

**LISTA DE ASISTENCIA DE LA QUINGUAGÉSIMA SÉPTIMA SESIÓN  
DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN DE LA CONDUSEF A CELEBRARSE  
EL DÍA 28 DE ABRIL DE 2015**

<b>Mario Alberto Di Costanzo Armenta</b> Presidente	<b>Rodrigo Reina Liceaga</b> Vicepresidente de Delegaciones
<b>Gabriela Sánchez Santillán</b> Secretaria de la Junta de Gobierno	<b>Laura Alessandra Garza de la Fuente</b> Directora General de Delegaciones Norte-Sur
<b>Laura Puig García</b> En suplencia por ausencias del Titular del Órgano Interno de Control	<b>Gabriela Hernández Valdés</b> Directora General de Delegaciones Centro- Occidente
<b>Luis Fabre Pruneda</b> Vicepresidente Técnico	<b>Carlos Eduardo Romero Flores</b> Director General de Personal y Organización
<b>Daniel Quintero Peña</b> Vicepresidente de Planeación y Administración	<b>Germán Guerrero Pozas</b> Director General de Bienes y Servicios
<b>Edna Barba y Lara</b> Vicepresidente Jurídico	<b>Gilberto Sosa Sánchez</b> Director General de Planeación
<b>Gerardo Francisco Calvillo Anaya</b> Director General de Evaluación y Vigilancia y Titular de la Unidad de Enlace	<b>María Ivonne Hampshire Moncada</b> Directora General de Dictaminación y Supervisión
<b>Leonardo Jorge Torres Góngora</b> Director General de Educación Financiera	<b>María Guadalupe Rivera Zarur</b> Directora General de Servicios Legales
<b>Sara Gutiérrez López Portillo</b> Directora General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo	<b>Anabel Hernández Rivera</b> Directora General de Defensoría, Interventoría y Consultiva
<b>Carlos Barroso Arellano</b> Director de Gestión y Control Documental	<b>Aurelio Alamán Villareal</b> Director de Informática y Telecomunicaciones
<b>Jesús Rodríguez Castillo</b> Director de Evaluación de Productos de Seguros, Fianzas y Ahorro	<b>Álvaro Mauricio López Portillo Guzmán</b> Director General de Arbitraje y Sanciones

9



**ORDEN DEL DÍA.**

1. Instalación de la sesión y registro de los miembros e invitados al Comité.
2. Seguimiento a los Acuerdos de la sesión anterior.
3. Informe del primer trimestre del 2015 por parte del Titular de la Unidad de Enlace respecto de los puntos a que se refiere el numeral 18 de los Criterios y Lineamientos bajo los cuales va a funcionar el Comité de Información.
4. Informe del primer trimestre del 2015 por parte de las Direcciones Generales de Educación Financiera y de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, respecto de la Información Socialmente Útil o Focalizada.
5. Cumplimiento en el primer trimestre del 2015 de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
6. Informe del cumplimiento en el primer trimestre del 2015 de las Acciones de Transparencia Focalizada, solicitadas por la Secretaría de la Función Pública.
7. Asuntos Generales.

**DESARROLLO DE LA SESIÓN.**

**1. INSTALACIÓN DE LA SESIÓN Y REGISTRO DE LOS MIEMBROS E INVITADOS AL COMITÉ.**

*Una vez que se registraron los miembros, invitados y sus representantes, el Lic. Luis Fabre Pruneda, Vicepresidente Técnico, verificó que existiera el quórum necesario e inició la sesión.*

**2. SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR.**

*Tomó la palabra el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Enlace. Toda vez que no hubo acuerdos de los cuales reportar seguimiento, procedió a dar su informe.*

**3. INFORME DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2015 POR PARTE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE ENLACE RESPECTO DE LOS PUNTOS A QUE SE REFIERE EL NUMERAL 18 DE LOS CRITERIOS Y LINEAMIENTOS BAJO LOS CUALES VA A FUNCIONAR EL COMITÉ DE INFORMACIÓN.**

Durante el primer trimestre del 2015, y dentro del cumplimiento de las obligaciones en materia de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, se destacan las siguientes actividades:

**I. Solicitudes de Información.**

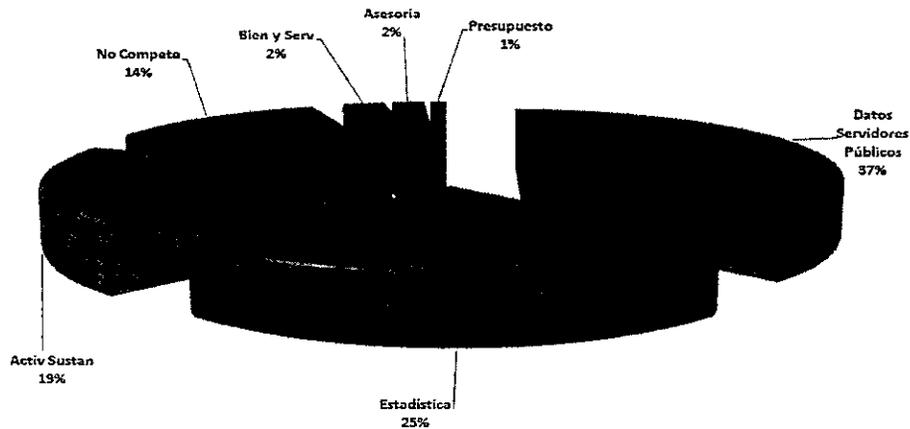
La Unidad de Enlace recibió un total de **89** solicitudes de información con **207** preguntas o temas, de acuerdo al siguiente detalle:

<b>SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DEL 1ER. TRIMESTRE DE 2015</b>	
<b>Tema de Solicitud</b>	<b>Número total por tema</b>
Datos Servidores Públicos	77
Estadísticas	52
Actividades Sustantivas	39
No Compete	28
Bienes y Servicios	5
Asesoría	4
Presupuesto	2
<b>TOTAL</b>	<b>207</b>



A continuación se representa en gráfica los temas más consultados:

Soicitudes 1er. Trimestre 2015



**II. Comité de Información.**

El Comité de Información emitió **15 Acuerdos.**

No.	Acuerdo	Fecha de Emisión	Solicitud o Tema	Resolución
1	ACI-001/15	12/01/2015	0637000026714	CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
2	ACI-002/15	15/01/2015	0637000026814	CONFIRMA INEXISTENCIA DE INFORMACION
3	ACI-003/15	28/01/2015	0637000021014	CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
4	ACI-004/15	28/01/2015	0637000000515	CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
5	ACI-005/15	04/02/2015	INDICE EXPEDIENTES RESERVADOS (2DO SEM)	AUTORIZA ENVÍO DEL 2DO. SEMESTRE DE 2014
6	ACI-006/15	18/02/2015	0637000001515	CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
7	ACI-007/15	09/02/2015	0637000002015	CONFIRMA INEXISTENCIA DE INFORMACION

8	ACI-008/15	09/02/2015	0637000000715	CONFIRMA INEXISTENCIA DE INFORMACIÓN
9	ACI-009/15	10/03/2015	06370000005015	CONFIRMA INEXISTENCIA DE INFORMACIÓN
10	ACI-010/15	10/03/2015	06370000005615	CONFIRMA INEXISTENCIA DE INFORMACIÓN
11	ACI-011/15	11/03/2015	06370000004615	CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
12	ACI-012/15	11/03/2015	06370000004815	CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
13	ACI-013/15	18/03/2015	06370000004715	CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
14	ACI-014/15	18/03/2015	06370000004915	CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
15	ACI-015/15	20/03/2015	06370000005415	CONFIRMA INEXISTENCIA DE INFORMACIÓN

**III. Recursos de Revisión.**

Se han recibido y atendido un total de 6 Recursos de Revisión. A la fecha todos continúan pendientes de resolución por parte del IFAI como se puede observar en el cuadro siguiente:

Informe Anual	Número y Solicitud.	ESTATUS.
	RDA 0631/15 6370000000715	Pendiente de Resolución
	RDA 0161/15 6370000002715	Pendiente de Resolución
	RPD 0160/15 6370000004415	Pendiente de Resolución
	RPD 0237/15 6370000005015	Pendiente de Resolución
	RPD 0251/15 6370000005615	Pendiente de Resolución
	RPD 0248/15 6370000008215	Pendiente de Resolución

#### IV. Envío de Índices de Expedientes Reservados.

En cumplimiento a la normatividad establecida en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, en el periodo al que alude el presente informe se enviaron al IFAI en tiempo y forma los Índices de Expedientes Reservados (19,142) que correspondieron al **segundo semestre de 2014**.

#### V. Actualización del Portal de Obligaciones de Transparencia.

Durante los primeros diez días hábiles del mes de **Enero**, las diferentes Unidades Administrativas cumplieron en tiempo y forma con la obligación de actualizar la información prevista en el Artículo 7 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, contenida en el Portal de Obligaciones de Transparencia (POT).

#### VI. Envío de los Formatos para Informe al Congreso (FIC).

En el mes de **Enero**, la Unidad de Enlace con el apoyo del Órgano Interno de Control y la Dirección de Gestión y Control Documental, envió al IFAI en tiempo y forma, los **9** formatos FIC para la integración y presentación del informe anual al Congreso de la Unión, los cuales se refieren a la siguiente información:

##### IFAI.FIC.1

Número y Tipo de Solicitudes de información presentadas en 2014.

##### IFAI.FIC.2

Solicitudes en las que no fue posible localizar la información en los archivos de la Dependencia o las que se respondieron como negativas por tratarse de información reservada o confidencial.

##### IFAI.FIC.3

Dificultades observadas en el cumplimiento de la Ley, Reglamento, Lineamientos u otras disposiciones aplicables, así como a las acciones emprendidas para favorecer el acceso a la información.

##### IFAI.FIC.4

Comunicados a los Órganos Internos de Control por incumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

##### IFAI.FIC.5

Denuncias presentadas por el IFAI ante los Órganos Internos de Control.

**IFAI.FIC.6**

Capacitación en materia de Transparencia recibida por la dependencia.

**IFAI.FIC.7**

Cambios en los integrantes del Comité de Información, número de sesiones del mismo y sus resoluciones, así como datos de expedientes desclasificados.

**IFAI.FIC.8**

Criterios para la clasificación de la información, así como los criterios para la protección de datos personales.

**IFAI.FIC.9**

Herramientas de Consulta y Organización de los Archivos de la Dependencia.

**VII. Actualización del Sistema Persona.**

A efecto de cumplir con lo previsto en el Capítulo VI y Cuarto Transitorio de los Lineamientos de Protección de Datos Personales, dentro de los primeros diez días hábiles del mes de **marzo de 2015**, se llevaron a cabo las actualizaciones correspondientes al Sistema Persona por parte de las Direcciones Generales de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo; Personal y Organización, así como la de Bienes y Servicios, en relación con los siguientes sistemas:

- Datos Personales (SIO).
- Portal de Gestión de Cobranza (PGC).
- Registro Público de Usuarios (REUS).
- Sistema Integral de Administración de Recursos Humanos (LOBO-RH).
- Sistema de Archivos CONDUSEF (ARCON).

