

# CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas **3**  
**cosas importantes** del



# SEGURO DE VIDA

ENERO- MARZO 2022



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

Por cada 100 mil riesgos asegurados

# ¿Cuántas reclamaciones tiene la Aseguradora?



¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del Ramo Vida para el 1er trimestre de 2022 es 5. Fuente: Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF. Riesgos Asegurados, CNSF.



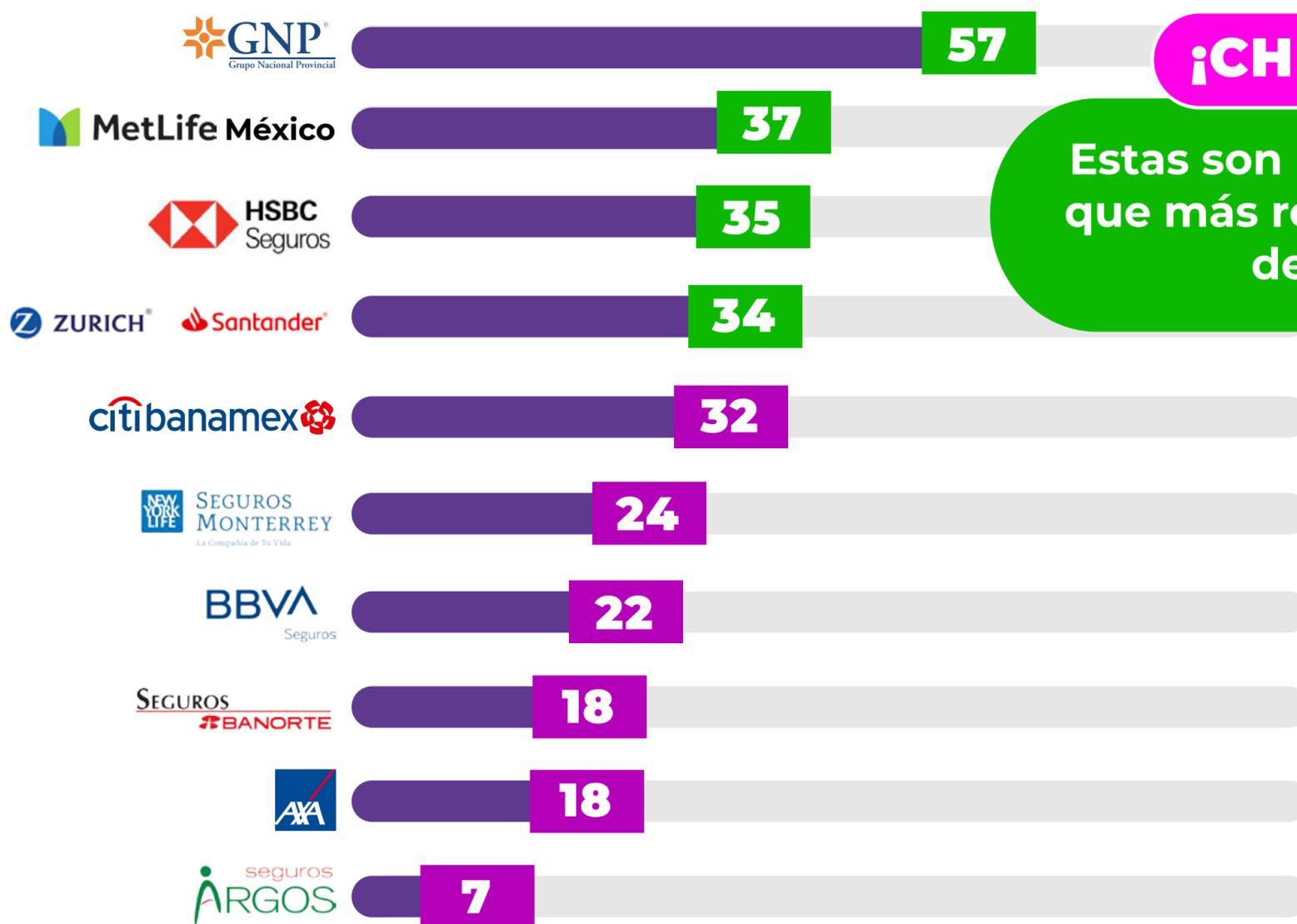
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje (%)

# ¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?



**¡CHECA ESTO!**

Estas son las Aseguradoras que más resolvieron a favor del usuario



Nota: El porcentaje de resolución favorable del Ramo Vida para el 1er trimestre de 2022 es 32.  
Fuente: CONDUSEF.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

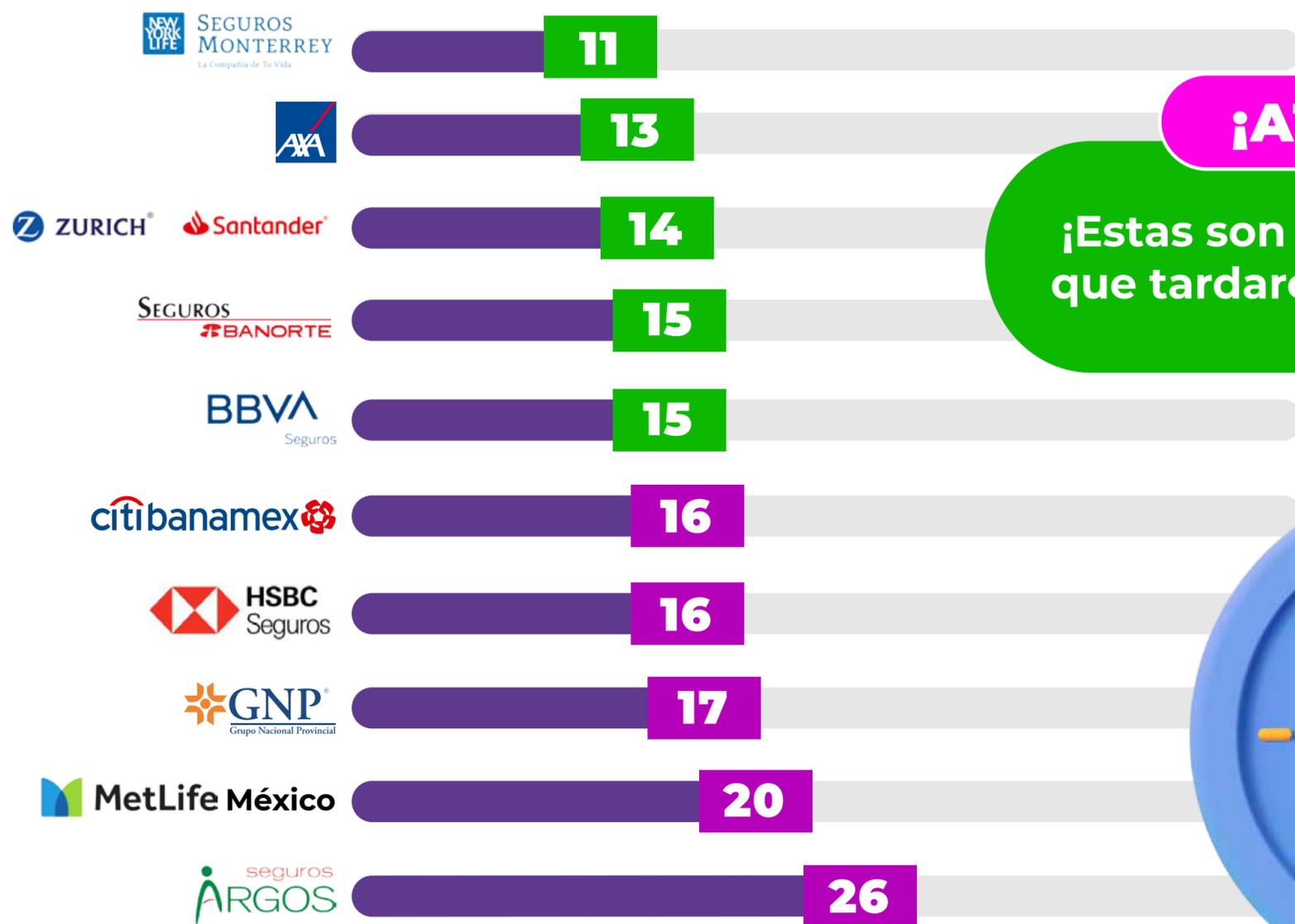


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

# En días hábiles

## ¿Cuánto tiempo tarda

## la Aseguradora en dar respuesta?



**¡ATENCIÓN!**

**¡Estas son las Aseguradoras que tardaron menos tiempo!**



Nota: El Tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del Ramo Vida para el 1er trimestre de 2022 fue 18 días hábiles.  
Fuente: CONDUSEF.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS