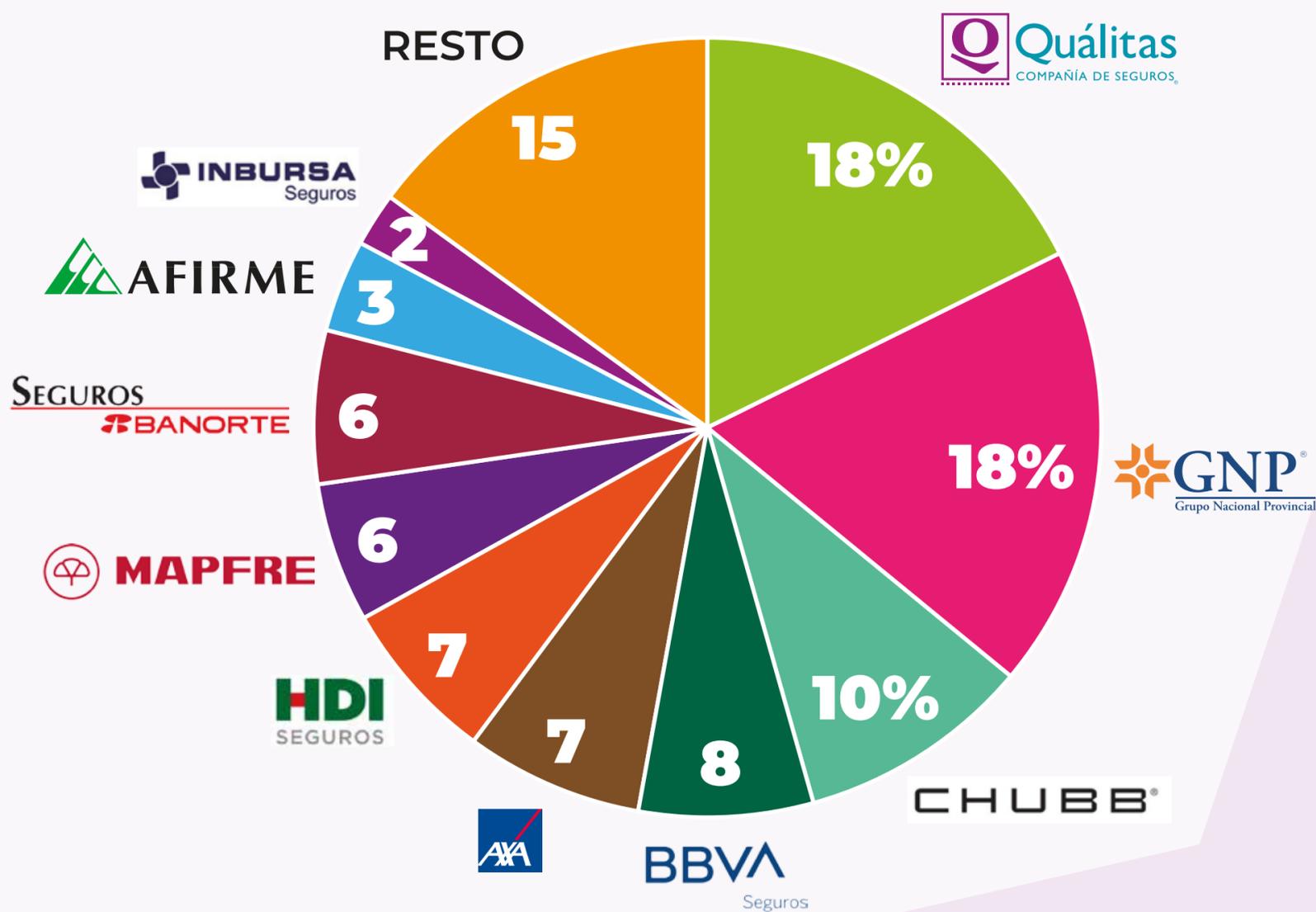


## ¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

### Participación(%)

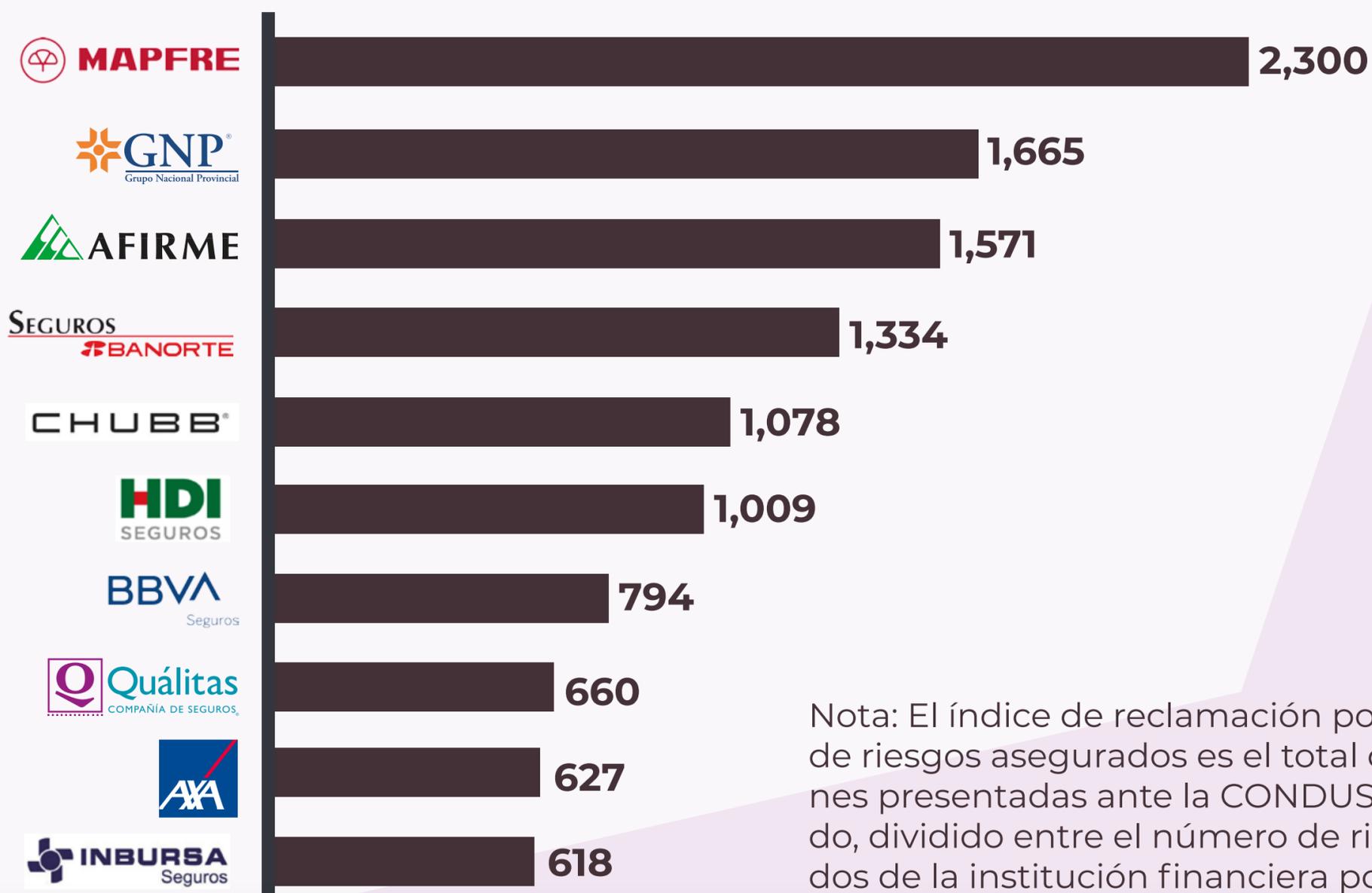


DICIEMBRE 2023  
TOTAL ASEGURADORAS= 18,587  
TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 15,702  
RESTO= 2,885



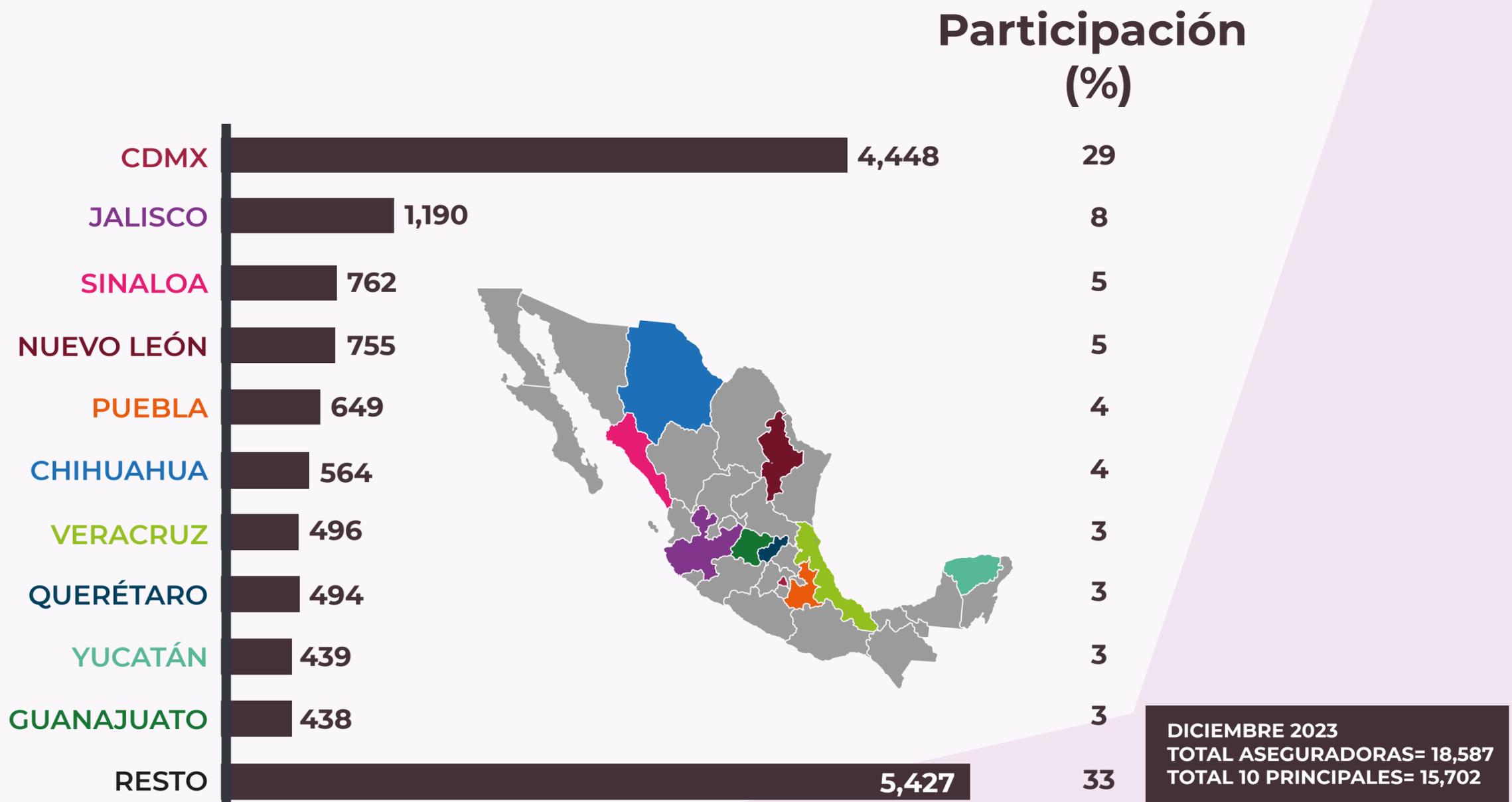
## ¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

### ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO AUTO ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS ASEGURADOS



Nota: El índice de reclamación por cada millón de riesgos asegurados es el total de reclamaciones presentadas ante la CONDUSEF en el período, dividido entre el número de riesgos asegurados de la institución financiera por un millón.

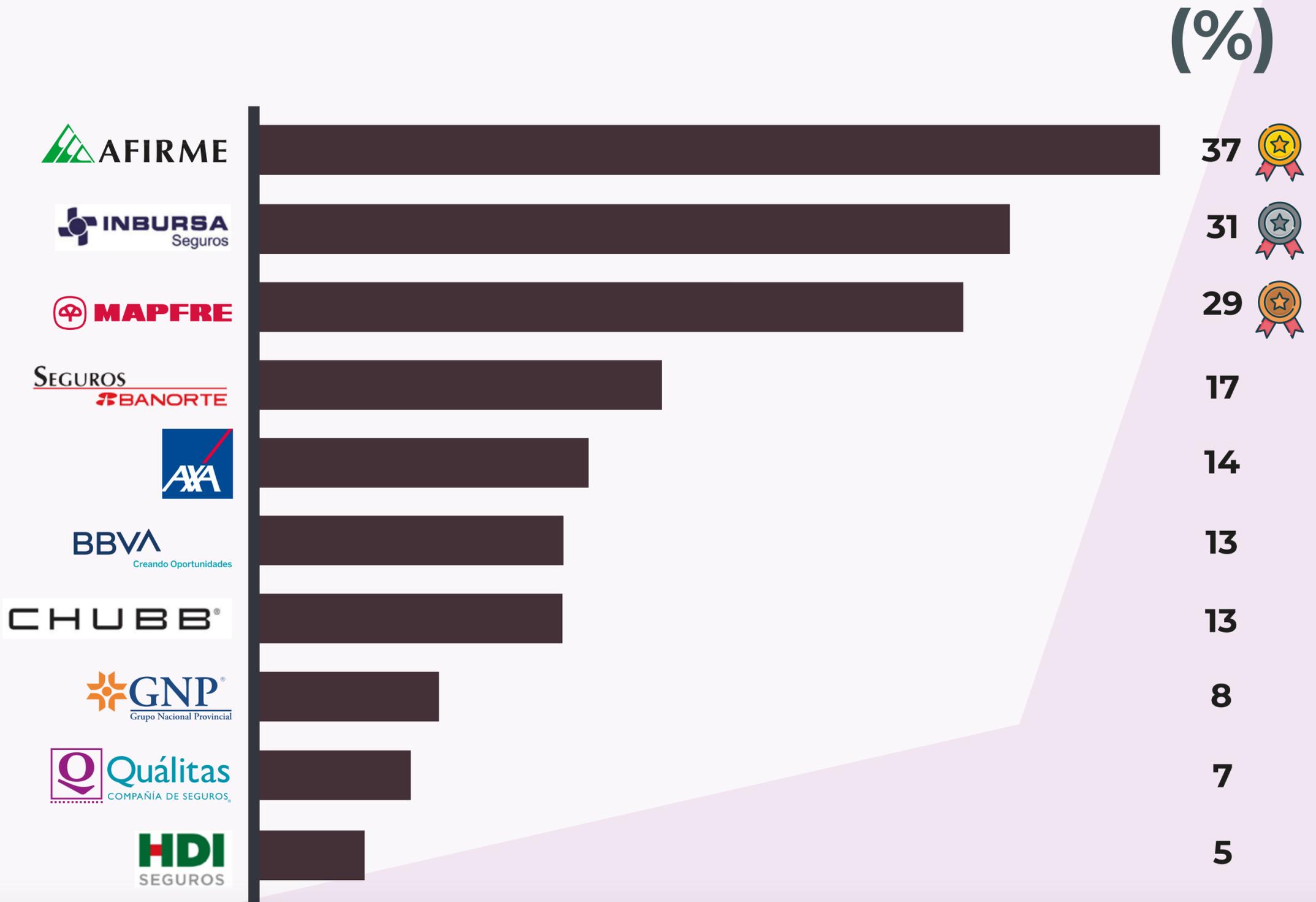
## EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES\*?



\*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.

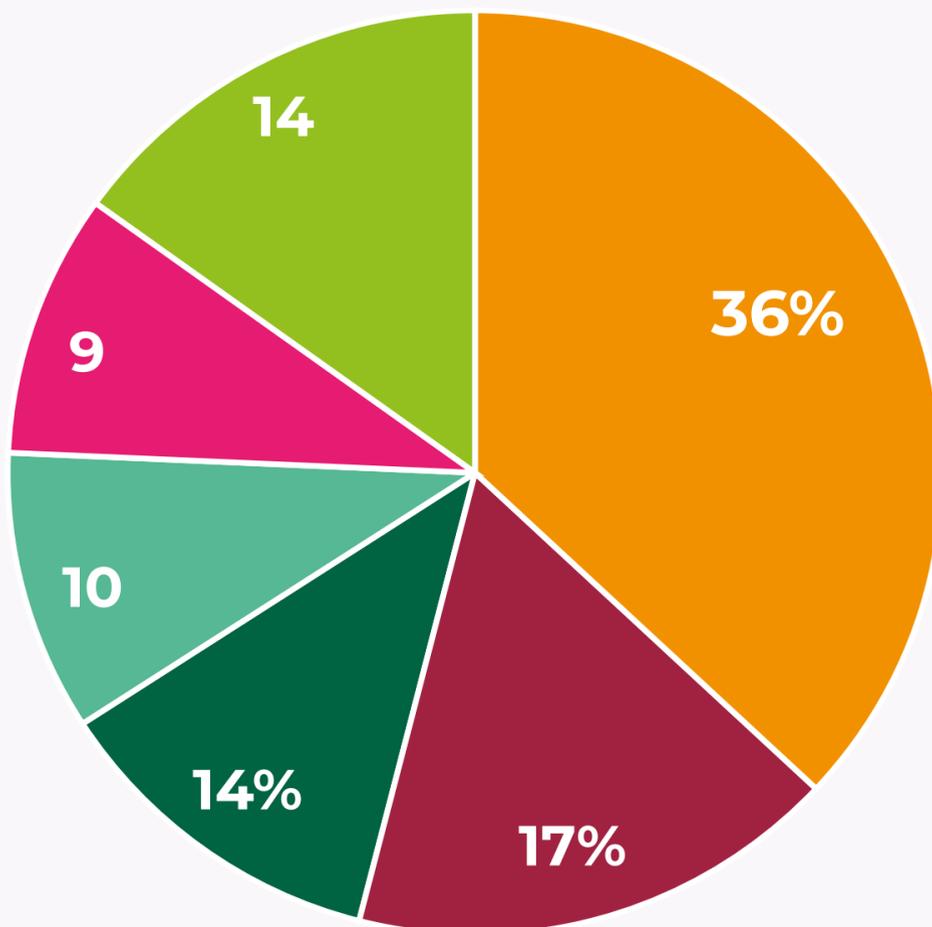


## ¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



## ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

### Participación(%)



- NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA LA REPARACIÓN DEL BIEN AFECTADO
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- INCONFORMIDAD CON LA REPARACIÓN DEL BIEN AFECTADO
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN
- RESTO

Nota: Principales causas de reclamación de las principales aseguradoras.

