

# ¿Vas a contratar un **CRÉDITO DE AUTO?**

¿Sabes **cuánto te cobra** el banco?

Conoce cuánto  
te cuesta,  
**incluyendo el  
seguro de auto.**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



# ¿Cuánto te cuesta con el **Seguro** FINANCIADO?

EJEMPLO CON UNO DE LOS  
AUTOS MÁS VENDIDOS

| INSTITUCIÓN       | TASA DE INTERÉS ANUAL (%) | COMISIÓN POR APERTURA (1) | SEGURO DE VIDA                        | PAGO MENSUAL | DESEMBOLSO INICIAL (2) | SEGURO DE AUTO TOTAL | PAGO TOTAL (3) |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------------|--------------|------------------------|----------------------|----------------|
| <b>BBVA</b>       | 18.99                     | \$7,708.90                | \$3,500.00                            | \$8,007.20   | \$63,088.90            | \$43,883.24          | \$386,548.72   |
| <b>Inbursa*</b>   | 16.74                     | \$6,707.31                | \$4,772.27                            | \$ 8,001.31  | \$ 62,087.31           | \$56,483.29          | \$383,006.22   |
| <b>Cibanco</b>    | 13.90                     | \$10,775.75               | \$4,826.00                            | \$ 7,769.00  | \$ 66,155.75           | \$53,126.74          | \$360,930.42   |
| <b>Banorte</b>    | 14.99                     | \$7,557.01                | Se requiere para contratar el crédito | \$ 7,257.57  | \$ 62,937.01           | \$42,709.61          | \$348,363.52   |
| <b>Afirme</b>     | 12.90                     | \$6,707.31                | \$1,030.07                            | \$7,288.44   | \$ 63,987.38           | \$42,348.08          | \$338,513.17   |
| <b>Scotiabank</b> | 10.99                     | \$6,733.41                | \$900.00                              | \$ 6,831.33  | \$ 62,113.41           | \$41,862.26          | \$328,036.68   |
| <b>HSBC</b>       | 10.90                     | \$2,569.63                | Se requiere para contratar el crédito | \$ 6,913.42  | \$ 57,949.63           | \$41,786.42          | \$324,529.28   |

Nota Comparativo: Marca: NISSAN, Submarca: VERSA Modelo: SENSE TM . Valor del auto: \$ 276,900, Enganche: \$55,380, Monto del crédito: \$ 221,520, Plazo: 48 meses. Seguro financiado. Base de cálculo: Octubre. Fuente: Simulador Crédito de Auto.

Este comparativo aplica sólo para la compra de autos nuevos.

Nota (1): la comisión incluye IVA.

Nota (2): el desembolso se integra de: enganche, comisión por apertura con IVA y en algunos casos, gastos de ratificación.

Nota (3): el Pago Total no incluye el importe del Desembolso Inicial.

Nota(\*): corresponde a la Sofom E.R., integrante del Grupo Financiero Inbursa.

Los datos sirven de referencia, los precios pueden variar conforme a la oferta de las agencias automotrices y el costo del seguro conforme a la oferta de las aseguradoras.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# Si piensas contratar un **CRÉDITO DE AUTO...**

¿Sabes **cómo te**  
**trata el banco** si  
haces una  
**RECLAMACIÓN?**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# ¡Conoce!

¿En qué Bancos es **más probable** que hagas una **RECLAMACIÓN?**



Nota: Corresponde al Total de reclamaciones (REUNE y CONDUSEF), de abril- junio, dividido entre el número de contratos de la Institución Financiera por cada 10 mil. Corresponde al 57% de cartera de crédito automotriz.

(\*) Corresponde a la Sofom E.R., integrante del Grupo Financiero Inbursa

Fuente: Contratos: CNBV, Reclamaciones: CONDUSEF.



