividades del Plan Nacional de Migración las próximas estadísticas de las secciones más consultadas tendrán cambios debido a las siguientes causas:

- La información contenida en las secciones "Educación Financiera", "Prensa" y "Otra información" fue cargada en el apartado disponible para la Comisión. Las estadísticas se registraran utilizando la herramienta Digital Analytix a la cual por el momento no hemos recibido un acceso para poder explotar la información en un futuro.

Para los micrositos en los que solo se implementó la guía de estilo de "gov.mx" continúan sin cambio, en los servidores de la CONDUSEF y registrando las visitas con Google Analytics.

- Cada área responsable realizó una revisión y depuración de la información que actualmente se encuentra en la página. Como resultado de la evaluación y considerando que existe información suficiente en el portal "Educa Tu Cartera", la sección de "Productos y Servicios Financieros" se dará de baja.

Por parte de la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Tecnologías de la Información, concluyó el informe reportado.

En seguida, el Titular de la Unidad de Enlace cedió el uso de la palabra al Lic. Carlos Barroso Arellano para informar sobre los trabajos de la Dirección a su cargo en el periodo que se reporta.

INFORME PARA LA LXII SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN
ABRIL- JUNIO 2016

SECCIÓN III. Del Archivo de Concentración. LINEAMIENTO Decimoséptimo.

CENTRO DE CONTROL DOCUMENTAL.

Se prestaron los siguientes servicios:

- 3,681 Préstamos de expedientes.
- 6,038 Glosas de documentos recibidas de diversos expedientes.
- 4,438 Expedientes transferidos al Centro de Control Documental y Archivo de Concentración.

Sección VI De los expedientes de Archivo. LINEAMIENTO Decimoquinto.

REGISTRO DE EXPEDIENTES .

16,346 nuevos expedientes registrados de Oficinas Centrales y de Delegaciones Estatales y Metropolitanas.

Sección VI De los expedientes de Archivo. LINEAMIENTO Decimoquinto.

HOMOGENEIDAD INSTITUCIONAL DE EXPEDIENTES.

607 Carpetas a la fecha, de Delegaciones Estatales y Metropolitanas y de Oficinas Centrales para la organización de expedientes:

- Asesorías Técnico-Jurídicas.
- Gestión Electrónica.
- Expedientes de Archivo.
- Apoyo informativo.

LINEAMIENTO Vigésimocuarto.

- 275,073 Páginas digitalizadas en todo Oficinas Centrales.
- 568,348 Páginas digitalizadas en Delegaciones Estatales y Metropolitanas.

Sección I Del Control de Gestión Documental. LINEAMIENTO Octavo y Noveno.

SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN.

Se tiene registro de:

- 14 Altas de Personal.
- 22 Bajas de Personal.
- 15 Altas de firma electrónica.
- 113 Capacitaciones.
- 104 Habilitación de privilegios.
- 16 Cuentas de Concentración.
- 40 Movimientos internos/promociones.

Sección I Del Control de Gestión Documental. LINEAMIENTO Octavo y Noveno.

GESTIÓN DOCUMENTAL.

91,706	Distribución de la Revista Proteja su Dinero.
22,333	Mensajería Local.
4,289	Mensajería Foránea.
15,078	Correos de México.
9,708	Correspondencia de Entrada.
26,398	Acuses Digitalizados.

Concluyó su informe la Dirección de Gestión y Control Documental. El Titular de la Unidad de Enlace cedió el uso de la palabra al Lic. Jesús Rodríguez Castillo, Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular, quien procedió a informar las acciones que llevó a cabo este Organismo en materia de transparencia focalizada:

6. INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE TRANSPARENCIA SOLICITADAS POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.

Guía Anual de Acciones de Transparencia 2016.			
Periodos de cumplimiento			
Actividad	Fecha de vencimiento.	Estatus (Fecha de cumplimiento por parte de la Unidad de Enlace)	Observación
Actividad 1.	02/03/2016	29/02/2016	En tiempo y forma.
Actividad 2.	16/03/2016	15/03/2016	En tiempo y forma.
Actividad 3.	13/04/2016	13/04/2016	En tiempo y forma.
Actividad 4.	11/05/2016	11/05/2016	En tiempo y forma.
Actividad 5.	05/07/2016	05/07/2016	En tiempo y forma.
Actividad 6.	05/07/2016	05/07/2016	En tiempo y forma.
Actividad 7.	12/10/2016	Pendiente	Pendiente
Actividad 8.	16/11/2016	Pendiente	Pendiente
Actividad 9	28/03/2016	28/03/2016	En tiempo y Forma.
	15/06/2016	15/06/2016	En tiempo y Forma.
	21/09/2016	Pendiente	Pendiente
	14/12/2016	Pendiente	Pendiente



COMITÉ DE INFORMACIÓN

7. ASUNTOS GENERALES.

No hubo.

Concluyendo el último punto de la orden del día, en el uso de la palabra, el Titular de la Unidad de Enlace dio por concluida la Sexagésima Segunda Sesión Ordinaria, al no haber más asuntos relevantes que comunicar por parte de los integrantes del Comité de Información.

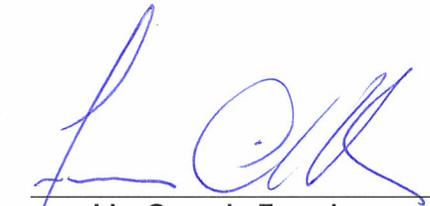


Mtra. Edna Barba y Lara
Vicepresidente Jurídico

El Comité de Información



Act. Guillermo López Jiménez
Titular del Órgano Interno
de Control en la CONDUSEF



**Lic. Gerardo Francisco
Calvillo Anaya**
Titular de la Unidad de Enlace y
Presidente del Comité de
Información