

**LISTA DE ASISTENCIA DE LA QUINGUAGÉSIMA SEXTA SESIÓN
DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN DE LA CONDUSEF A CELEBRARSE
EL DÍA 27 DE ENERO DE 2015**

Mario Alberto Di Costanzo Armenta Presidente	Rodrigo Reina Liceaga Vicepresidente de Delegaciones
Gabriela Sánchez Santillán Secretaria de la Junta de Gobierno	Laura Alessandra Garza de la Fuente Directora General de Delegaciones Norte-Sur
Adolfo Gonzaga Rodríguez Méndez Titular del Órgano Interno de Control	Gabriela Hernández Valdés Directora General de Delegaciones Centro- Occidente
Luis Fabre Pruneda Vicepresidente Técnico	Carlos Eduardo Romero Flores Director General de Personal y Organización
Daniel Quintero Peña Vicepresidente de Planeación y Administración	Germán Guerrero Pozas Director General de Bienes y Servicios
Edna Barba y Lara Vicepresidente Jurídico	Gilberto Sosa Sánchez Director General de Planeación
Gerardo Francisco Calvillo Anaya Director General de Evaluación y Vigilancia y Titular de la Unidad de Enlace	María Ivonne Hampshire Moncada Directora General de Dictaminación y Supervisión
Leonardo Jorge Torres Góngora Director General de Educación Financiera	María Guadalupe Rivera Zarur Directora General de Servicios Legales
Sara Gutiérrez López Portillo Directora General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo	Anabel Hernandez Rivera Directora General de Defensoría, Interventoría y Consultiva
Carlos Barroso Arellano Director de Gestión y Control Documental	Aurelio Alamán Villareal Director de Informática y Telecomunicaciones
Jesús Rodríguez Castillo Director de Evaluación de Productos de Seguros, Fianzas y Ahorro	Álvaro Mauricio López Portillo Guzmán Director General de Arbitraje y Sanciones

ORDEN DEL DÍA.

1. Instalación de la sesión y registro de los miembros e invitados al Comité.
2. Seguimiento a los Acuerdos de la sesión anterior.
3. Informe Anual 2014 por parte del Titular de la Unidad de Enlace respecto de los puntos a que se refiere el numeral 18 de los Criterios y Lineamientos bajo los cuales va a funcionar el Comité de Información.
4. Informe Anual 2014 por parte de las Direcciones Generales de Educación Financiera y de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, respecto de la Información Socialmente Útil o Focalizada.
5. Cumplimiento en 2014 de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
6. Informe del cumplimiento de las Acciones de Transparencia Focalizada, solicitadas por la Secretaría de la Función Pública.
7. Asuntos Generales.

DESARROLLO DE LA SESIÓN.

1. INSTALACIÓN DE LA SESIÓN Y REGISTRO DE LOS MIEMBROS E INVITADOS AL COMITÉ.

Una vez que se registraron los miembros, invitados y sus representantes, el Lic. Luis Fabre Pruneda, Vicepresidente Técnico, verificó que existiera el quórum necesario e inició la sesión.

2. SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR.

Tomó la palabra el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Enlace; toda vez que no hubo acuerdos de los cuales reportar seguimiento, el procedió a dar su informe.

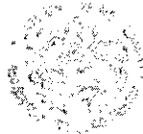
3. INFORME ANUAL 2014 POR PARTE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE ENLACE RESPECTO DE LOS PUNTOS A QUE SE REFIERE EL NUMERAL 18 DE LOS CRITERIOS Y LINEAMIENTOS BAJO LOS CUALES VA A FUNCIONAR EL COMITÉ DE INFORMACIÓN.

Durante el año **2014** y dentro del cumplimiento de las obligaciones en materia de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, se destacan las siguientes actividades:

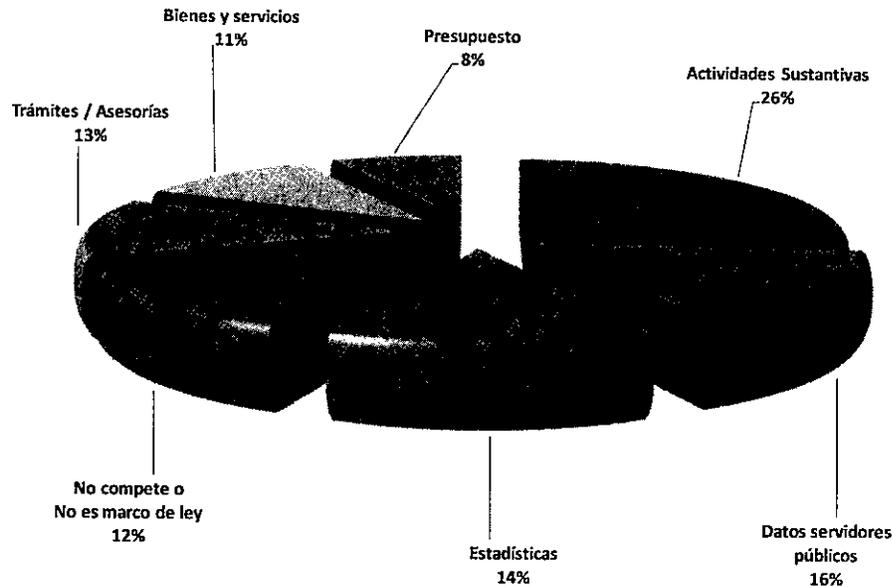
I. Solicitudes de Información.

La Unidad de Enlace recibió del 1° de Enero al 31 de Diciembre del 2014, un total de **274** solicitudes de información pública, y se atendieron **296 solicitudes (24 solicitudes de 2013 fueron atendidas en 2014)** con **548** preguntas o temas, de acuerdo al siguiente detalle:

Tema de Solicitud.	Número total por tema.
Actividades Sustantivas	144
Datos servidores públicos	89
Estadísticas	76
No compete o No es marco de ley	69
Trámites / Asesorías	69
Bienes y servicios	59
Presupuesto	42
TOTAL	548



A continuación se representa en gráfica los temas más consultados:



II. Comité de Información.

Durante el año de **2014**, el Comité de Información emitió **13 Acuerdos**.

No.	No. de Acuerdo.	Fecha de Emisión.	Solicitud o Tema.	Resolución.
1	ACI-001/14	13/01/2014	0637000029613 0637000029713	CONFIRMA INEXISTENCIA DE INFORMACIÓN
2	ACI-002/14	10/02/2014	INDICE EXPEDIENTES RESERVADOS (IER)	AUTORIZA ENVIO DEL IER SEMESTRE DE 2014
3	ACI-003/14	19/03/2014	0637000003714	AUTORIZA PRÓRROGA DE 20 DH PARA DAR RESPUESTA
4	ACI-004/14	27/03/2014	0637000005014	AUTORIZA PRÓRROGA DE 20 DH PARA DAR RESPUESTA
5	ACI-005/14	27/03/2014	0637000005014	AUTORIZA PRÓRROGA DE 20 DH PARA DAR RESPUESTA
6	ACI-006/14	12/05/2014	0637000009614	CONFIRMA INEXISTENCIA DE INFORMACIÓN
7	ACI-007/14	23/06/2014	0637000011914	CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL



8	ACI-008/14	01/08/2014	0637000015614	AUTORIZA PRÓRROGA DE 20 DH PARA DAR RESPUESTA. CONFIRMA INEXISTENCIA DE INFORMACIÓN. CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
9	ACI-009/14	05/08/2014	INDICE EXPEDIENTES RESERVADOS (2DO)	AUTORIZA ENVIO DEL 2DO. SEMESTRE DE 2014
10	ACI-010/14	09/09/2014	0637000020114	CONFIRMA INEXISTENCIA DE INFORMACIÓN
11	ACI-011/14	10/11/2014	0637000024714	CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
12	ACI-012/14	24/11/2014	0637000024414	CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
13	ACI-013/14	15/12/2014	0637000021414	CONFIRMA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

*DH- Días Hábiles.