**VIII. Resultados de CONDUSEF en Indicadores de Cumplimiento en Materia de Transparencia.**

- El 11 de febrero del 2015, el IFAI notificó el Resultado de la Evaluación del Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia, correspondiente al **segundo semestre de 2014**, con las siguientes calificaciones:

<b>Parámetros de Evaluación de los Indicadores</b>		
	<b>SATISFACTORIO</b>	<b>SOBRESALIENTE</b>
0.00 a 5.99	6.00 a 8.99	9.00 a 10.00

INDICADOR	VALOR
Indicador Anual de tiempos de respuesta a solicitudes de información y calidad de las mismas (ITRC)	82.13
Alineación de Criterios, Comportamiento de las Resoluciones y su Cumplimiento (A3C)1	78.53
Indicador de Obligaciones de Transparencia (IOT)	99.16
Indicador de Respuestas a Solicitudes de Información (RSI)	98.51

**4. INFORME POR PARTE DE LAS DIRECCIONES GENERALES DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y DE DESARROLLO FINANCIERO, ESTADÍSTICO Y OPERATIVO, RESPECTO DE LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL O FOCALIZADA.**

*Tomó la palabra el Actuario Jesús David Chávez Ugalde, Director de Análisis de Servicios y Productos Financieros, en representación de la Dirección General de Educación Financiera, para informar lo siguiente:*

**Reporte al Comité de Información**

**Dirección General de Educación Financiera**

**1 de enero al 31 de marzo de 2015**

En el 1er trimestre de 2015 se realizaron las siguientes acciones:

**Sitio de Cuadros Comparativos**

Se realizaron un total de **108 actualizaciones** las cuales corresponden a los siguientes sectores financieros:

- **Sector Bancario: 82**
- **Aseguradoras: 2**
- **Afore: 24**

Además fue visitado 64,267 veces.

Resultados del cuestionario de opinión (21 encuestas):

Metodología:

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Personas que llenen el cuestionario.
Fecha de levantamiento:	Del 1 de enero al 31 de marzo de 2015.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
¿Qué te pareció la página?	Buena	19%
	Regular	5%
	Mala	76%
Total		100%

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
¿Te resultó de utilidad la información contenida en el sitio?	Si	24%
	No	76%
Total		100%

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
¿Qué fallas identificaste en el sitio con respecto a la información?	Es insuficiente	57%
	Es compleja	19%
	Es difícil de ubicar	10%
	Faltan productos	14%
Total		100%

Por otra parte la pregunta: ¿Qué productos crees que hacen falta?  
(Pregunta abierta), arrojó lo siguiente:

Tasas de interés pasivas en cuentas de débito.

**Catálogo de Tarjetas de Crédito**

Biblioteca virtual que muestra las principales características cuantitativas (Comisiones, Costo Anual Total, tasa de interés promedio ponderada) y cualitativas (Seguros y beneficios que ofrecen), con la finalidad de que el usuario de servicios financieros compare y elija el producto que más se ajuste a sus necesidades.

**El Catálogo fue visitado 31,169 veces.**

**Cuestionario de opinión (117 cuestionarios):**

**Metodología:**

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Personas que llenen el cuestionario.
Fecha de levantamiento:	Del 1 de enero al 31 de marzo de 2015

**El 44% de las personas que consultan el Catálogo tienen una edad de entre 21 y 30 años.**

Pregunta	Reactivo	Respuesta
1. Tengo	20 años o menos	3%
	Entre 21 y 30 años	44%
	Entre 31 y 40 años	26%
	Entre 41 y 50 años	14%
	Entre 51 y 60 años	8%
	61 años o más	5%
	Total	100%

**En este rango de edad los hombres son mayoría con respecto a las mujeres (51 encuestas).**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
2. Soy	Mujer	39%
	Hombre	61%
	Total	100%

**Los hombres (42%) y mujeres (40%) de 21 a 30 años, utilizan el Catálogo principalmente para informarse sobre qué tarjetas existen en el mercado (51 encuestas).**

**Hombres**

Pregunta	Reactivo	Pregunta
3. Utilicé el Catálogo de Tarjetas para	Informarme sobre qué tarjetas existen	42%
	Elegir entre Tarjetas de Crédito que ya había considerado	19%
	Conocer más sobre la Tarjeta que ya tengo	39
	Otro	0%
	Total	100%

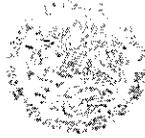
**Mujeres**

Pregunta	Reactivo	Pregunta
3. Utilicé el Catálogo de Tarjetas para	Informarme sobre qué tarjetas existen	40%
	Elegir entre Tarjetas de Crédito que ya había considerado	30%
	Conocer más sobre la Tarjeta que ya tengo	30%
	Otro	0%
	Total	100%

Tanto hombres (64%) como mujeres (80%) coinciden que el Catálogo les ayudó a tomar una mejor decisión, sobre que tarjeta de crédito contratar (Rango de 21 a 30 años, 51 encuestas).

**Hombres**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
4. El Catálogo de Tarjetas de Crédito	Me ayudó para poder tomar una mejor decisión	64%
	Me gustó, pero no me ayudó a tomar una decisión	13%
	Es confuso y no me ayudó	10%
	Es entendible pero no me ayudó	13%
	Total	100%



## Mujeres

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
4. El Catálogo de Tarjetas de Crédito	Me ayudó para poder tomar una mejor decisión	80%
	Me gustó, pero no me ayudó a tomar una decisión	10%
	Es confuso y no me ayudó	10%
	Es entendible pero no me ayudó	0%
	Total	100%

En cuanto a la forma que se le presenta la información (CAT y Anualidad) los hombres (58%) y mujeres (65%) opinan que es útil y entendible (Rango de 21 a 30 años, 51 encuestas).

## Hombres

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
5. La forma en que se dividen las tarjetas (por CAT o por Anualidad) es:	Útil y entendible	58%
	Útil pero confuso	19%
	Entendible pero no es útil	16%
	No se entiende y no es útil	7%
	Total	100%

## Mujeres

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
5. La forma en que se dividen las tarjetas (por CAT o por Anualidad) es:	Útil y entendible	65%
	Útil pero confuso	25%
	Entendible pero no es útil	0%
	No se entiende y no es útil	10%
	Total	100%

Sin importar el rango de edad o sexo, el 84% de los visitantes recomendarían consultar el Catálogo a alguien que quiera decidir que tarjeta obtener (117 encuestas).

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
6. ¿Recomendarías el Catálogo a alguien que quiere decidir qué tarjeta obtener?	Si	84%
	No	16%
	Total	100%

En cuanto a la pregunta 7 que indica:

**¿Qué te gustaría que tuviera el Catálogo de Tarjetas para que funcionara mejor? (Pregunta abierta).**

- Información sobre las consecuencias que se pueden suscitar al no pagar la tarjeta de crédito.

**Nota:**

**Durante el primer trimestre de 2015 se trabajó en el diseño de los nuevos cuestionarios obligatorios para recabar la opinión de las personas que visitaban el Sitio de Cuadros Comparativos y el Catálogo de Tarjetas de Crédito. Asimismo, se analizó la logística de su aplicación, es decir, en qué momento debería aparecer el cuestionario para ser llenado. Finalmente, hasta el mes de abril se incorporaron los cuestionarios, por lo que estaríamos esperando los primeros resultados hasta el cierre del segundo trimestre de 2015.**

**Redes Sociales:**

**Twitter**

En el 1er trimestre de 2015 se unieron a la lista de seguidores 7,742 usuarios, acumulando un total de 80,728.

**Facebook**

La página recibió 2,464 "Me gusta" para acumular un total de 13,759 durante el 1er trimestre de 2015.

**Programa de difusión denominado ¡Ponte Trucha con tu Dinero!**

**Acciones realizadas por Condusef en 2015:**

**Actualización de la sección de SOCAPS en la página web de Condusef:**

Derivado de la relevancia que ha cobrado el Sector de Ahorro y Crédito Popular, así como las problemáticas que se han presentado con algunas de sus entidades financieras, destacando en particular el caso de Ficrea, S. A. de C.V., S.F.P.; esta Comisión Nacional procedió a desarrollar el Sitio de Ahorro y Crédito Popular, el cual concentrará información de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAPS) y de las Sociedades Financieras Populares (SOFIPOS).

Cabe señalar que con el desarrollo de este sitio, se retirará la sección de SOCAPS que habíamos venido reportando al Comité de Información, esto debido a que el contenido de dicha sección está considerado para este nuevo sitio. Entre las características que podemos destacar del Sitio de Ahorro y Crédito Popular, tenemos:

- o Contempla las secciones: Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAPS) y Sociedades Financieras Populares (SOFIPOS).
- o Describe las características distintivas de este sector con la banca tradicional.
- o Muestra de manera sencilla y oportuna las entidades financieras que se encuentran autorizadas para operar, facilitando la consulta a través de mapas interactivos y de tablas dinámicas.
- o Considerando el proceso de regularización de las SOCAPS, muestra el estatus en que se encuentran sus entidades financieras (autorizadas, en proceso de autorización, en proceso de consolidación, impedidas para captar, así como las básicas).
- o Advierte de la existencia de un seguro de protección de hasta 25 mil UDIS que ofrecen únicamente las entidades que se encuentran autorizadas.
- o Incluye documentos con información especializada para aquellas personas que deseen conocer más acerca del sector.

Es importante mencionar que este sitio concluyó su desarrollo y fue presentado a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; sin embargo, se solicitó que se pospusiera su publicación en nuestra página web, debido a los cambios que sufriría la Ley de Ahorro y Crédito Popular y la Ley para Regular las Actividades de las SOCAPS, con lo cual se tendrían que realizar ajustes a los contenidos del sitio.

### Buró de Entidades Financieras

El día 9 de julio se habilitó la página electrónica, [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx), dando con ello cumplimiento al mandato del artículo 8 bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

En el período de referencia han sido vistas 410,156 páginas con un promedio por sesión de 4.09 páginas por visitante y una media de permanencia en el sitio de 3 minutos y 14 segundos, con un 43.72% de rebote<sup>1</sup> en su página web.

Buró de Entidades Financieras	
Período 1/01/2015 al 31/03/2015	
Sesiones	100,250
Usuarios	80,902
Número de páginas vistas	410,156
Páginas por sesión	4.09
Duración media de la sesión	00:03:14
Porcentaje de rebote <sup>1</sup>	43.72

1 .Porcentaje de rebote.- Es el porcentaje de visitas que consultan una sola página de un sitio antes de salir de él en pocos segundos.

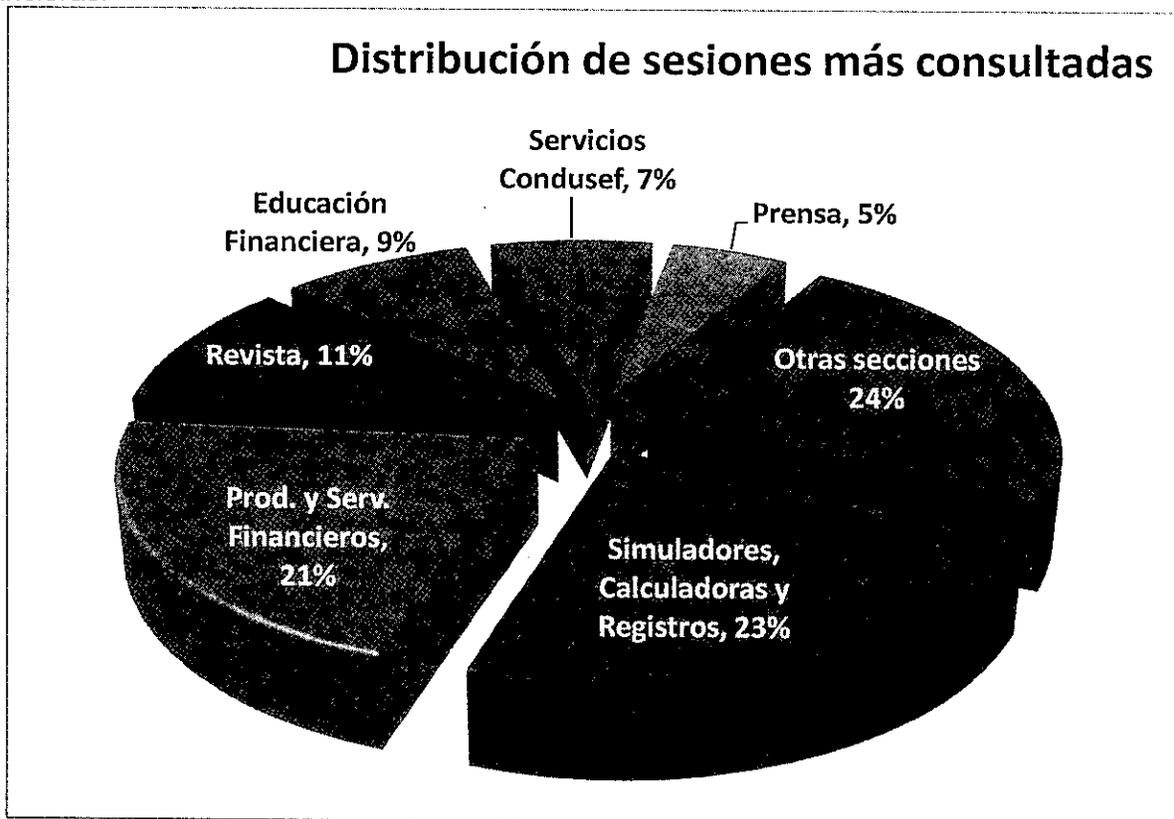
Acto seguido la Titular de la Unidad de Enlace cedió la palabra a la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, quién en su representación habló el Ingeniero Héctor Carreón Aldana, informando lo siguiente:

**Comité de Información  
Transparencia Focalizada**

**I. Página Web**

Durante el primer trimestre del 2015, la página principal de la CONDUSEF registró 1,825,009 sesiones al sitio, lo que representó un incremento del 38% respecto el mismo periodo del 2014.

Cabe mencionar que en el total de las sesiones no se incluyen las cifras del Buró de Entidades Financieras.

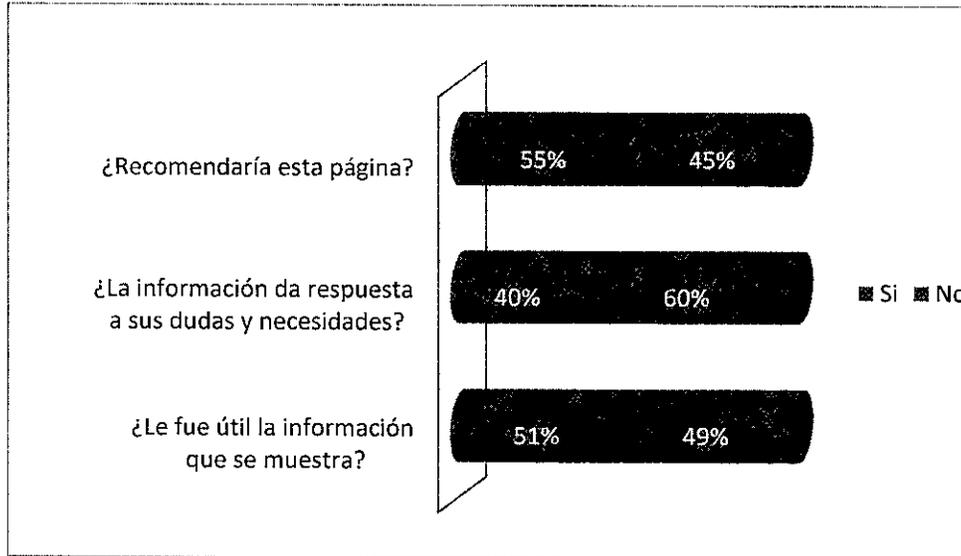


➤ Resultado de las Encuestas

Durante el primer trimestre del 2015, se registraron 53 encuestas donde el 55% de los Usuarios manifiestan que la recomendarían y el 40% encuentran una respuesta a sus dudas y necesidades.

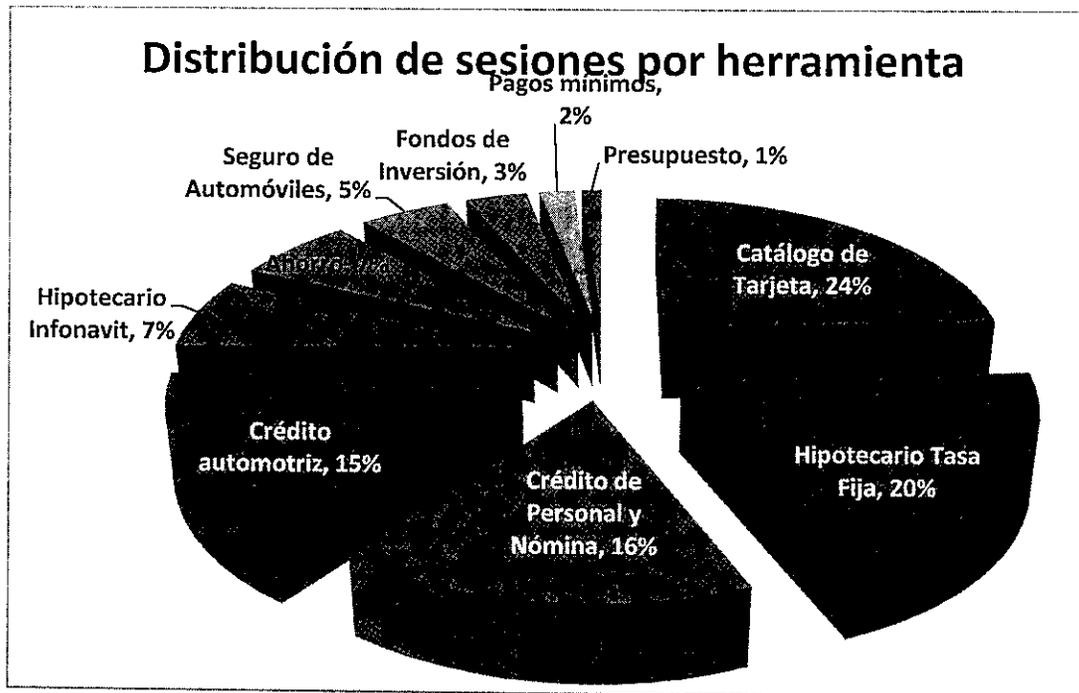
COMITÉ DE INFORMACIÓN

Durante el primer trimestre del 2015, se registraron 53 encuestas donde el 55% de los Usuarios manifiestan que la recomendarían y el 40% encuentran una respuesta a sus dudas y necesidades. Los hombres son los que más nos consultan con el 62% de participación dentro de un rango de 21 a 40 años representando un 45% y de 41 a 50 años un 28%.



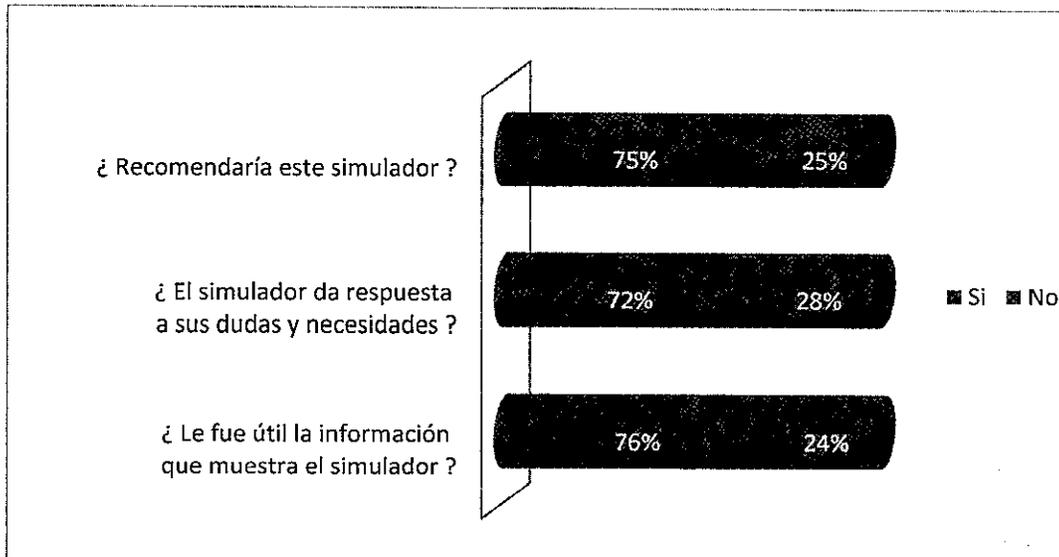
II. Simuladores, Calculadoras

Durante el primer trimestre del 2015, se registraron 185,300 visitas.



➤ Resultados de los cuestionarios de opinión\*

Durante el primer trimestre del 2015, se registraron 561 cuestionarios de opinión donde el 75% de los Usuarios manifiestan que la recomendarían y el 72% encuentran una respuesta a sus dudas y necesidades. Los hombres son los que más nos consultan con el 66% de participación dentro de un rango de 21 a 40 años representando un 63%.



\*No se consideran las cifras del catálogo de tarjeta de crédito, ya que se reporta por el área de educación financiera.

### III. Modificaciones a los Simuladores

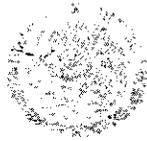
#### a) Simulador de Crédito Hipotecario

Se considera de relevancia promover en el Simulador de Crédito Hipotecario las ofertas de los productos para subrogación de las Entidades Financieras.

En el trimestre se inició con la investigación y análisis de las características, condiciones, esquemas y beneficios que las instituciones han puesto a disposición de los deudores de un crédito hipotecario con la intención de ofrecer un crédito con mejores condiciones a las que actualmente se encuentren pagando.

La finalidad es hacer del conocimiento de los usuarios que subrogar su crédito con otra institución no sólo depende de una menor tasa de interés, ya que dependerá del saldo por liquidar, el plazo restante y las condiciones del crédito lo que les permitirá tomar una decisión mejor informada sobre la posibilidad de subrogar el crédito.

De la investigación que se ha llevado a cabo se han detectado 8 bancos, con la oferta de 15 esquemas para la subrogación:



Institución	Nombres del producto
BANCO DEL BAJÍO	<b>Credibajío Tradicional</b> a) Sustitución de acreedor b) Sustitución de acreedor con liquidez
BANAMEX	Cambia tu Hipoteca <b>Hipoteca Sin</b>
BBVA BANCOMER	Pago de pasivos <b>Pesos Tasa Fija</b>
BANORTE	<b>MEJORA TU HIPOTECA</b> a) Hipoteca Accesible b) Hipoteca Elite c) Hipoteca Fija d) Hipoteca Flexible
HSBC	<b>PAGO DE HIPOTECA</b> a) Pago Bajo b) Pago Fijo
INBURSA	<b>Inburcasa Traspasa</b>
BANCO SANTANDER	<b>Sustitución de Hipoteca</b> a) Hipoteca 10xMil b) Hipoteca Light
SCOTIABANK	<b>Transfiere tu hipoteca</b> a) Pagos oportunos b) Valora

### b) Simulador de Crédito Personal y de Nómina

Debido a la gran variedad de productos de este tipo que son ofertados en el mercado y con la finalidad de proporcionarle al usuario la facilidad de conocer el esquema del producto que sea de su

interés aun cuando el Simulador no lo tenga incorporado, se están realizando modificaciones para incluir un acceso directo a la Calculadora de Amortización.

Esta calculadora muestra el esquema de amortización de un crédito personal o de nómina cuando el usuario conoce: monto, plazo, frecuencia del pago, comisiones, seguros y tasa de interés anual. Estos datos pueden ser obtenidos de una "cotización" con la que cuente el usuario.

Una vez capturados los datos, la calculadora mostrará la tabla de pagos dando a conocer el capital, los intereses, IVA así como el saldo insoluto para cada uno de los periodos que conformen el plazo.

Bienvenido a la Calculadora de Amortización

Conoce cual sería el esquema de pagos con las características que capturaste. [Regresar](#)

Comisión por apertura:	\$ 349.00	Se paga al inicio
Seguro de vida:	\$ 250.00	Se paga al inicio
Seguro de desempleo:	Gratis / No Aplica	

Compara tu  
ejercicio en el  
simulador

Exportar a excel

Plazo	Monto	Capital	Intereses	IVA Intereses	Pago Quincenal	Pago Quincenal con IVA
<b>Totales:</b>		15,000.00	4,137.60	662.02		19,799.62
1	14,757.55	242.45	150.25	25.00	398.70	423.70
2	14,512.57	244.98	153.72	24.00	398.70	423.30
3	14,265.05	247.53	151.17	24.19	398.70	422.89
4	14,014.94	250.11	148.59	23.78	398.70	422.46
5	13,762.23	252.71	145.99	23.36	398.70	422.00
6	13,506.89	255.34	143.36	22.94	398.70	421.64
7	13,248.88	258.00	140.70	22.51	398.70	421.21
8	12,988.19	260.69	138.01	22.08	398.70	420.78
9	12,724.79	263.41	135.29	21.65	398.70	420.35
10	12,458.64	266.15	132.55	21.21	398.70	419.91
11	12,189.71	268.92	129.78	20.76	398.70	419.46
12	11,917.99	271.72	126.98	20.32	398.70	419.02
13	11,643.44	274.55	124.15	19.88	398.70	418.60
14	11,366.02	277.41	121.29	19.41	398.70	418.11
15	11,085.72	280.30	118.40	18.94	398.70	417.64
16	10,802.49	283.22	115.48	18.48	398.70	417.18
17	10,516.32	286.17	112.53	18.00	398.70	416.70
18	10,227.17	289.15	109.55	17.53	398.70	416.23
19	9,935.00	292.17	106.53	17.05	398.70	415.75
20	9,639.79	295.21	103.49	16.56	398.70	415.28
21	9,341.50	298.29	100.41	16.07	398.70	414.77
22	9,040.11	301.39	97.31	15.57	398.70	414.27

Esta herramienta no solo permitirá conocer el esquema de esa institución sino que brindará al usuario la oportunidad de compararla con las ya existentes en el Simulador.

INSTITUCIÓN	PRODUCTO	TASA DE INTERÉS ANUAL	TASA EFECTIVA	PAGO PERIÓDICO	COSTO TOTAL PERIÓDICO	COSTO TOTAL PERIÓDICO DESPUÉS DE IVA	FRUTO TOTAL	TABLA DE AMORTIZACIÓN
	Nómina	24.00%	28.4%	484.50	Gratis	Gratis		Ver Tabla
	Nómina	22.00%	26.6%	474.1	100.00	No aplica		Ver Tabla
	Nómina	20.00%	25.0%	476.84	Gratis	No aplica		Ver Tabla
	Te opción	20.00%	23.3%	423.70	250.00	No aplica	30,347.82	Ver Tabla
	Nómina	27.00%	31.4%	420.17	Gratis	No aplica		Ver Tabla
	Nómina	28.00%	32.8%	422.41	100.00	No aplica		Ver Tabla
	Personal	32.11%	36.4%	377.86	Gratis	No aplica		Ver Tabla
	Nómina	25.00%	29.3%	482.77	100.00	Impuesto sobre el consumo de IVA		Ver Tabla
	Financiera	35.00%	41.5%	471.82	Gratis	No aplica		Ver Tabla
	Personal Crediticio	42.00%	51.0%	366.87	100.00	No aplica		Ver Tabla
	Nómina	41.99%	54.4%	354.36	Gratis	Gratis		Ver Tabla
	Nómina	42.00%	54.3%	350.02	No aplica	No aplica		Ver Tabla

Por parte de la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, concluyó el informe reportado.

**INFORME PARA LA LVII SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN  
ABRIL DE 2015**

---

*El Lic. Carlos Barroso Arellano, Director de Gestión y Control Documental tomó la palabra para informar que los servicios que se proporcionaron en el periodo fueron los siguientes:*

**SECCIÓN III. Del Archivo de Concentración. LINEAMIENTO Decimoséptimo.  
CENTRO DE CONTROL DOCUMENTAL**

**Se prestaron los siguientes servicios:**

- **2,390** Préstamos de expedientes.
- **2,937** Glosas de documentos recibidas de diversos expedientes.
- **2,359** Expedientes transferidos al Centro de Control Documental y Archivo de Concentración.

**Sección VI De los expedientes de Archivo. LINEAMIENTO Decimoquinto.  
REGISTRO DE EXPEDIENTES**

**9,270** Nuevos expedientes registrados de Oficinas Centrales y de Delegaciones Estatales y Metropolitanas.

**Sección VI De los expedientes de Archivo. LINEAMIENTO Decimoquinto.  
HOMOGENEIDAD INSTITUCIONAL DE EXPEDIENTES**

**1,113** Carpetas a la fecha, de Delegaciones Estatales y Metropolitanas y de Oficinas Centrales para la organización de expedientes:

- Asesorías Técnico-Jurídicas.
- Gestión Electrónica.
- Expedientes de Archivo.
- Apoyo informativo.

**LINEAMIENTO Vigésimocuarto.**

- **165,156** Páginas digitalizadas en Oficinas Centrales.
- **214,006** Páginas digitalizadas en Delegaciones Estatales y Metropolitanas.

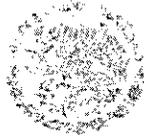
**DEPURACIÓN DOCUMENTAL.**

**960 Kg.** De documentos carentes de valor para el Organismo.

**Sección I Del Control de Gestión Documental. LINEAMIENTO Octavo y Noveno.  
SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN**

Se tiene registro de:

- **08** Altas de Personal.
- **08** Bajas de Personal.
- **04** Altas de firma electrónica.



- 39 Capacitaciones.
- 22 Habilitación de privilegios.
- 04 Cuentas de Concentración.
- 03 Movimientos internos/promociones.

**Sección I Del Control de Gestión Documental. LINEAMIENTO Octavo y Noveno.**  
**GESTIÓN DOCUMENTAL**

52,890	Ejemplares de la revista.
21,324	Entregas de correspondencia en la zona metropolitana.
4,277	Entregas de correspondencia en el interior de la República.
13,615	Correos de México.
12,780	Entregas internas de correspondencia.
44,000	Acuses Digitalizados.

Concluyó su informe la Dirección de Gestión y Control Documental. El Titular de la Unidad de Enlace cedió el uso de la palabra al Lic. Jesús Rodríguez Castillo, Director de Evaluación de Productos de Seguros, Fianzas y Ahorro, quien procedió a informar las acciones que llevó a cabo este Organismo en materia de transparencia:

**6. INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE TRANSPARENCIA SOLICITADAS POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.**

**Guía Anual de Acciones de Transparencia.**

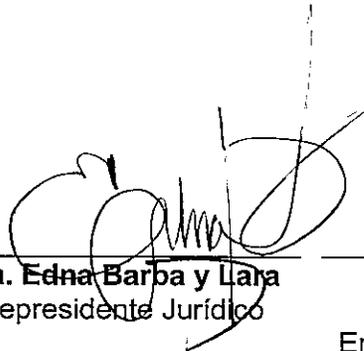
**Periodos de cumplimiento:**

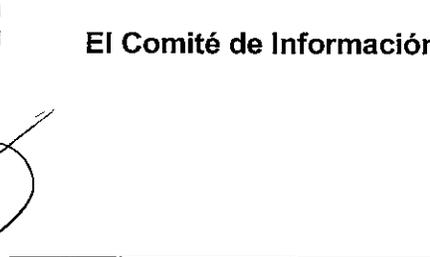
<b>Guía Anual de Acciones de Transparencia.</b>			
<b>Periodos de cumplimiento</b>			
<b>Actividad</b>	<b>Fecha de vencimiento.</b>	<b>Estatus (Fecha de cumplimiento por parte de la Unidad de Enlace)</b>	<b>Observación</b>
Homologación	15/04/2015	13/04/2015	En tiempo y Forma.
Actividad 1.	15/04/2015	13/04/2015	En tiempo y Forma.
Actividad 2.	30/04/2015	28/04/2015	Pendiente
Actividad 3.	27/05/2015	27/05/2015	Pendiente
Actividad 4.	17/06/2015	17/06/2015	Pendiente

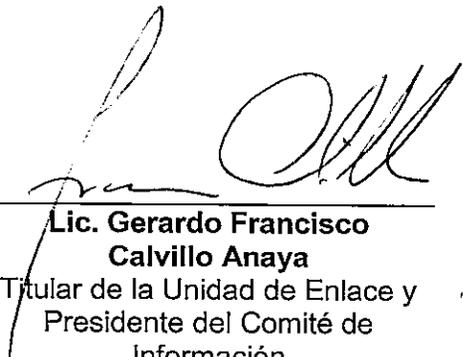
Actividad 5.	29/07/2015	09/07/2015	Pendiente
Actividad 6.	29/07/2015	09/07/2015	Pendiente
Actividad 7.	29/07/2015	17/09/2015	Pendiente
Actualización periódica- Impresión de Pantalla	25/04/2015 17/07/2015 15/09/2015 16/12/2015	13/04/2015 Pendiente Pendiente Pendiente	En tiempo y Forma. Pendiente Pendiente Pendiente

Concluyendo el informe relacionado al Cumplimiento de las Acciones de Transparencia Focalizada, en el uso de la palabra el Titular de la Unidad de Enlace en seguimiento a la orden del día, procedió a los "Asuntos Generales"; en dicho punto no hubo pronunciamiento alguno de los integrantes del Comité de Información ni de sus asistentes, dando así por concluida la Quincuagésima Séptima Sesión.

**El Comité de Información**

  
Mtra. Edna Barba y Lara  
Vicepresidente Jurídico

  
Lic. Gerardo Vicente  
Arellano Ramírez  
En suplencia por ausencia del  
Titular del Órgano Interno de  
Control\*

  
Lic. Gerardo Francisco  
Calvillo Anaya  
Titular de la Unidad de Enlace y  
Presidente del Comité de  
Información

\*De conformidad con el lineamiento Octavo de los "Criterios y lineamientos bajo los cuales va a funcionar el comité de Información en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros", se suple por ausencia al Titular del Órgano Interno de Control.