

AFORE

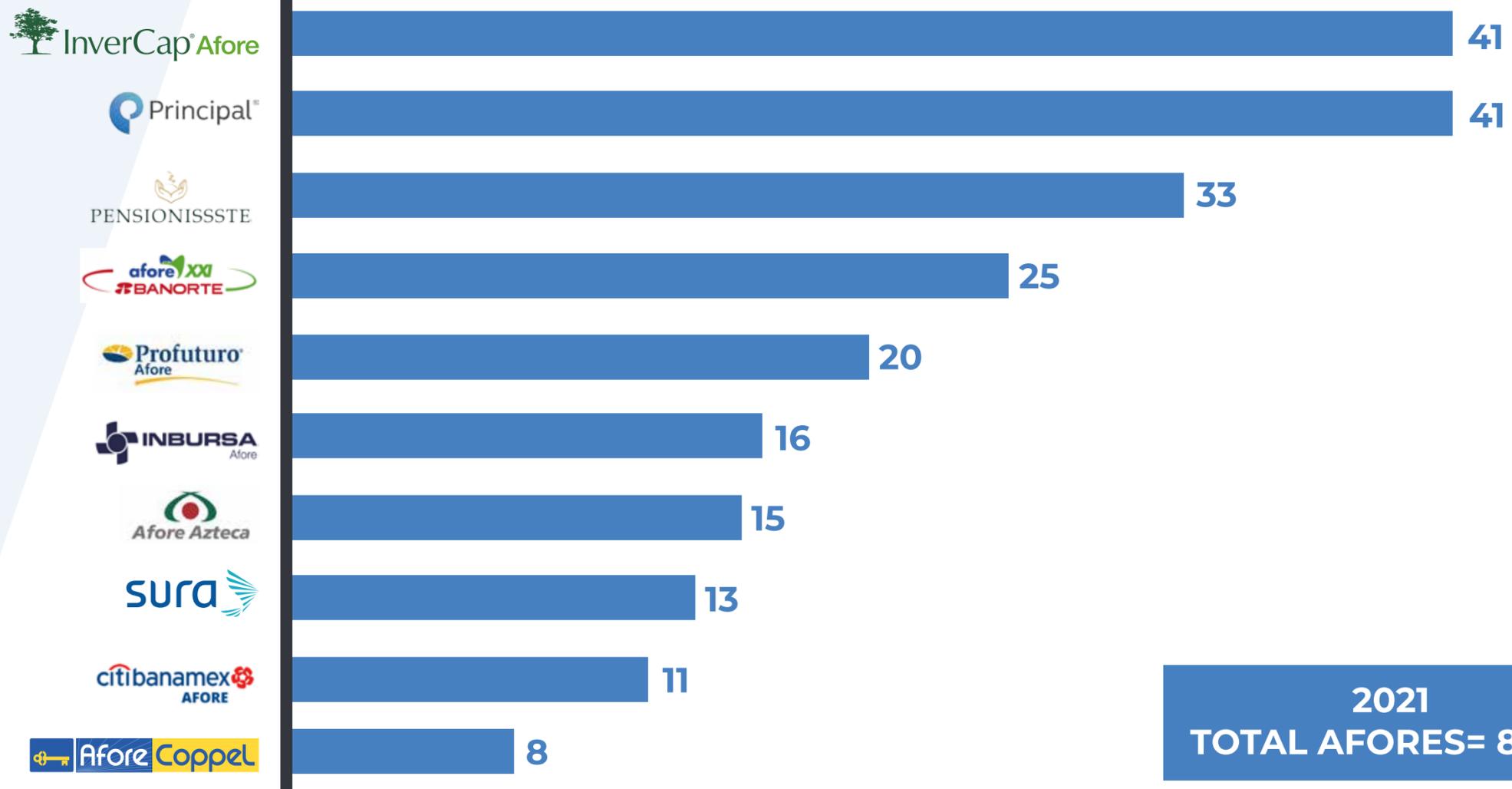
ENERO-
DICIEMBRE
2021

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿SABES CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS AFORES?

POR CADA 100 MIL CUENTAS REGISTRADAS



2021
TOTAL AFORES= 8,739



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

AFORE

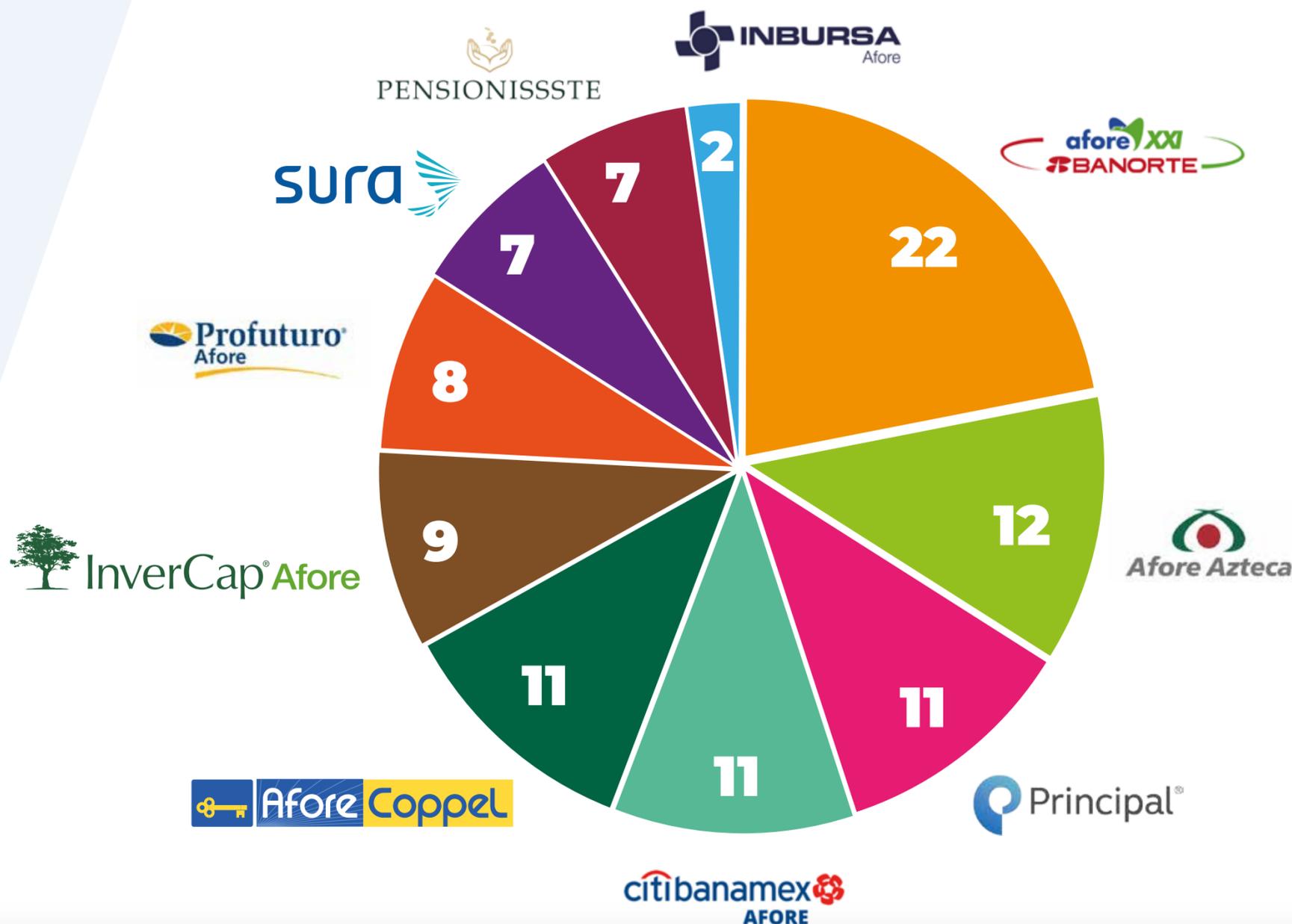
ENERO-
DICIEMBRE
2021

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿QUÉ AFORE TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Part. (%)



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

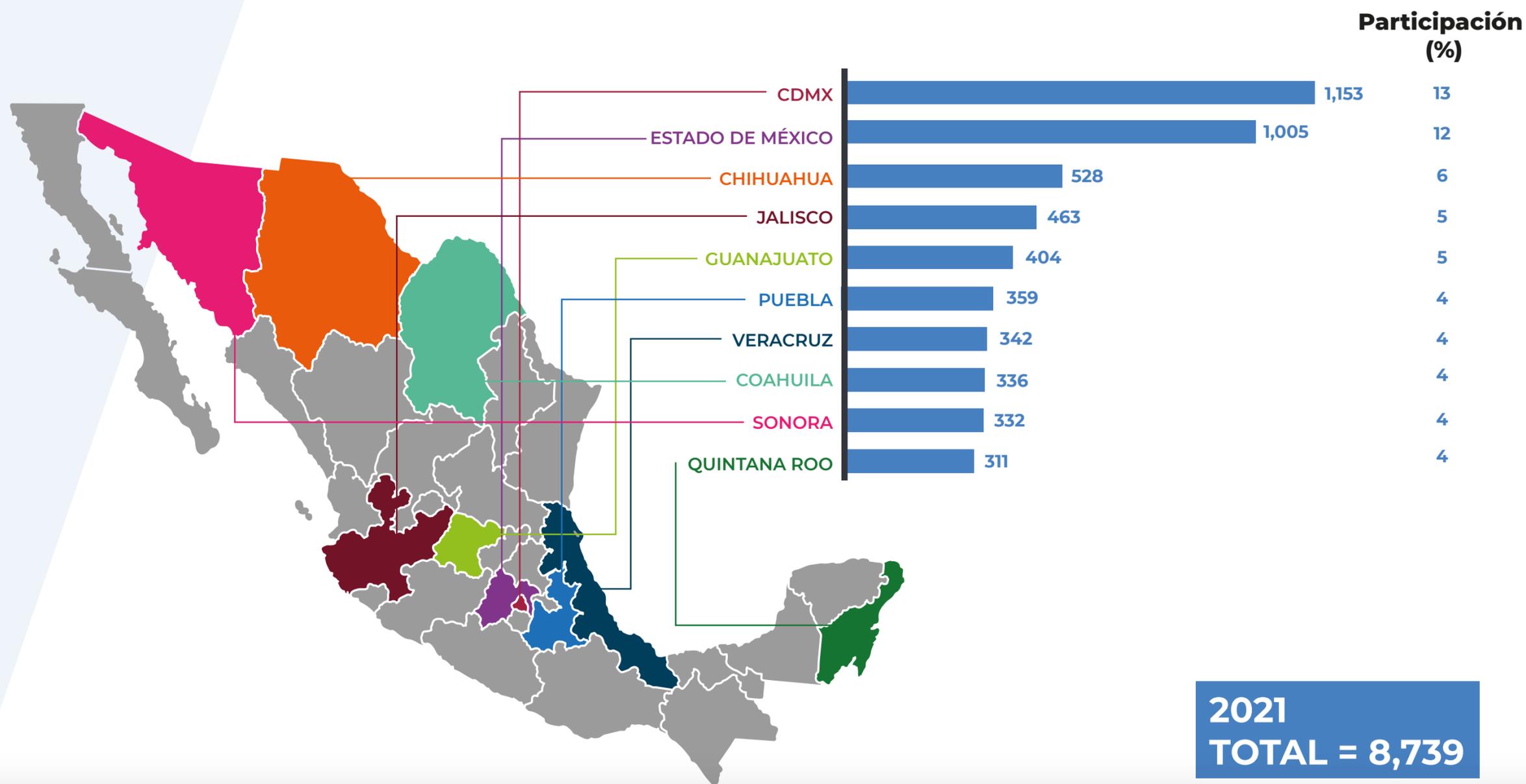
AFORE

ENERO-
DICIEMBRE
2021

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTÓ EL MAYOR NÚMERO DE RECLAMACIONES?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

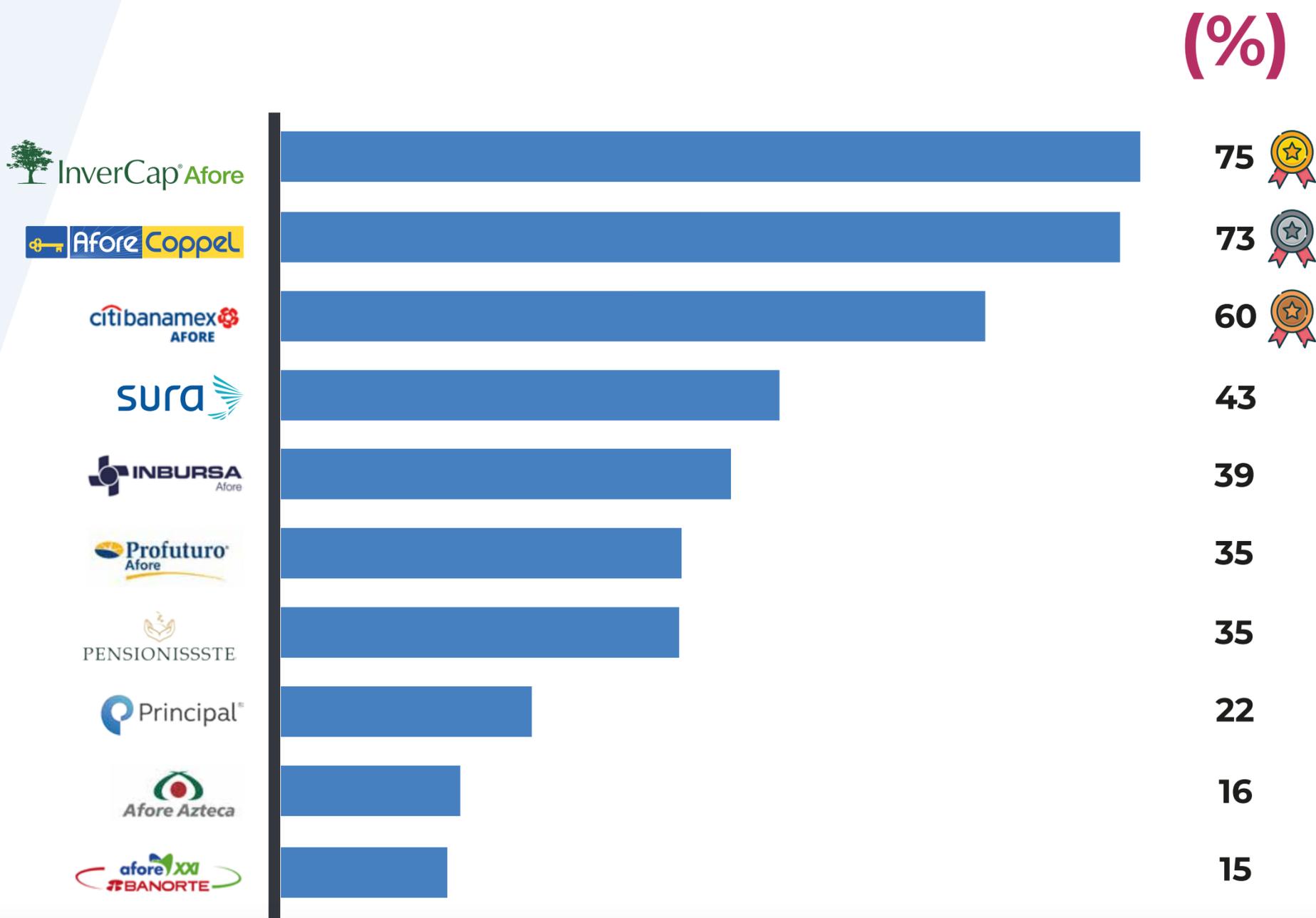
AFORE

ENERO-
DICIEMBRE
2021

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS **A FAVOR DEL USUARIO?**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)