III. Recursos de Revisión.

En el año 2014 se atendieron un total de 4 Recursos de Revisión. A la fecha el IFAI sobreseyó 1 de los Recursos de Revisión y 3 continúan pendientes. Los 4 Recursos de Revisión que han sido atendidos en 2014 fueron los siguientes:

Informe Anual	Número y Solicitud.	ESTATUS.
	RDA 1938/14 637000010314	Sobreseyó
	RDA 4099/14 637000021014	Pendiente de Resolución
	RDA 4061/14 637000021414	Pendiente de Resolución
	RDA 4888/14 637000024414	Pendiente de Resolución

IV. Envío de Índices de Expedientes Reservados.

En cumplimiento a la normatividad establecida en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, en el año 2014 se enviaron al IFAI en tiempo y forma los Índices de Expedientes Reservados correspondientes al segundo semestre de 2013 (15,347 expedientes) y del primer semestre de 2014 (18,544 expedientes).

V. Actualización del Portal de Obligaciones de Transparencia.

Durante los primeros diez días hábiles de los meses de **Enero, Abril, Julio y Octubre de 2014**, las diferentes Unidades Administrativas cumplieron en tiempo y forma con la obligación de actualizar la información prevista en el Artículo 7 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, contenida en el Portal de Obligaciones de Transparencia (POT).

VI. Envío de los Formatos para Informe al Congreso (FIC).

En los meses de **Enero y Julio de 2014**, la Unidad de Enlace, con el apoyo del Órgano Interno de Control y la Dirección de Gestión y Control Documental, envió al IFAI en tiempo y forma los **9** formatos FIC para la integración y presentación del informe anual al Congreso de la Unión, que se refieren a la siguiente información:

IFAI.FIC.1

Número y Tipo de Solicitudes de Información presentadas en 2014.

IFAI.FIC.2

Solicitudes en las que no fue posible localizar la información en los archivos de la Dependencia o las que se respondieron como negativas por tratarse de información reservada o confidencial.

IFAI.FIC.3

Dificultades observadas en el cumplimiento de la Ley, Reglamento, Lineamientos u otras disposiciones aplicables, así como a las acciones emprendidas para favorecer el acceso a la información.

IFAI.FIC.4

Comunicados a los Órganos Internos de Control por incumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

IFAI.FIC.5

Denuncias presentadas por el IFAI ante los Órganos Internos de Control.

IFAI.FIC.6

Capacitación en materia de Transparencia recibida por la dependencia.

IFAI.FIC.7

Cambios en los integrantes del Comité de Información, número de sesiones del mismo y sus resoluciones, así como datos de expedientes desclasificados.

IFAI.FIC.8

Criterios para la clasificación de la información, así como los criterios para la protección de datos personales.

IFAI.FIC.9

Herramientas de Consulta y Organización de los Archivos de la Dependencia.

VII. Actualización del Sistema Persona.

A efecto de cumplir con lo previsto en el Capítulo VI y con el Cuarto Transitorio de los Lineamientos de Protección de Datos Personales, dentro de los primeros diez días hábiles de los meses de **marzo y septiembre de 2014**, se llevaron a cabo las actualizaciones correspondientes al **Sistema Persona** por parte de las Direcciones Generales de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo; Personal y Organización; así como la de Bienes y Servicios, en relación con los siguientes sistemas:

- Datos Personales (SIO).
- Portal de Gestión de Cobranza (PGC).
- Registro Público de Usuarios (REUS).
- Sistema Integral de Administración de Recursos Humanos (LOBO-RH).
- Sistema de Archivos CONDUSEF (ARCON).

VIII. Resultados de CONDUSEF en Indicadores de Cumplimiento en Materia de Transparencia.

- El 28 de marzo del 2014, el IFAI notificó el Resultado de la Evaluación del Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia correspondiente al **segundo semestre de 2013**, con las siguientes calificaciones:



RUBRO	CALIFICACIÓN
a) Alineación de Criterios, Comportamientos de Resoluciones y Cumplimiento	81.2
b) Atención Prestada por la Unidad de Enlace	10
c) Indicador de Obligaciones de Transparencia (POT)	97.3
d) Indicador de Respuestas a Solicitudes de Información	89.9
PROMEDIO	92.1

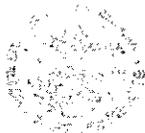
- El 18 de septiembre del 2014, el IFAI notificó el Resultado de la Evaluación del Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia, correspondiente al **primer semestre de 2014**, con las siguientes calificaciones:

RUBRO	CALIFICACIÓN
a) Alineación de Criterios, Comportamientos de las Resoluciones y su Cumplimiento	93.3
b) Atención Prestada por la Unidad de Enlace	9.5
c) Indicador de Obligaciones de Transparencia (POT)	91.85
d) Indicador de Respuestas a Solicitudes de Información	99.65
PROMEDIO	94.9

IX. Programa de Capacitación en Materia de Transparencia para el segundo semestre de 2014, para los servidores públicos de la CONDUSEF.

En el año 2012, a solicitud del IFAI, se conformó la Red por una Cultura de Transparencia en la Administración Pública Federal, la cual tiene como objetivo capacitar en materia de Acceso a la Información y Rendición de Cuentas a todos los servidores públicos.

En tal sentido, dicho Instituto requirió a todas las dependencias y entidades integrantes de la Red, un programa de capacitación para el año 2014 donde se detallen los cursos y servidores públicos a capacitar.



COMITÉ DE INFORMACIÓN

Comisión Nacional para la Protección
y Defensa de los Usuarios de
Servicios Financieros

CURSO.	FECHA.	NÚMERO DE SERVIDORES.	TIEMPO DURACIÓN.
ÉTICA PÚBLICA.	11/08/2014	2	6 HORAS
	06/10/2014	1	
	13/10/2014	2	
CURSO.	FECHA.	NÚMERO DE SERVIDORES.	TIEMPO DURACIÓN.
INTRODUCCIÓN A LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL.	02/07/2014	1	5 HORAS
	09/07/2014	1	
	08/09/2014	1	
	10/09/2014	1	
	17/09/2014	2	
	15/10/2014	1	
CURSO.	FECHA.	NÚMERO DE SERVIDORES.	TIEMPO DURACIÓN.
SENSIBILIZACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.	27/06/2014	1	5 HORAS
	30/06/2014	1	
	07/07/2014	1	
	01/08/2014	2	
	15/08/2014	3	
	12/09/2014	1	
	26/09/2014	1	
	17/10/2014	1	
CURSO.	FECHA.	NÚMERO DE SERVIDORES.	TIEMPO DURACIÓN.
CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN.	19/06/2014	2	5 HORAS
	09/09/2014	1	
CURSO.	FECHA.	NÚMERO DE SERVIDORES.	TIEMPO DURACIÓN.
FORMACIÓN DE INSTRUCTORES EN LA LFTAIPG.	12, 16 Y 19/06/2014	1	18 HORAS

4. Informe del tercer trimestre del 2014 por parte de las Direcciones Generales de Educación Financiera y de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, respecto de la Información Socialmente Útil o Focalizada.

Tomó la palabra el Actuario Jesús David Chávez Ugalde, Director de Análisis de Servicios y Productos Financieros, en representación de la Dirección General de Educación Financiera, para informar lo siguiente:

Reporte al Comité de Información

Dirección General de Educación Financiera

1 de Enero al 31 de Diciembre de 2014

En 2014 se realizaron las siguientes acciones:

Sitio de Cuadros Comparativos.

Al cierre de 2014 se realizaron un total de **330 actualizaciones** las cuales corresponden a los siguientes sectores financieros:

- **Sector Bancario: 251**
- **Aseguradoras: 4**
- **Burós de Crédito: 2**
- **Afore: 72**
- **Sector No regulado: 1**

Fichas técnicas actualizadas e incorporadas al Sitio: 60 correspondientes al cuadro comparativo "Crédito Hipotecario".

Además fue visitado 217,023 veces.

Resultados del cuestionario de opinión (101 encuestas):

Metodología:

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Personas que llenen el cuestionario.
Fecha de levantamiento:	Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014.

El 53% de los encuestados indicaron que les pareció buena la página.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
¿Qué te pareció la página?	Buena.	53%
	Mala.	47%
Total:		100%

El 65% considera que la información no les fue de utilidad.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
¿Te resultó de utilidad la información contenida en el sitio?	Sí.	35%
	No.	65%
Total:		100%

El 48% identificó que la información es insuficiente.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
¿Qué fallas identificaste en el sitio con respecto a la información?	Es insuficiente.	48%
	Es compleja.	15%
	Es difícil de ubicar.	15%
	Faltan productos.	22%
Total:		100%

Por otra parte la pregunta: ¿Qué productos crees que hacen falta?(Pregunta abierta), arrojó lo siguiente:

Respuestas.	Absolutos.
No respuesta o respuesta inválida.	86
Burós de Crédito.	4
Crédito de Autos.	1
Seguros de gastos médicos.	4
Falta actualizar información.	3
Intereses de las tiendas departamentales.	2
Terminales Punto de Venta.	1

Catálogo de Tarjetas de Crédito.

Biblioteca virtual que muestra las principales características cuantitativas (Comisiones, Costo Anual Total, tasa de interés promedio ponderada) y cualitativas (Seguros y beneficios que ofrecen), con la finalidad de que el usuario de servicios financieros compare y elija el producto que más se ajuste a sus necesidades.

El Catálogo fue visitado 134,171 veces en 2014.

Cuestionario de opinión (554 cuestionarios):

Metodología:

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Personas que llenen el cuestionario.
Fecha de levantamiento:	Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014.

Las personas entre 21 y 30 años fueron las que más consultaron el Catálogo con el 38% y los que menos lo visitaron fueron las personas mayores de 61 años con el 3%.

Pregunta.	Reactivo.	Respuesta.
1. Tengo.	20 años o menos.	7%
	Entre 21 y 30 años.	38%
	Entre 31 y 40 años.	25%
	Entre 41 y 50 años.	17%
	Entre 51 y 60 años.	10%
	61 años o más.	3%
	Total:	100%

La población masculina es la más interesada en conocer las tarjetas de crédito y sus características con el 70%.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
2. Soy.	Mujer.	30%
	Hombre.	70%
	Total:	100%

El 39% de las personas que utilizan el Catálogo es para conocer más acerca de su tarjeta de crédito.

Pregunta.	Reactivo.	Pregunta
3. Utilicé el Catálogo de Tarjetas para:	Informarme sobre qué tarjetas existen.	34%
	Elegir entre Tarjetas de Crédito que ya había considerado.	24%
	Conocer más sobre la Tarjeta que ya tengo.	39%
	Otro.	3%
	Total:	100%

El 73% opinó que el Catálogo le ayudó para tomar una mejor decisión.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
4. El Catálogo de Tarjetas de Crédito.	Me ayudó para poder tomar una mejor decisión.	73%
	Me gustó, pero no me ayudó a tomar una decisión.	7%
	Es confuso y no me ayudó.	9%
	Es entendible pero no me ayudó.	11%
	Total:	100%

El 67% opina que la forma en que se muestran los comparativos (por CAT o por Anualidad) es útil y entendible.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
5. La forma en que se dividen las tarjetas (por CAT o por Anualidad) es:	Útil y entendible.	67%
	Útil pero confuso.	22%
	Entendible pero no es útil.	5%
	No se entiende y no es útil.	6%
	Total:	100%

El 88% de los visitantes recomendarían el Catálogo para una mejor toma de decisiones.

Pregunta.	Reactivo.	Porcentaje.
6. ¿Recomendarías el Catálogo a alguien que quiere decidir qué tarjeta obtener?	Si	88%
	No	12%
	Total:	100%

En cuanto a la pregunta 7 que indica:

¿Qué te gustaría que tuviera el Catálogo de Tarjetas para que funcionara mejor? (Pregunta abierta).

No se recibieron comentarios.

Redes Sociales:

Twitter.

En 2014 se unieron a la lista de seguidores 32,416 usuarios, acumulando un total de 72,986.

Facebook.

La página recibió 9,167 “Me gusta” para acumular un total de 11,295 durante 2014.

Programa de difusión denominado ¡Ponte Trucha con tu Dinero!

Acciones realizadas por Condusef en 2014:

Actualización de la sección de SOCAPS en la página web de Condusef:

Al cierre de 2013, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) otorgó la autorización a 131 Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAPS). Durante 2014, únicamente se presentaron cuatro comunicados de prensa para informar sobre nuevas autorizaciones:

- Comunicado de prensa 03/2014, fechado el 27 de enero de 2014. Se otorga la autorización a Caja Fama.
- Comunicado de prensa 019/2014, fechado el 24 de marzo de 2014. Se otorga la autorización a Caja Popular 9 de Agosto Salamanca.
- Comunicado de prensa 035/2014, fechado el 21 de mayo de 2014. Se otorga la autorización a la Caja Solidaria San Sebastián del Oeste y a la Caja Solidaria Tuxca.
- Comunicado de prensa 066/2014, fechado el 22 de septiembre de 2014. Se otorga la autorización a la Caja Solidaria Cuautitlán, Caja Popular Progreso García, Caja de Ahorro Santiaguito, Caja Popular Tanhuato, Caja Popular Chavinda y la Caja Popular Tamazula.

Con estas nuevas incorporaciones, se cerró el año 2014 con un registro de 141 SOCAPS autorizadas; cabe señalar que la Condusef continúa con la tarea de informar en su página web sobre este proceso de autorización.

Buró de Entidades Financieras.

El día 9 de julio se habilitó la página electrónica, www.buro.gob.mx, dando con ello cumplimiento al mandato del artículo 8 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Durante el periodo del 9/07/2014 al 31/12/2014, el número de visitas a la página ha sido de 191,541 sesiones, con un total de 172,614 usuarios. Durante este periodo han sido vistas 673,868 páginas con un promedio por sesión de 3.52 páginas por visitante y una media de permanencia en el sitio de 3 minutos y 35 segundos. Esto arrojó como resultado un 49.96% de rebote¹ en la página web.

Buró de Entidades Financieras	
Visión general de usuarios	
Periodo 9/07/2014 al 31/12/2014	
Sesiones	191,541
Usuarios	172,614
Número de páginas vistas	673,868
Páginas por sesión	3.52
Duración media de la sesión	00:03:35
Porcentaje de rebote	49.96%

1 .Porcentaje de rebote.- Es el porcentaje de visitas que consultan una sola página de un sitio antes de salir de él en pocos segundos.

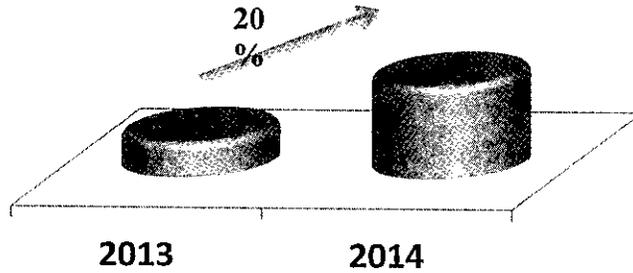
Acto seguido la Titular de la Unidad de Enlace cedió la palabra a la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, quién en su representación habló el Ingeniero Héctor Carreón Aldana, informando lo siguiente:

**Comité de Información
Transparencia Focalizada.**

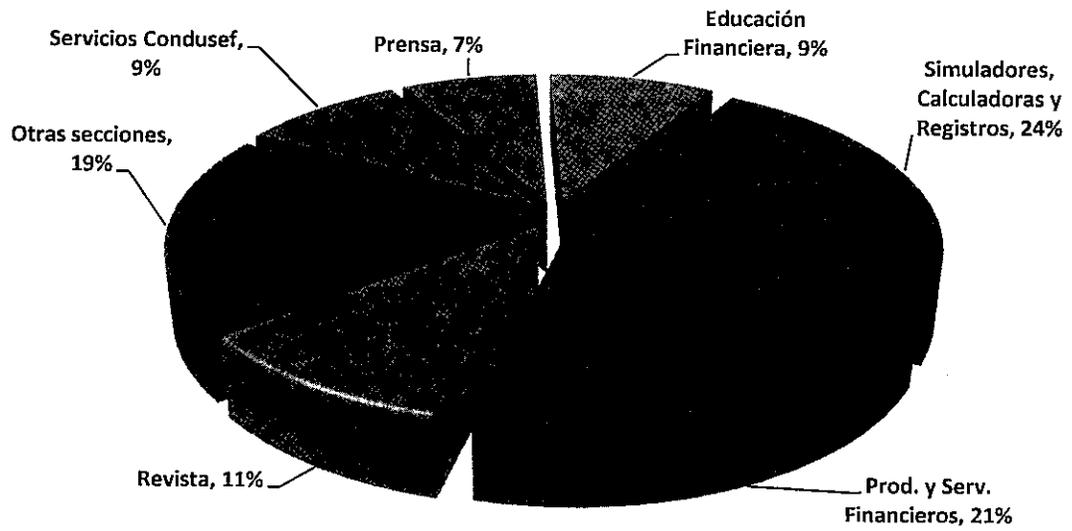
I. Página Web

Durante el 2014, la página principal de la CONDUSEF registró 5,413,938 visitas al sitio, lo que representa un incremento del 20% con respecto al mismo periodo del 2013.

Visitas a la página web



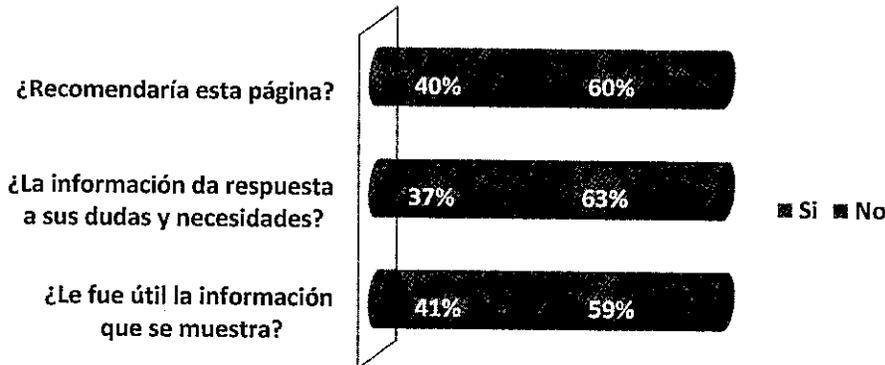
Distribución de secciones más consultadas





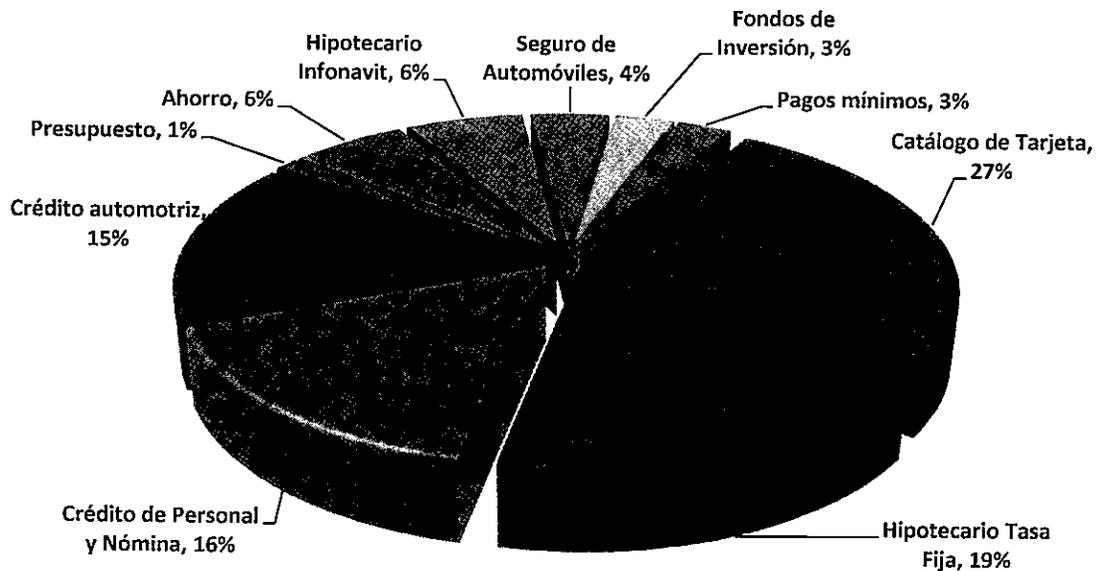
➤ **Resultado de las Encuestas.**

Durante el año se registraron 197 encuestas. Los hombres son los que más nos consultan con el 55% de participación dentro de un rango de 21 a 40 años representando un 56%.



II.- Simuladores y Calculadoras.

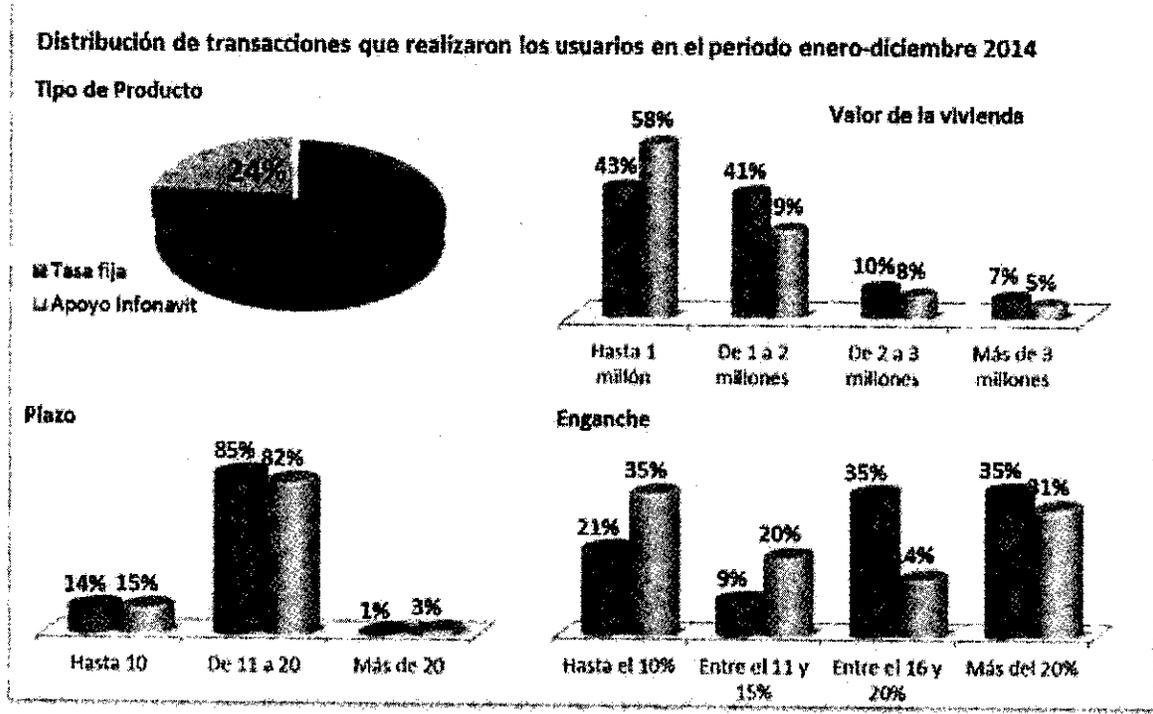
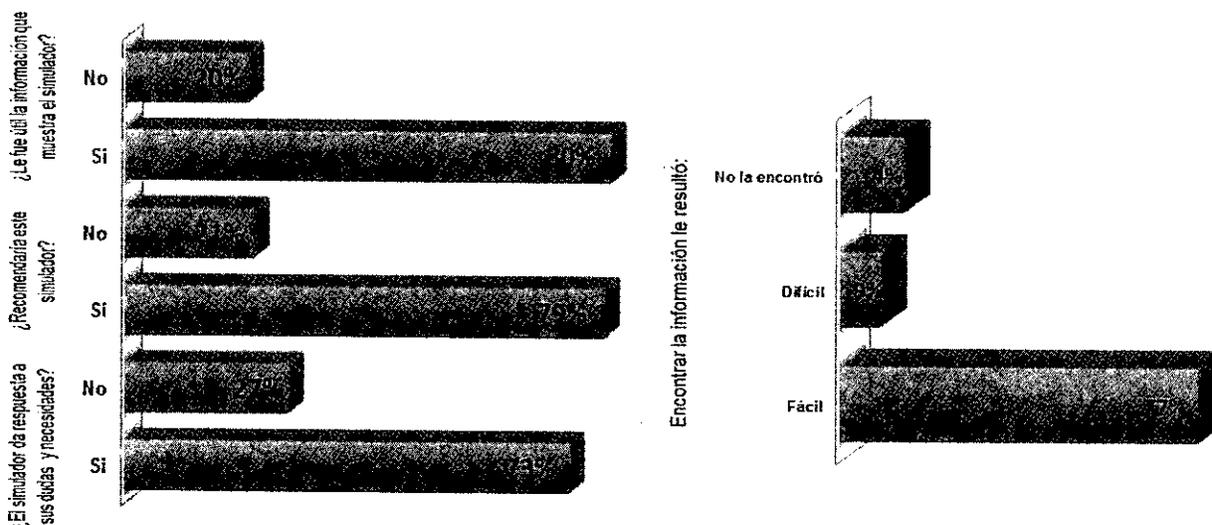
Durante el 2014, se registraron 665,316 visitas, cifra no comparable con 2013 ya que fue en julio de ese año cuando se implementó Google Analytics como herramienta oficial para contabilizar las visitas en estos simuladores. La distribución de visitas por herramienta fue la siguiente:



II.1 Simuladores de Crédito Hipotecario.

Los usuarios manifiestan que las herramientas son útiles y que dan respuesta a sus preguntas. Los hombres fueron quienes más nos consultaron con una participación del 66% y con edades de entre 21 a 40 años (65%).

De las encuestas realizadas a estos simuladores se obtuvo la siguiente información:



Crédito Hipotecario a tasa fija:

- El valor de vivienda más consultado es de un millón de pesos con el 11%, seguido por 1,020,00 con el 9% y 1,500,000 con el 6%.
- En la tercera parte de los ejercicios, el enganche registrado corresponde al 20% del valor de la vivienda.
- El 85% prefiere un plazo de 15 y 20 años para pagar su crédito.
- Las tres instituciones más consultadas fueron: Scotiabank con 19%, Bancomer y Banamex con el 12% cada una.

Crédito Hipotecario con Apoyo Infonavit.

- El 58% elige una vivienda de hasta un millón de pesos, siendo el valor de 750,000 el más consultado.
- El 35% cuenta con un enganche de hasta el 10% del valor de la vivienda, mientras que el 31% cuenta con más del 30%.
- El 47% prefiere un plazo de 15 años, mientras que el 34% de 20 años para pagar el crédito.
- Las tres instituciones más consultadas fueron: Scotiabank 27%, HSBC pago fijo 10% y HSBC pago bajo con el 9%.

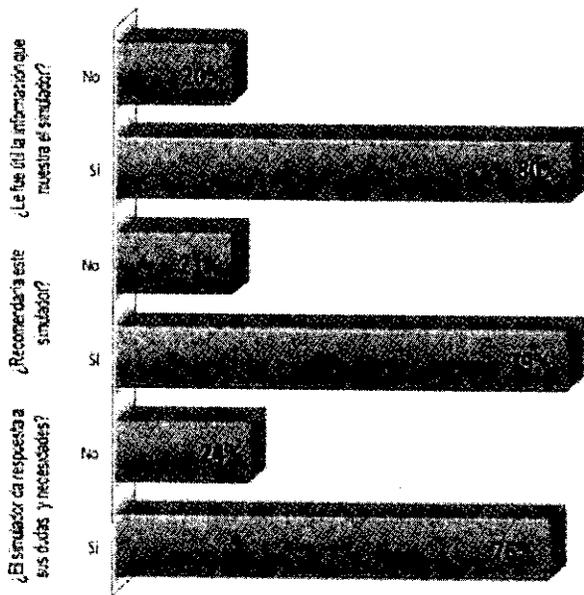
Las tasas de interés en ambos casos fueron:

Tasas	2013	2014
Mínima	8.48%	8.45%
Máxima	13.50%	13.64%

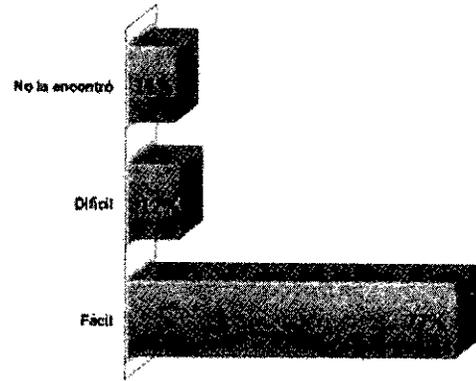
II.2 Simulador de Crédito Automotriz.

Los usuarios manifiestan que el simulador es útil y que da respuesta a sus preguntas. Siendo los hombres los que más nos consultan con el 77% de participación y las edades más consultadas se encuentran entre 21 a 40 años con el 63%.

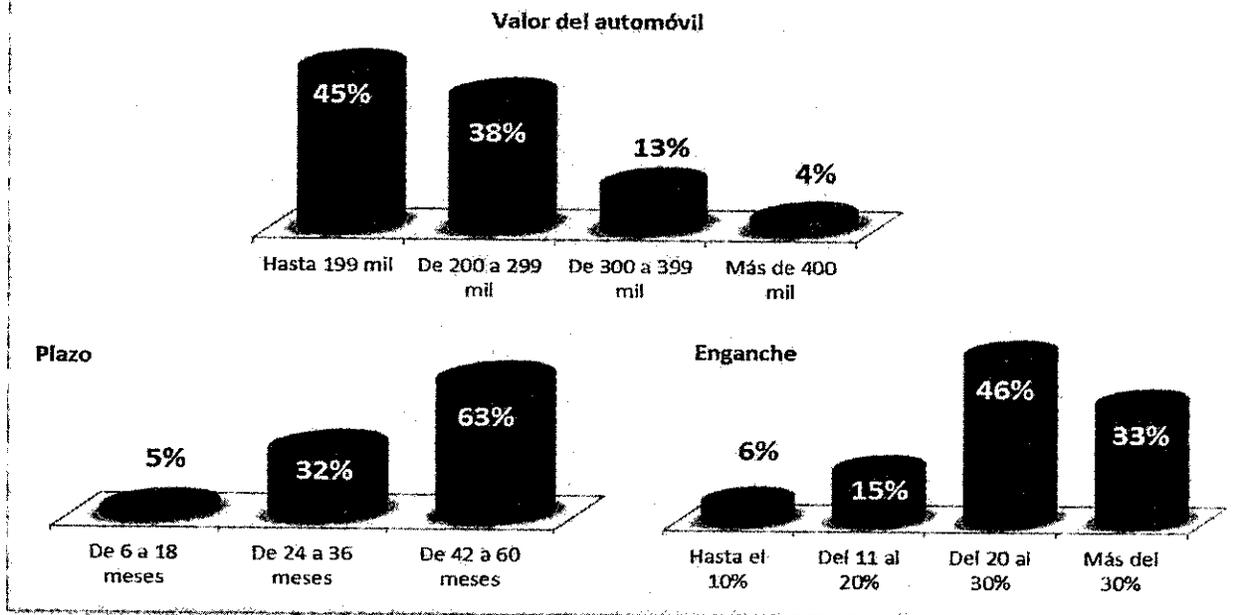
De las encuestas realizadas a estos simuladores se obtuvo la siguiente información:



Encontrar la información le resultó:



Distribución de transacciones que realizaron los usuarios en el periodo enero-diciembre 2014

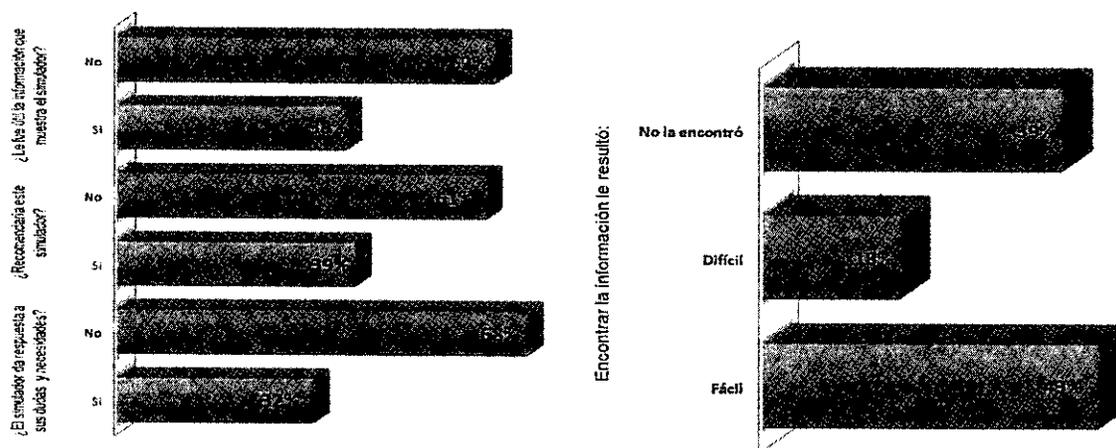


- El 45% prefiere un automóvil con valor de hasta 199 mil pesos, el 38% entre 200 y 300 mil, sólo el 4% elige un auto con valor mayor a 400 mil pesos.
- El 46% cuenta con un enganche de entre el 20 y el 30% del valor del automóvil.

- El 63% prefiere un plazo entre 42 a 60 meses y siendo el plazo de 48 meses el más consultado con el 37%
- Del cuadro comparativo, las 4 instituciones más consultadas fueron: HSBC 23%, Afirme 13% y CI Banco y Scotiabank 9% cada una.
- Las tasas que prevalecieron en comparación con el 2013 son:

Tasas	2013	2014
Mínima	11.95%	10.40%
Máxima	19.50%	19.50%

II.3 Simulador de Seguro de Automóvil.



Actualmente el simulador cuenta con la oferta de 11 Aseguradoras, para los seguros de Responsabilidad Civil, Cobertura Limitada y Amplia, para usuarios entre 20 y 60 años, hombres y mujeres de 10 entidades de la República Mexicana en una muestra de 50 vehículos para cada año entre el 2007 y 2013.

Derivado de las opiniones obtenidas de las encuestas realizadas por los usuarios, nos encontramos que los usuarios de estados no incluidos están interesados en conocer la oferta. Asimismo para vehículos que no fueron considerados en esta etapa.

Por lo anterior buscamos reunirnos con las Aseguradoras que actualmente participan e invitar a otras del ramo a que participen para ampliar la información de los costos de los seguros a la totalidad de Estados y poder incluir los modelos de vehículos a partir del 2000 y hasta 2014.

II.4 Simulador de Ahorro y Fondos de Inversión.

a) Fondos de Inversión de Deuda.

- Durante el año, el 58% de quienes nos consultaron son hombres con rangos de edad de 21 a 30 y de 41 a 50 años. El 50% de los usuarios eligieron fondos de inversión en instrumentos de deuda con un horizonte de corto plazo y 45% con liquidez del mismo día, con las siguientes características:

Monto.	Participación.	Plazo.	Participación.
Hasta 100,000	81%	Menor a 30 días	18%
De 100,001 hasta 500,000	11%	Entre 30 y 182 días	5%
De 500,001 hasta 1,000,000	5%	Entre 182 y 365 días	75%
De 1,000,000 en adelante	3%	Más de 365 días	2%

De las características del simulador se tiene que:

- Al final del año 2013, el simulador contaba con información de 795 fondos de inversión, mismos que aumentaron durante 2014 para cerrar el año con datos de 885 fondos con las características siguientes:
 - ✓ 885 fondos.
 - ✓ 29 administradoras.
 - ✓ \$1. Inversión Mínima.

Fondos con Liquidez.

Diaria/Mismo día.	45%
48 horas	19%
Semanal	11%
Mensual	10%
72 horas	6%
Trimestral	6%
Quincenal	1%

Semestral	1%
120 horas	1%

Horizonte de inversión:

Corto Plazo.	50%
Mediano Plazo.	27%
Largo Plazo.	23%

b) **Ahorro (Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento).**

- En cuanto al **simulador de ahorro** las preferencias por los PRLV (Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento) se distribuyeron con periodicidad de reinversión entre 7 y 182 días, monto inicial y depósitos adicionales de la siguiente manera:

Periodicidad.	Participación.
7	14%
28	62%
91	9%
182	15%

Monto inicial.	Capital.
Hasta 10,000	60%
De 10,001 hasta 50,000	19%
De 50,001 hasta 100,000	8%
De 100,001 hasta 500,000	7%
De 500,001 en adelante	6%

Depósitos adicionales.	Ahorro.
Hasta 10,000	96%
De 10,001 hasta 50,000	3%
De 50,001 hasta 100,000	1%

En cuanto a tasas, al mes de diciembre de 2014 las tasas de rendimiento otorgadas por la banca para el producto PRLV en sus distintos plazos sufrieron cambios a la baja de manera similar a la reportada en el programa Cetes Directo del Gobierno Federal:

Plazo	PRLV				CETES	
	Dic-13		Dic-14		Dic-13	Dic-14
	min	max	min	max		
7	0.70%	3.40%	0.62%	2.83%		
28	0.98%	4.05%	0.63%	3.75%	3.16%	2.81%
90	1.08%	5.00%	0.65%	3.90%	3.44%	2.92%
180	1.10%	5.50%	0.65%	3.90%	3.54%	3.02%

II.5 Simulador de Crédito Personal y Nómina.

En el transcurso del 2014 se incorporaron 13 nuevos productos; con lo anterior, al cierre de ese año la herramienta se conformó por 35 instituciones y 44 productos. Por tipo de crédito, los productos se distribuyen de la forma siguiente:

	2013	2014
Nómina	24	21
Personal	16	23
Total Productos	40	44

Las tasas de interés por sector se distribuyen de la siguiente manera:

En el 2014 las tasas de los créditos de nómina ofertados por los Bancos se mantuvieron constantes respecto al 2013. Para el sector de las Sofipos, al cierre de 2014 de las cuatro que se incluyen en el simulador sólo comercializa el producto la Sofipo Fincomún, por lo que la tasa es la misma. En 2013 también lo ofrecía Caja Ahorros Bienestar.

En el caso de las Sofomes ENR se amplió el rango entre la tasa mínima y máxima con una diferencia de 59 puntos porcentuales entre ellas.

Crédito de Nómina				
Tasa de Interés (Al cierre)				
Instituciones	2013		2014	
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima
Banco	15.00%	45.00%	15.00%	45.00%
Sofipo *	32.70%	36.00%	98.40%	98.40%
Sofom ENR	22.80%	64.68%	22.80%	82.00%
Sofom ER	39.50%	39.50%	39.50%	39.50%

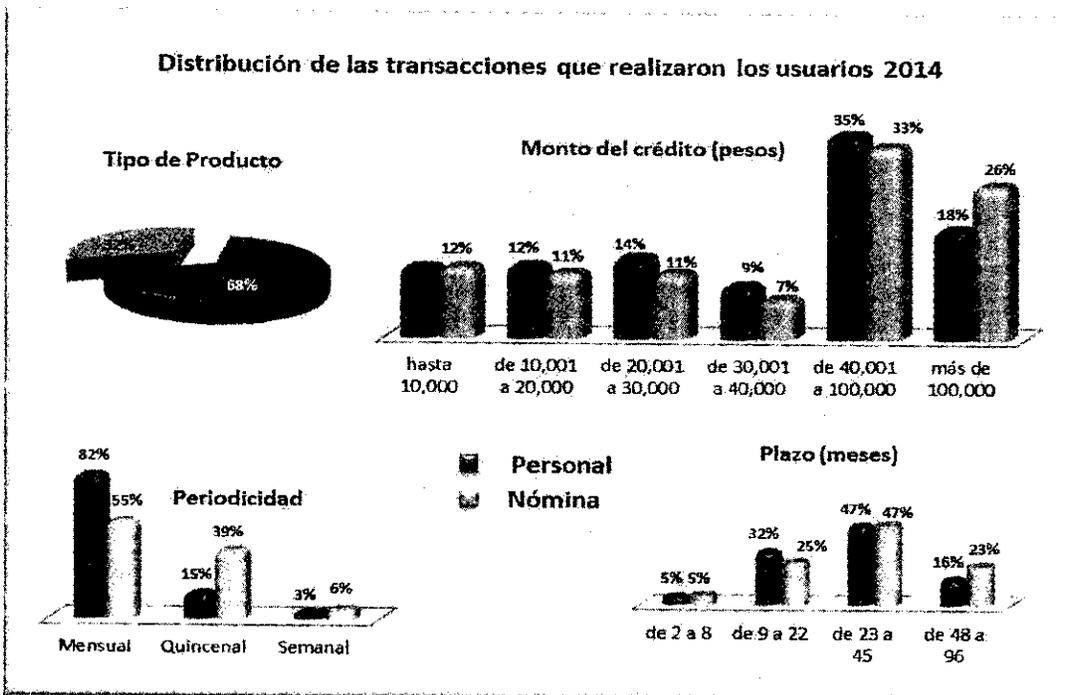
**Las tasas al cierre de 2014 corresponden a la Sofipo Fincomún, ya que las otras tres que están dentro del simulador no comercializan este tipo de crédito.*

En el caso de los créditos personales su participación en el simulador se incrementó, por lo que derivado de la incorporación de nuevos productos se amplió el rango de tasas que ofrecen los sectores: en el caso de los Bancos y Sofomes la tasa mínima ofertada en sus productos disminuyó.

En el caso de las cuatro Sofipos que se incluyen en la herramienta, las tasas tanto mínima como máxima registraron un incremento en comparación con 2013.

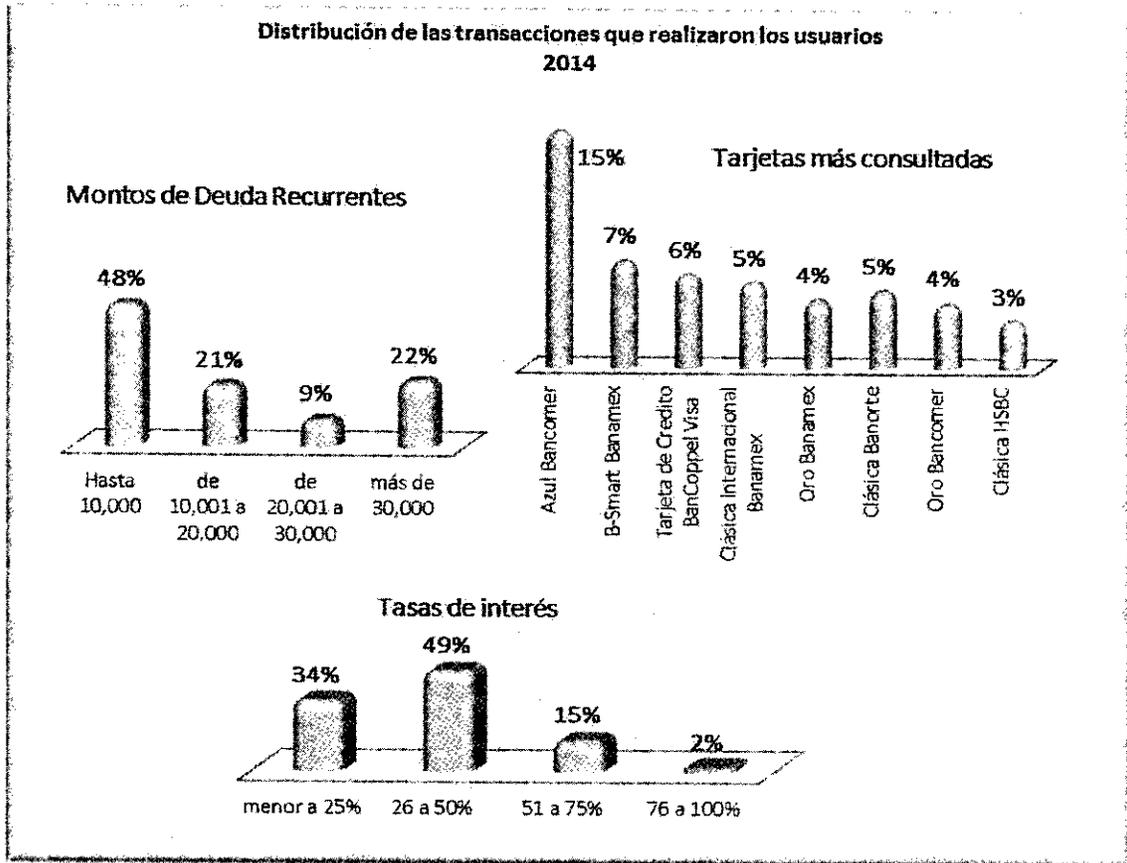
Crédito Personal				
Tasa de Interés (Al cierre)				
Instituciones	2013		2014	
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima
Banco	28.43%	88.91%	24.65%	91.21%
Sofipo	12.00%	72.00%	21.60%	110.5%
Sofom ENR	36.00%	87.60%	18.00%	82.00%
Sofom ER	39.50%	93.00%	38.50%	84.00%

- La periodicidad de pago más consultada fue la mensual con participación del 82% y 55% para crédito personal y crédito de nómina, respectivamente.
- En ambos créditos los montos más capturados por los usuarios fueron de entre 40 mil y hasta 100 mil pesos, representando la tercera parte de las visitas.
- Entre los 24 y 48 meses para pagar el crédito están los plazos más consultados; tanto en crédito de nómina como en personal la participación de estos plazos es del 47%.
- La herramienta es más consultada por hombres (66%) que por mujeres (34%).
- Durante el 2014 los usuarios que utilizaron el simulador se concentraron en un rango de edad entre los 31 y los 40 años con una participación del 34%, sin embargo, el rango entre los 21 a 30 años participó con el 29%.
- El 88% de los usuarios califican al simulador como una herramienta buena mientras que el 94% encontró útil la información contenida y el 89% indica que la búsqueda de la información fue fácil.



1.2.2.6 Calculadora de Pagos Mínimos

- Durante el 2014 alrededor de la mitad de las visitas se concentraron en dos instituciones: Banamex 28% y BBVA Bancomer 26%. Con menor participación se encuentran: Banorte 11%, Santander 8%, y HSBC al igual que BanCoppel 6%.
- Prácticamente una tercera parte de los usuarios que más consultan la calculadora se concentran en un rango de edad de 21 a 30 años.
- El 91% de los que consultaron la herramienta la recomendarían ya que consideran que la información es útil y fácil de encontrar.
- En el 69% de los casos, el importe de los saldos deudores registrados es inferior a los 20 mil pesos; de esos, el 48% señaló tener un saldo deudor inferior a los 10 mil pesos y el 21% de entre los 10 mil y 20 mil pesos.



Por parte de la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo, concluyó el informe reportado.

5. CUMPLIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ORGANIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

El Lic. Carlos Barroso Arellano, Director de Gestión y Control Documental tomó la palabra para informar que los servicios que se proporcionaron en el periodo fueron los siguientes:

SECCIÓN III. Del Archivo de Concentración. LINEAMIENTO Decimoséptimo.

CENTRO DE CONTROL DOCUMENTAL.

Se prestaron los siguientes servicios:

- 11,212 Préstamos de expedientes.
- 12,080 Glosas de documentos recibidas de diversos expedientes.
- 10,220 Expedientes transferidos al Centro de Control Documental y Archivo de Concentración.

Sección VI De los expedientes de Archivo. LINEAMIENTO Decimoquinto.

REGISTRO DE EXPEDIENTES.

38,721 nuevos expedientes registrados de Oficinas Centrales y de Delegaciones Estatales y Metropolitanas.

Sección VI De los expedientes de Archivo. LINEAMIENTO Decimoquinto.

HOMOGENEIDAD INSTITUCIONAL DE EXPEDIENTES.

2,306 Carpetas a la fecha, de Delegaciones Estatales y Metropolitanas y de Oficinas Centrales para la organización de expedientes:

- Asesorías Técnico-Jurídicas.
- Gestión Electrónica.
- Expedientes de Archivo.
- Apoyo informativo.

LINEAMIENTO Vigésimocuarto.

- **922,307** Páginas digitalizadas en todo Oficinas Centrales.
- **989,949** Páginas digitalizadas en Delegaciones Estatales y Metropolitanas.

DICTAMINACIÓN DE EXPEDIENTES LEGALES.

38 inventarios elaborados y documentación necesaria para tramitar la baja documental oficial de expedientes de conciliación de las delegaciones Metropolitana Central de los años de 1954 a 2004; estatal del Estado de México de los años 1999 a 2006 y la Metropolitana Sur de los años 2000 a 2006. (En proceso de firma) y de Asesoría por Escrito Técnicas y Jurídicas del año 2011.

2,632 expedientes de sector Seguros de la Delegación Metropolitana Central, revisados para conocer su estado procesal e iniciar los trámites de baja documental.

INVENTARIOS DE EXPEDIENTES.

70 Inventarios de expedientes de diversas áreas para tener una mejor organización y control de la información resguardada y custodiada.

DEPURACIÓN DOCUMENTAL.

14,101 Kg. de documentos carentes de valor para el Organismo.

Sección I Del Control de Gestión Documental. LINEAMIENTO Octavo y Noveno.

SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN.

Se tiene registro de:

- 16 Altas de firma electrónica y certificados
- 67 Altas de nuevos.
- 44 capacitaciones de usuarios.
- 52 Bajas de usuarios.
- 56 Cambios de adscripción de usuarios, habilitación temporal de cuenta y privilegios.

Sección I Del Control de Gestión Documental. LINEAMIENTO Octavo y Noveno.

GESTIÓN DOCUMENTAL.

362,840	Ejemplares de la revista Proteja su Dinero distribuidos a nivel nacional.
79,873	Entregas de correspondencia en la zona metropolitana.
13,328	Entregas de correspondencia en el interior de la República.
40,277	Entregas de correspondencia a través de Correos de México.
50,118	Entregas internas de correspondencia de entrada, recibidas a través de Oficialía de Partes.
0	Telegramas.

Concluyó su informe la Dirección de Gestión y Control Documental. El Titular de la Unidad de Enlace cedió el uso de la palabra el Lic. Jesús Rodríguez Castillo, Director de Evaluación de Productos de Seguros, Fianzas y Ahorro, quien procedió a informar las acciones que llevó a cabo este Organismo en materia de transparencia:

6. INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE TRANSPARENCIA FOCALIZADA, SOLICITADAS POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.

Guía Anual de Acciones de Transparencia.

Periodos de cumplimiento:

Este Enlace dio cabal cumplimiento en tiempo y forma a las actividades que a continuación se enuncian:

“Las dependencias y entidades deberán informar cuales son las 2 actividades de 2014 adicionales que han seleccionado, a más tardar el próximo 10 de marzo al correo manual-transparencia@funcionpublica.gob.mx

Actividad 1. El 7 de abril deberán enviar, mediante impresión de pantalla, evidencia de la homologación de la sección “Transparencia”, al correo manual-transparencia@funcionpublica.gob.mx

Nota: Con fecha 21 de marzo del 2014, el enlace o coordinadora del sector informó lo siguiente: “La Actividad 1 fue prorrogada directamente por parte de la SFP ya que no han sido emitidos los criterios de homologación por parte de esa Secretaría, para lo cual está trabajando en forma conjunta con Presidencia.”

Actividad 2. El 29 de abril deberá enviar el Anexo 1. Identificación de necesidades de información a manual-transparencia@funcionpublica.gob.mx

Actividad 3. El 26 de mayo deberá enviar el Anexo 2. Selección y publicación de información socialmente útil o focalizada a manual-transparencia@funcionpublica.gob.mx

Actividad 4. El 16 de junio deberá enviar el Anexo 3. Análisis de Temas Actualmente Publicados en la Sección de Transparencia Focalizada a manual-transparencia@funcionpublica.gob.mx

Actividad 5. El 7 de julio y el 6 de octubre de 2014, así como el 5 de enero de 2015, deberán enviar, mediante impresión de pantalla, evidencia de la actualización de la sección “Transparencia” y cada uno de sus apartados, al correo manual-transparencia@funcionpublica.gob.mx”

Guía Anual de Acciones de Transparencia.			
Periodos de cumplimiento			
Actividad	Fecha de vencimiento.	Estatus (Fecha de cumplimiento por parte de la Unidad de Enlace)	Observación
Actividad 1.	15/05/2014	15/05/2014	En tiempo y Forma.
Actividad 2.	25/04/2014	25/04/2014	En tiempo y Forma.
Actividad 3.	22/05/2014	22/05/2014	En tiempo y Forma.
Actividad 4.	12/06/2014	11/06/2014	En tiempo y Forma.
Actividad 5.	03/07/2014	03/07/2014	En tiempo y Forma.
	02/10/2014	02/10/2014	En tiempo y Forma.
	02/01/2015	19/12/2014	En tiempo y Forma.

La emisión y publicación de las calificaciones derivadas del cumplimiento de las actividades comprometidas en la "Guía Anual de Acciones de Transparencia 2014" por las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal. En ese sentido, y una vez concluida la etapa de recepción de reportes, así como el análisis de los datos generados por cada institución, la SHCP ha integrado la calificación final en el marco de la Política de Transparencia 2014, tanto por sector coordinado, como por institución.

Institución	Siglas	Calificaciones Finales
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	SHCP	100.00%
CASA DE MONEDA DE MÉXICO	CMM	100.00%
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	CONDUSEF	100.00%
INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO	IPAB	100.00%
LOTERÍA NACIONAL PARA LA ASISTENCIA PÚBLICA	LOTENAL	83.33%
PRONÓSTICOS PARA LA ASISTENCIA PÚBLICA	PRONOSTICOS	83.33%
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES	SAE	100.00%
AGROASEMEX, S.A.	AGROASEMEX	100.00%
BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.	BANCOMEXT	100.00%
BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C.	BANOBRAS	100.00%
BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C.	BNJERCITO	100.00%
NACIONAL FINANCIERA, S.N.C.	NAFIN	100.00%
BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS S.N.C.	BANSEFI	100.00%
SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL S.N.C.	SHF	100.00%
FONDO DE CAPITALIZACIÓN E INVERSIÓN DEL SECTOR RURAL	FOCIR	100.00%
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	SAT	100.00%
COMISIÓN NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO	CONSAR	83.33%



COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES	CNBV	100.00%
COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS	CNSF	83.33%
FONDO DE GARANTÍA Y FOMENTO PARA LA AGRICULTURA, GANADERÍA Y AVICULTURA	FIRA	100.00%
FINANCIERA RURAL	FINRURAL	100.00%
Promedio Final del Sector		96.83%

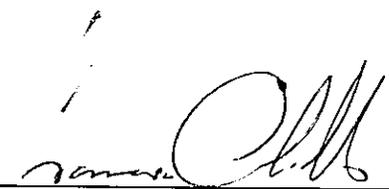
El porcentaje de cumplimiento está conformado por el promedio de las calificaciones relativas a las seis actividades que como mínimo, fueron realizadas durante el periodo señalado.

Concluyendo el informe relacionado al Cumplimiento de las Acciones de Transparencia Focalizada, en el uso de la palabra el Titular de la Unidad de Enlace en seguimiento a la orden del día, paso a los "Asuntos Generales"; en dicho punto no hubo pronunciamiento alguno de los integrantes del Comité de Información ni de sus asistentes, dando así por concluida la Quincuagésima Quinta Sesión.

El Comité de Información


Mtra. Edna Barba y Lara
Vicepresidente Jurídico


Lic. Adolfo Gonzaga
Rodríguez Méndez
Titular del Órgano Interno
de Control


Lic. Gerardo Francisco
Calvillo Anaya
Titular de la Unidad de Enlace