

**BANCOS**  
ENERO -  
JUNIO  
2023



# CONOCE CÓMO TE TRATA EL BANCO EN CASO DE ALGUNA QUEJA EN CRÉDITO DE NÓMINA



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



# ¿VAS A SOLICITAR UN CRÉDITO DE NÓMINA? CONOCE CUÁNTO TE PUEDE COSTAR

## Recuerda:

El crédito de nómina es el que se dirige a los empleados que reciben el pago de su salario mediante una cuenta de nómina emitida por una institución financiera.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# CRÉDITO DE NÓMINA

BANCOS

ENERO - JUNIO

2023

¿Cuánto te cobra el banco si contratas un crédito de nómina por un monto de **30 mil pesos**, con un **plazo de 36 meses** y periodicidad de pago mensual?

Antes de contratar, verifica lo siguiente:

Institución	Comisión de Contratación, Apertura o Disposición <sup>1</sup>	Tasa de interés anual (%)	¿Cuánto cuesta el Seguro de vida?	¿Incluye el seguro de desempleo? <sup>3</sup>	¿Cuánto pagarías mensual?	¿Cuánto pagarías en total?
 Santander	\$675	65.00	\$2,253.00	Se incluye en el costo del seguro de vida	\$2,171.12	<b>\$79,929.55</b>
 Scotiabank.	\$600	48.22	Gratuito	Gratuito	\$1,749.70	<b>\$63,685.04</b>
 GRUPO FINANCIERO BANORTE	\$350	45.00	\$735.30	No se requiere para contratar el crédito	\$1,664.35	<b>\$61,057.85</b>
 citibanamex	No aplica	43.00	Gratuito	No se requiere para contratar el crédito	\$1,668.29	<b>\$57,685.01</b>
 HSBC	\$531	-	Gratuito	No se requiere para contratar el crédito	\$1,603.09	<b>\$56,081.05</b>
 BBVA	No aplica	37.45	\$808.81	Se incluye en el costo del seguro de vida	\$1,504.17	<b>\$54,959.01</b>
 INBURSA Grupo Financiero	No aplica	32.00	Gratuito	No se requiere para contratar el crédito	\$1,393.32	<b>\$50,159.42</b>

¡Toma nota!

En la mayoría de los casos, estarías pagando el doble de lo que te prestaron.

1 Sin IVA. No aplica: Indica que la institución financiera no considera el concepto para cobro de comisión.

2 El simulador considera la tasa de interés máxima de cada institución, la cual podrá ser menor de acuerdo con las políticas de cada institución.

3 El costo está incluido en el seguro de vida.

El costo de los seguros es por todo el plazo de crédito.

Fuente: Simulador de crédito de nómina, al 31 de diciembre del 2023 de CONDUSEF.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

## ¿Cuánto te cobra el banco si no pagas a tiempo el crédito de nómina?

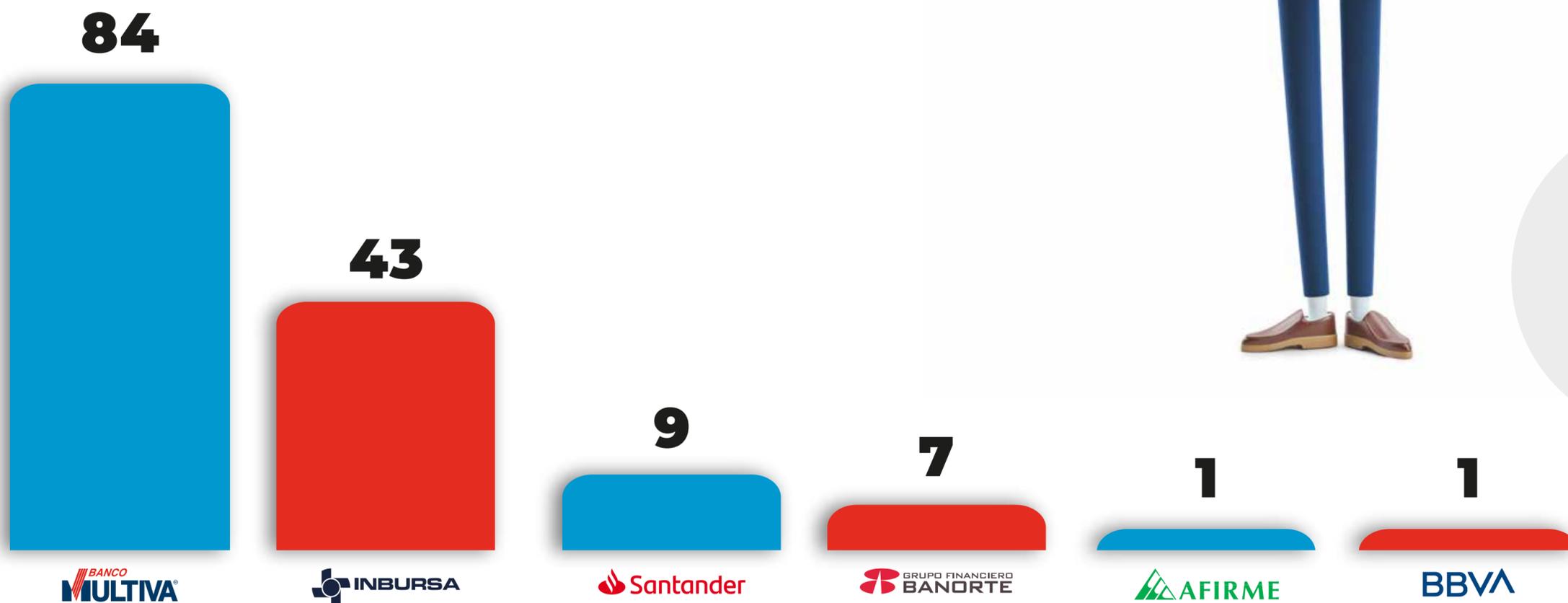
Institución	Gastos de cobranza	Falta de pago
 <b>HSBC</b>	\$366	No aplica
 <b>GRUPO FINANCIERO BANORTE</b>	5% sobre el saldo vencido y no pagado	No aplica
 <b>Scotiabank</b>	\$100	No aplica
 <b>citibanamex</b>	No aplica	No aplica
 <b>BBVA</b>	No aplica	No aplica
 <b>Santander</b>	No aplica	Semanal: \$25.00, Catorcenal y Quincenal: \$50.00 Mensual: \$100.00
 <b>INBURSA</b> Grupo Financiero	No aplica	\$350