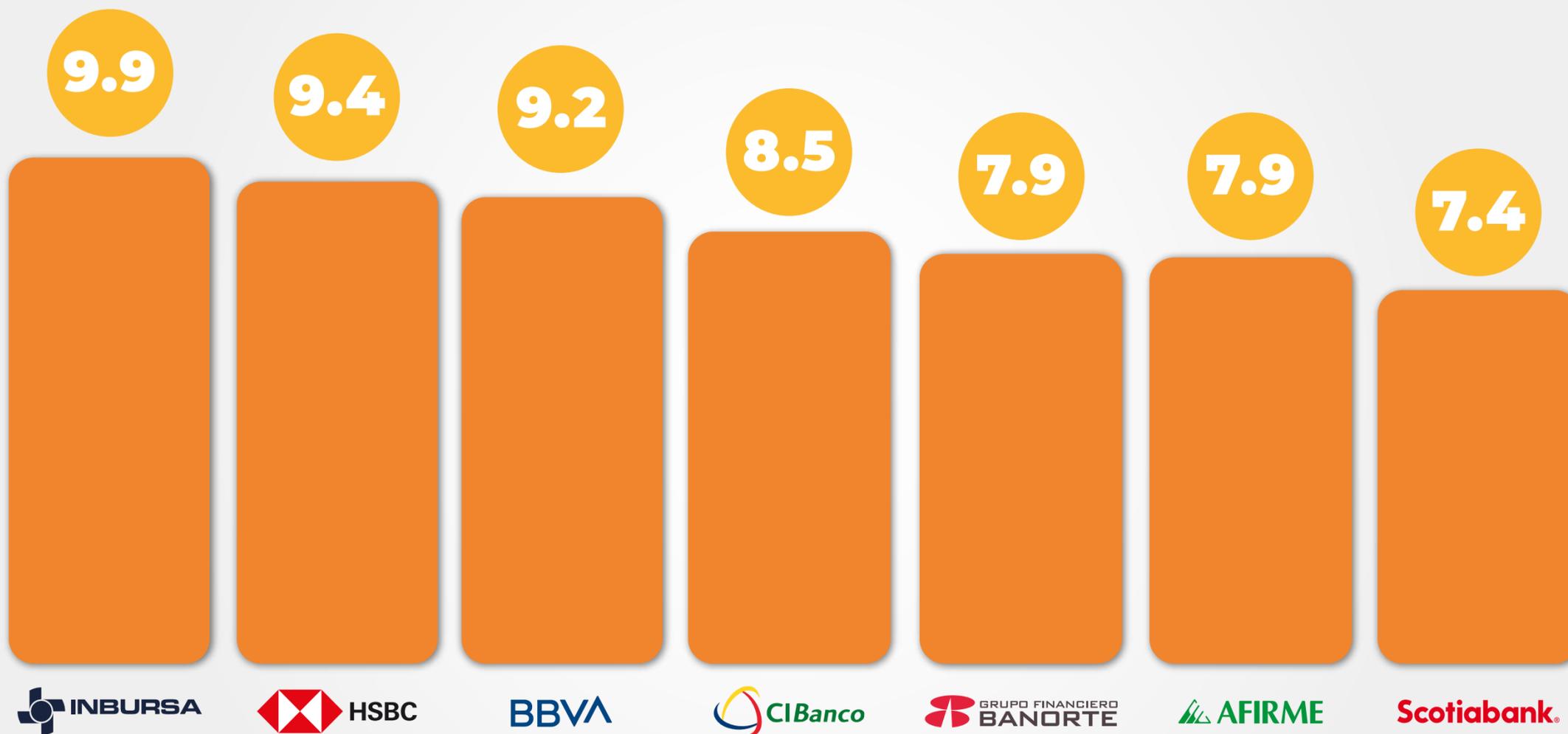
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# ¡Date cuenta!

¿Cómo te **trata el Banco** si  
**HACES UN RECLAMO?**



Nota: Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU), calificación 0-10, que considera únicamente las reclamaciones presentadas y concluidas de Crédito de Auto, en CONDUSEF. Fuente: CONDUSEF.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



# ¡Checa esto!

¿En qué Bancos te  
resuelven más a  
TU FAVOR?



Nota: Se refiere al porcentaje de Resolución Favorable al Usuario, del total de reclamaciones concluidas en el periodo de Crédito de Auto.  
Fuente: CONDUSEF.



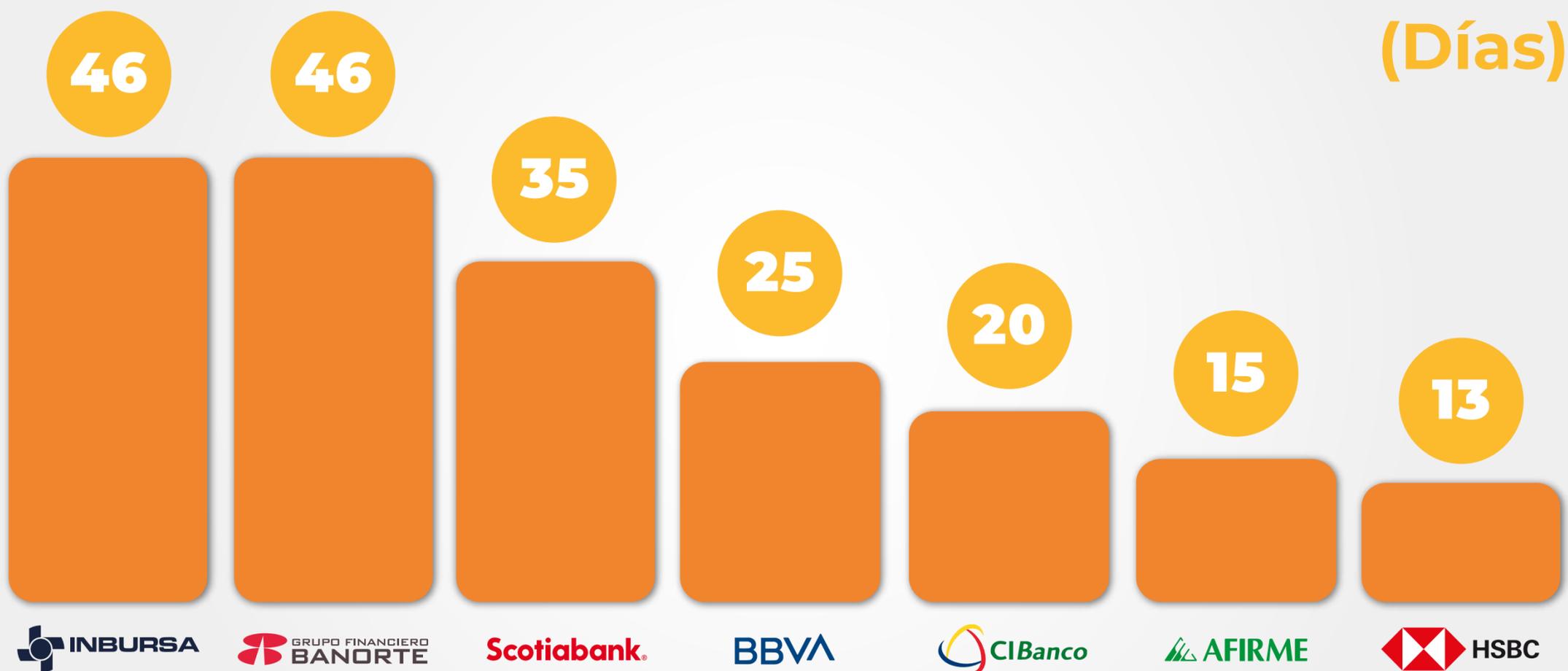
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# ¡Toma nota!

## ¿Cuánto tiempo tarda EL BANCO EN RESOLVERTE?



Nota: días hábiles promedio en que el banco responde la reclamación.  
Fuente: CONDUSEF.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS