

# BANCOS

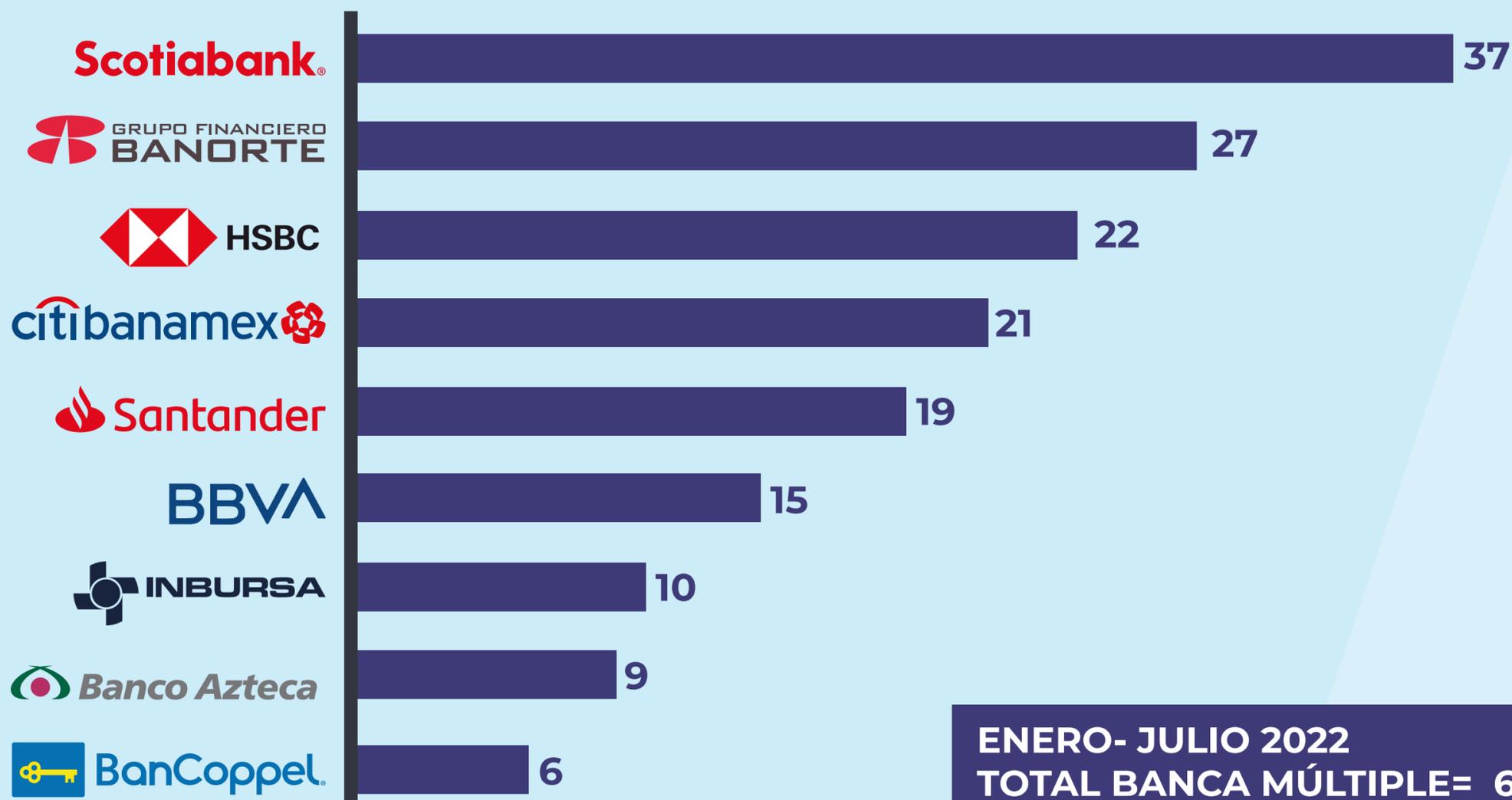
ENERO-  
JULIO  
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ  
CONDUSEF DE LOS BANCOS?

## ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA 100 MIL CONTRATOS



ENERO- JULIO 2022  
TOTAL BANCA MÚLTIPLE= 64,525  
TOTAL 9 PRINCIPALES BANCOS= 61,694  
RESTO= 2,831



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# BANCOS

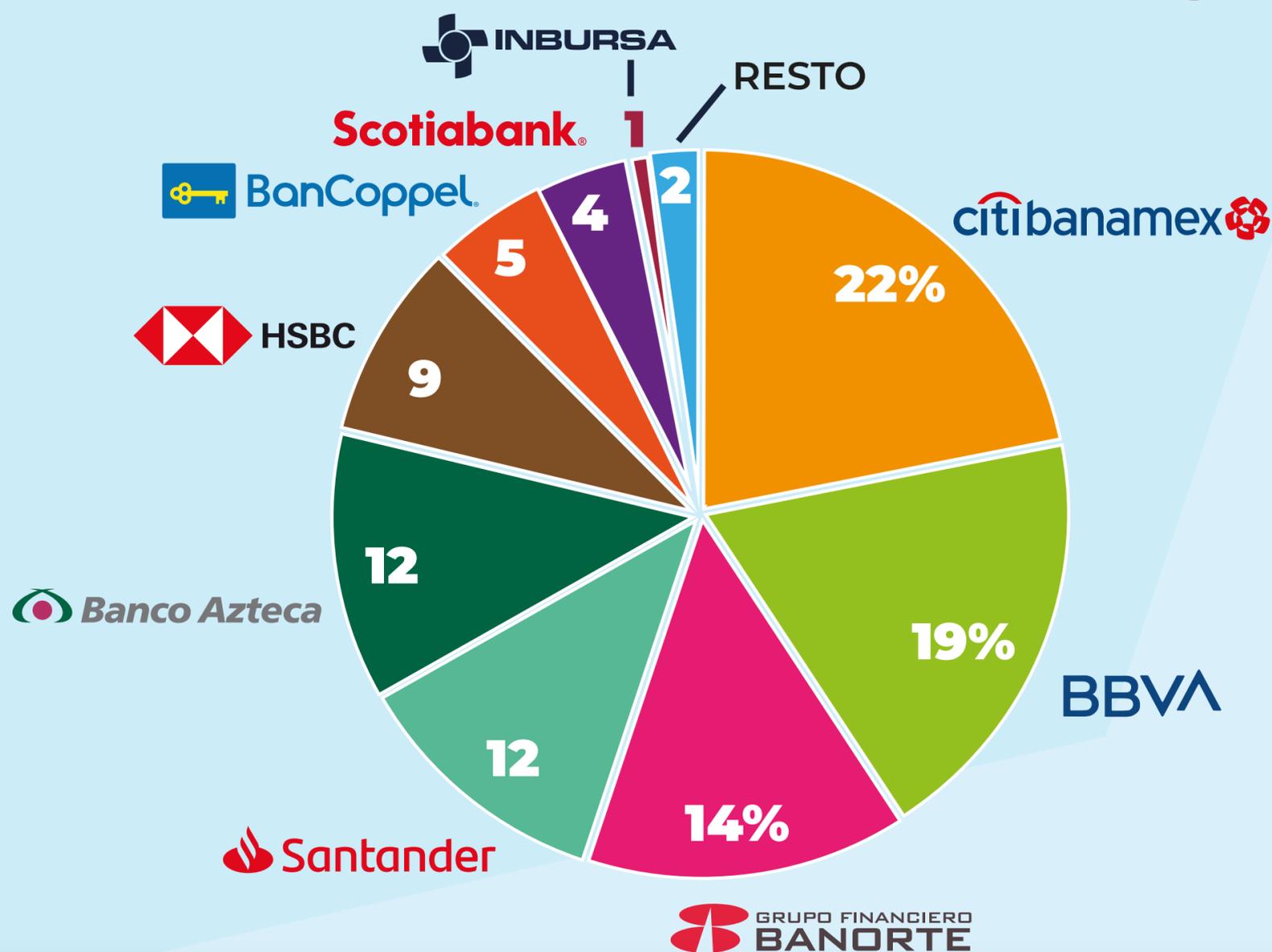
ENERO-  
JULIO  
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



## ¿QUÉ BANCO TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Part.(%)



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

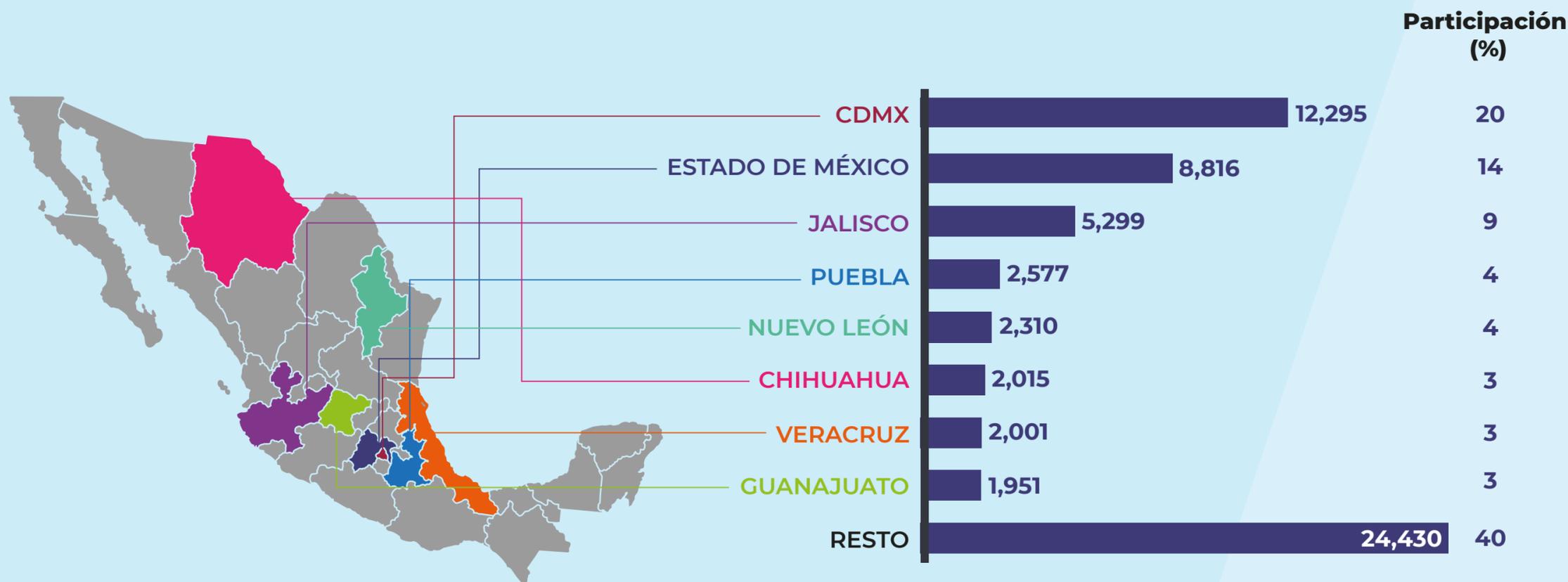
# BANCOS

ENERO-  
JULIO  
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



EN LOS PRINCIPALES BANCOS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS **RECLAMACIONES**?



ENERO-JULIO 2022  
RECLAMACIONES DE  
LOS 9 PRINCIPALES BANCOS  
TOTAL = 61,694



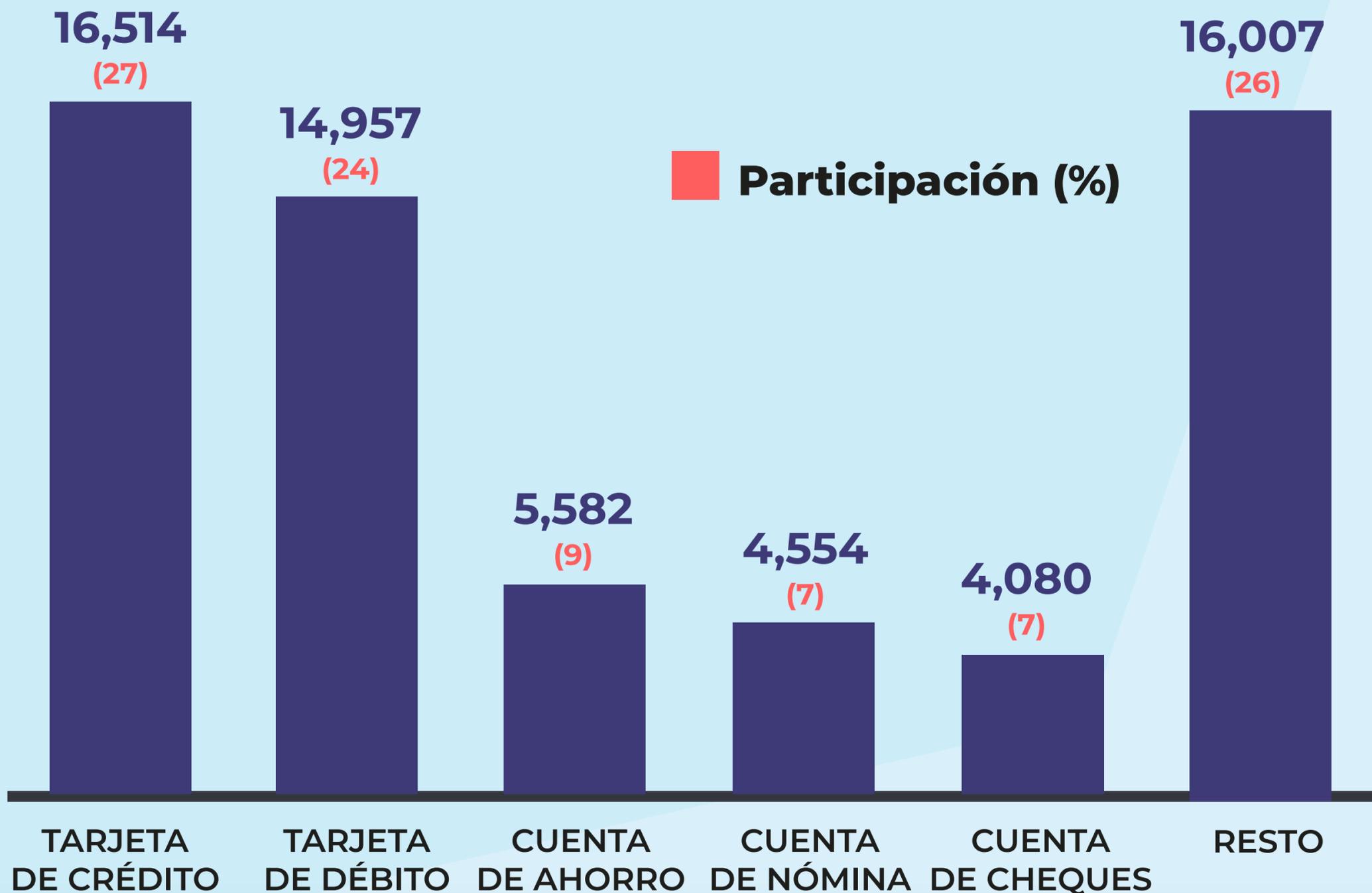
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

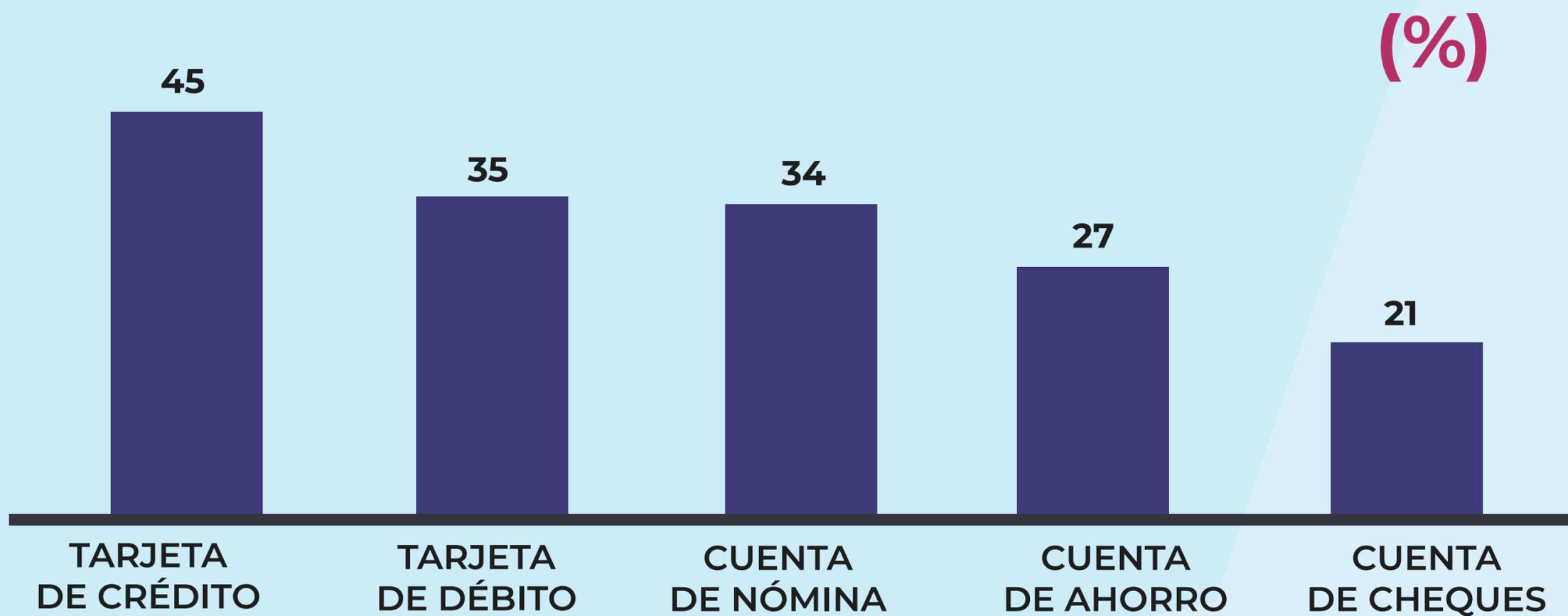


### ¿QUÉ PRODUCTO ES MÁS RECLAMADO?





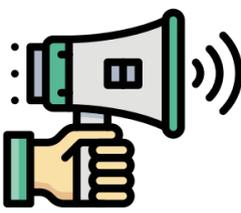
DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,  
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN AL USUARIO?**



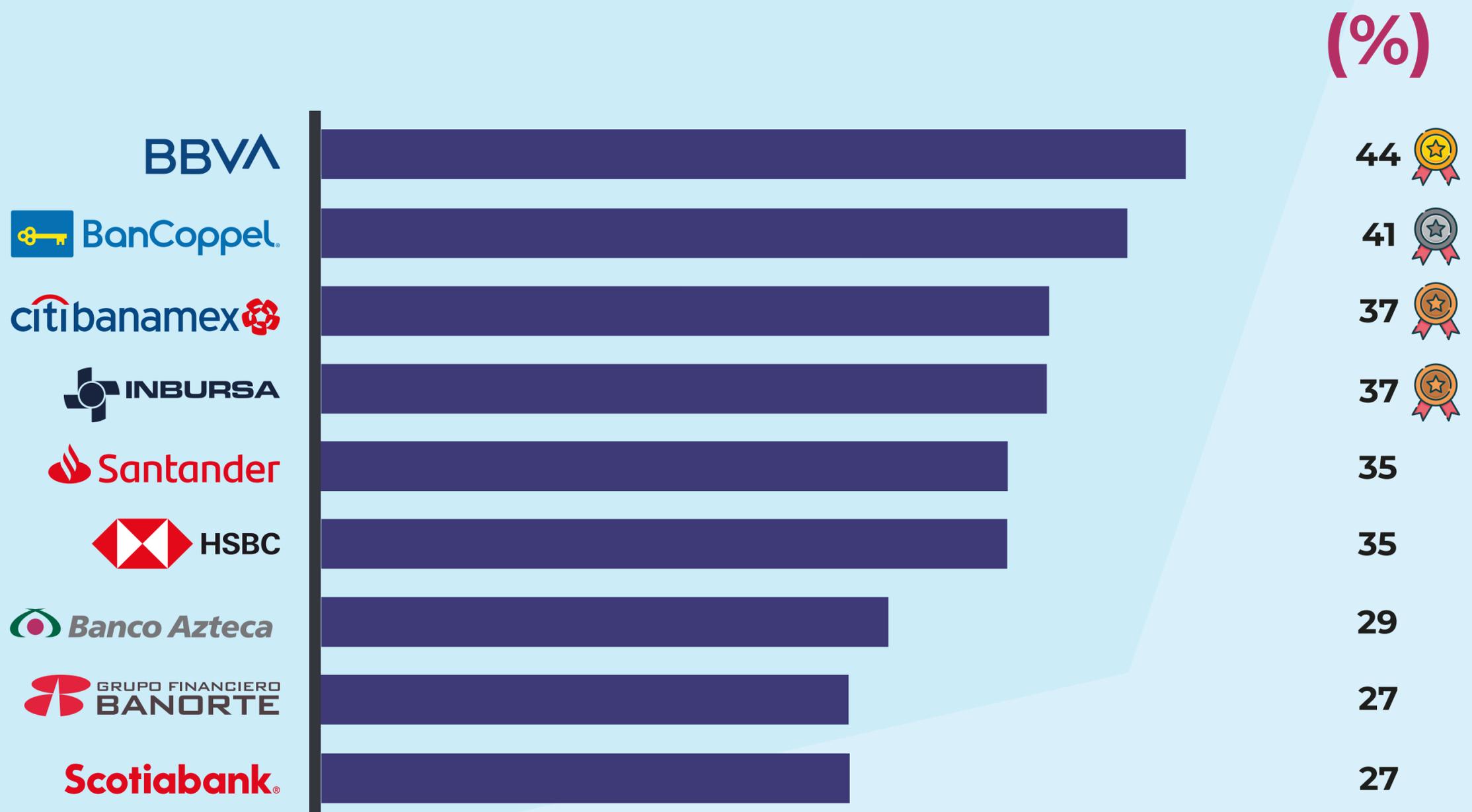
# BANCOS

ENERO-  
JULIO  
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



## ¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



### ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part.(%)