Fuente: Elaborado por CONDUSEF con información de Banco de México y páginas electrónicas de las instituciones financieras, comisiones a diciembre 2023. Las comisiones no incluyen IVA. Cuando no se aplican comisiones por la falta de pago puede ser que la institución cobre intereses moratorios por este hecho. Se recomienda verificar con la institución elegida antes de celebrar cualquier operación.



¡CONOCE!

¿En qué Banco es más probable que **hagas una reclamación?**



Nota: Corresponde al Total de reclamaciones dividido entre el número de contratos de la Institución Financiera por cada 10 mil.  
Fuente: REUNE y CONDUSEF.



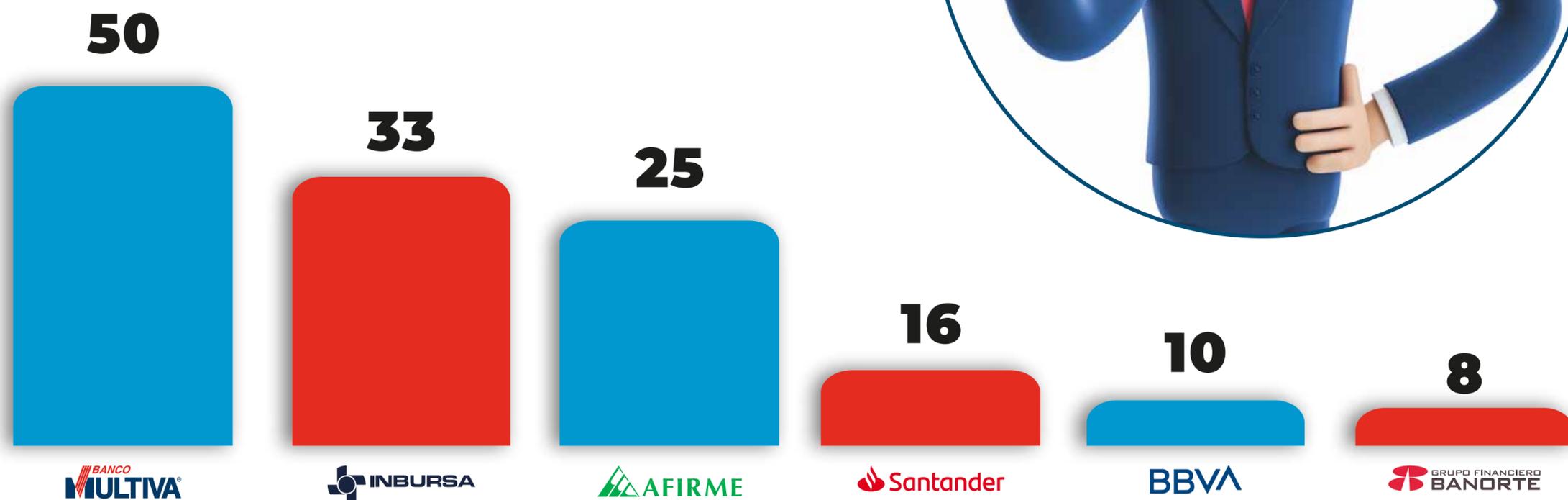
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

## ¡CHECA ESTO!

¿En qué Banco te resuelven **más a tu favor?** (%)



Fuente: CONDUSEF



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

## ¡TOMA NOTA!

### ¿Cuánto tiempo tarda el Banco en resolverte?



Nota: Días hábiles promedio.  
Fuente: CONDUSEF



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

Recuerda que puedes cambiar tu nómina a cualquier banco, en todo momento, es tu derecho y se llama:

**PORTABILIDAD**

**¡CHÉCALO CON EL BANCO DE TU INTERÉS!**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS