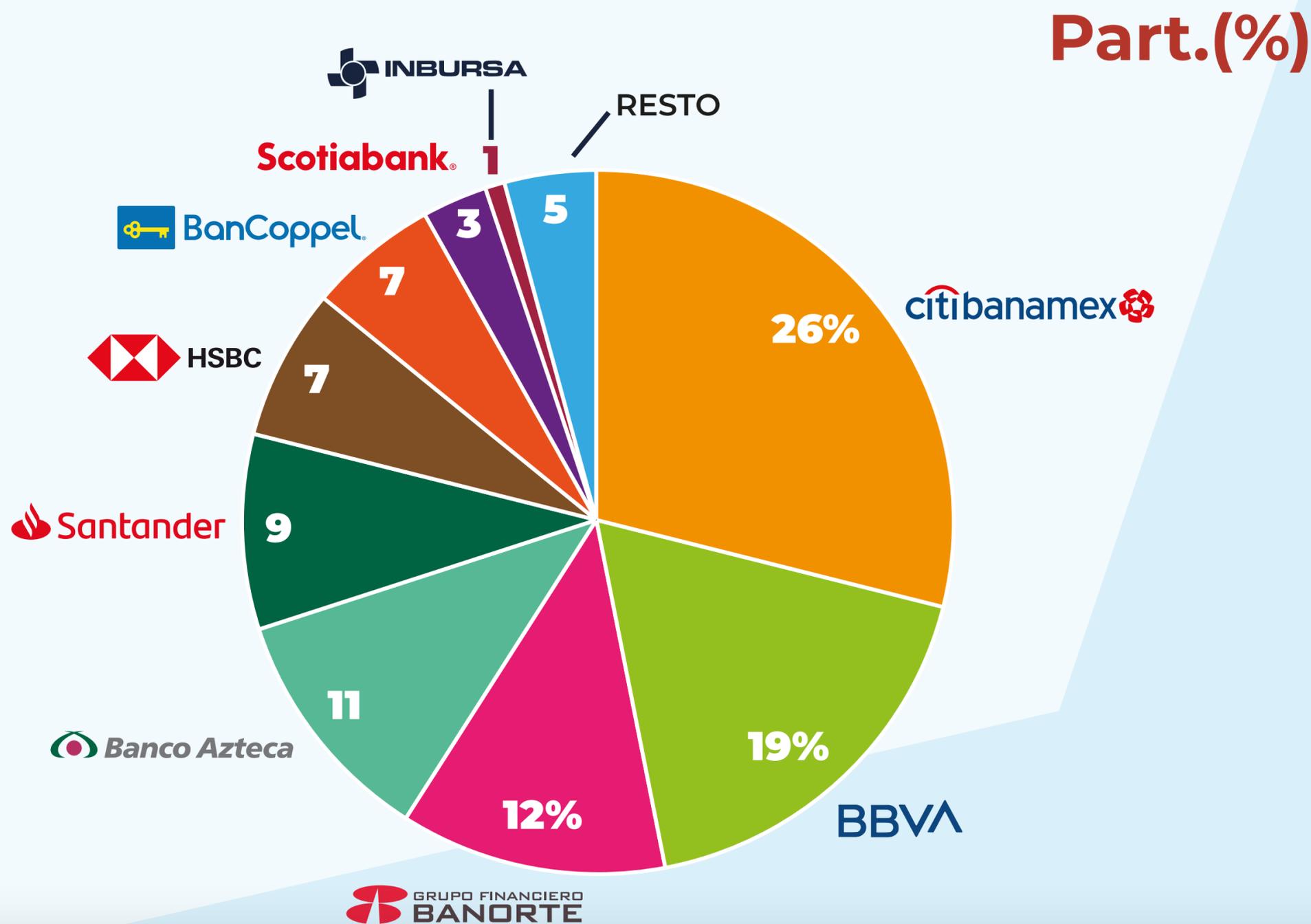


¿QUÉ BANCO TIENE MÁS RECLAMACIONES?



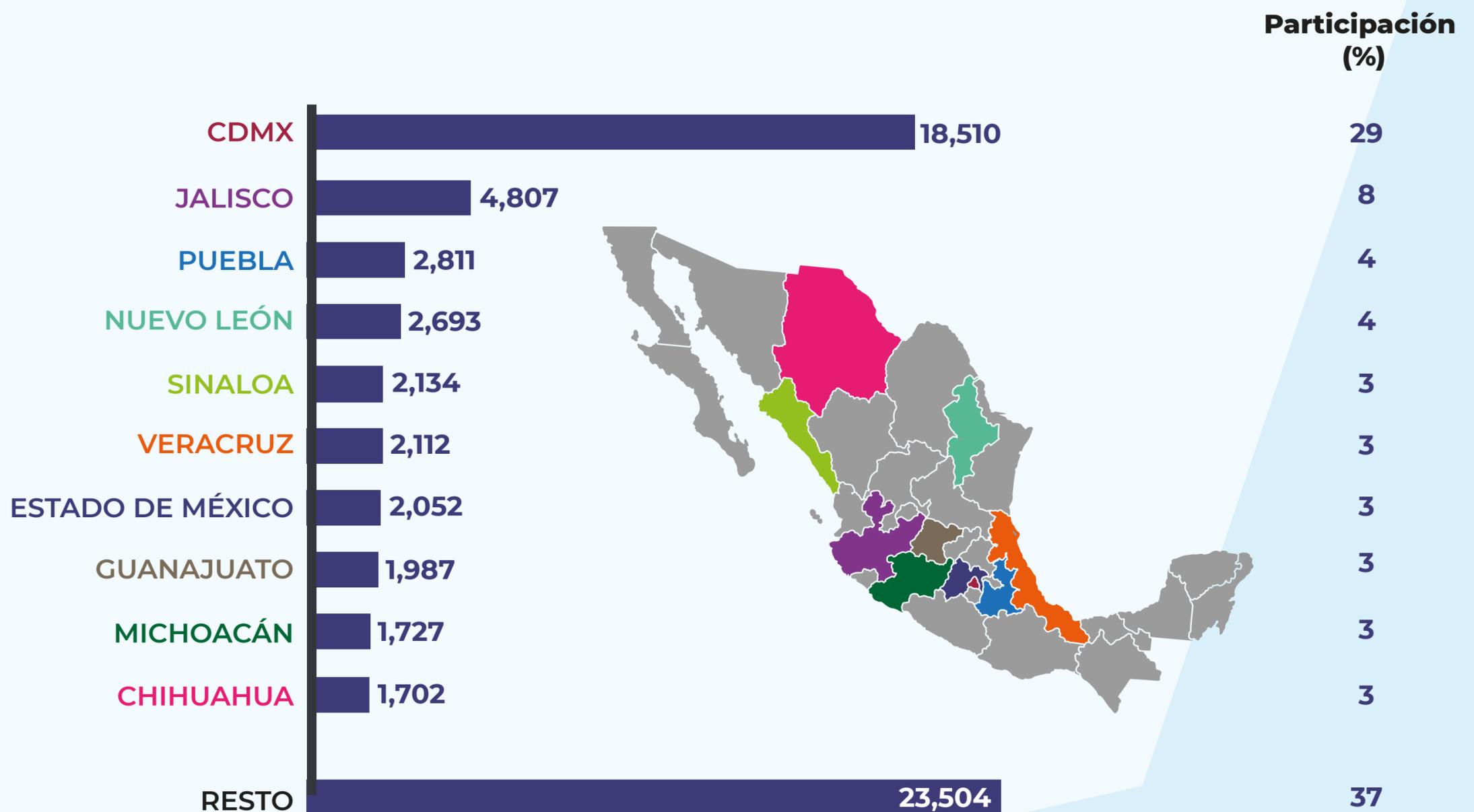
¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LOS BANCOS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE CONTRATOS



2023
TOTAL BANCA MÚLTIPLE= 67,422
TOTAL 9 PRINCIPALES BANCOS= 64,039
RESTO= 3,383

EN LOS PRINCIPALES BANCOS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES?

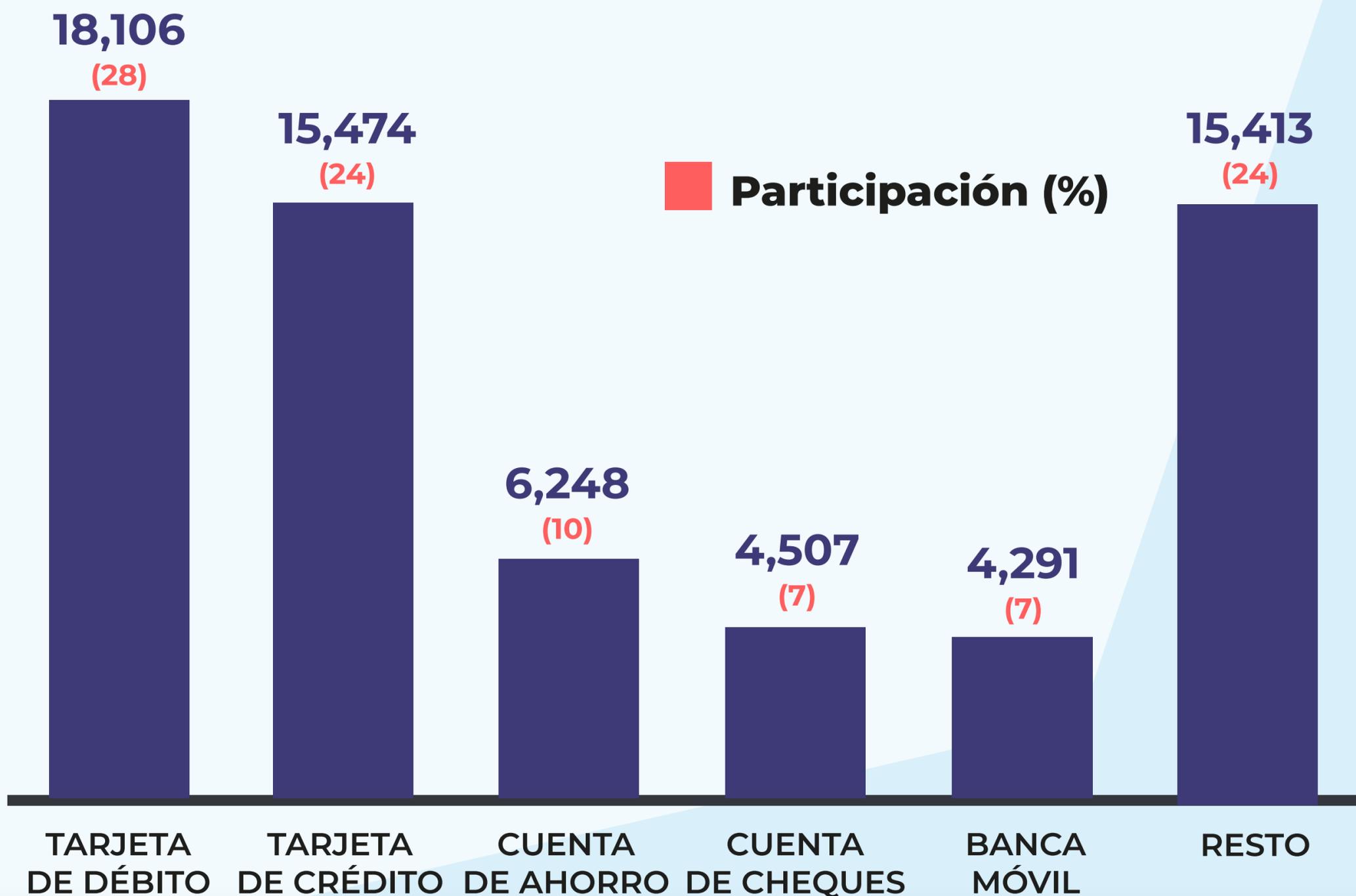


2023
TOTAL 9 PRINCIPALES
BANCOS= 64,039

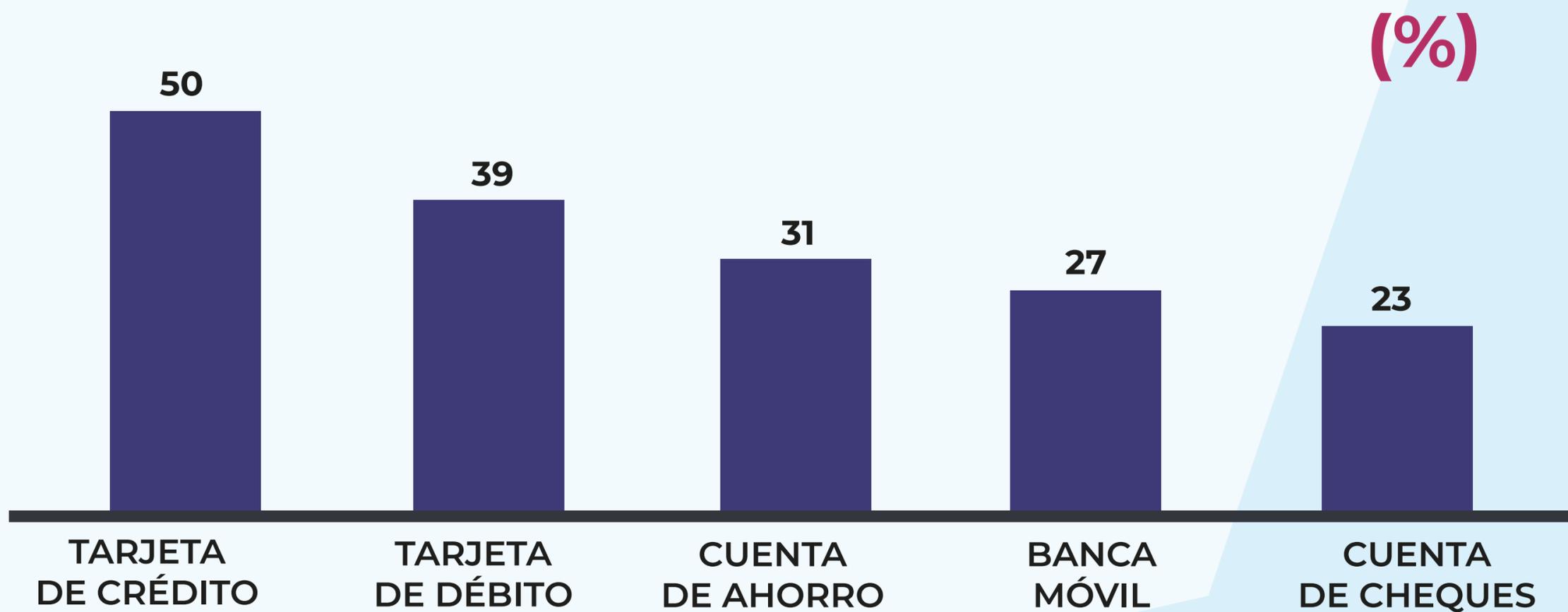
*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.



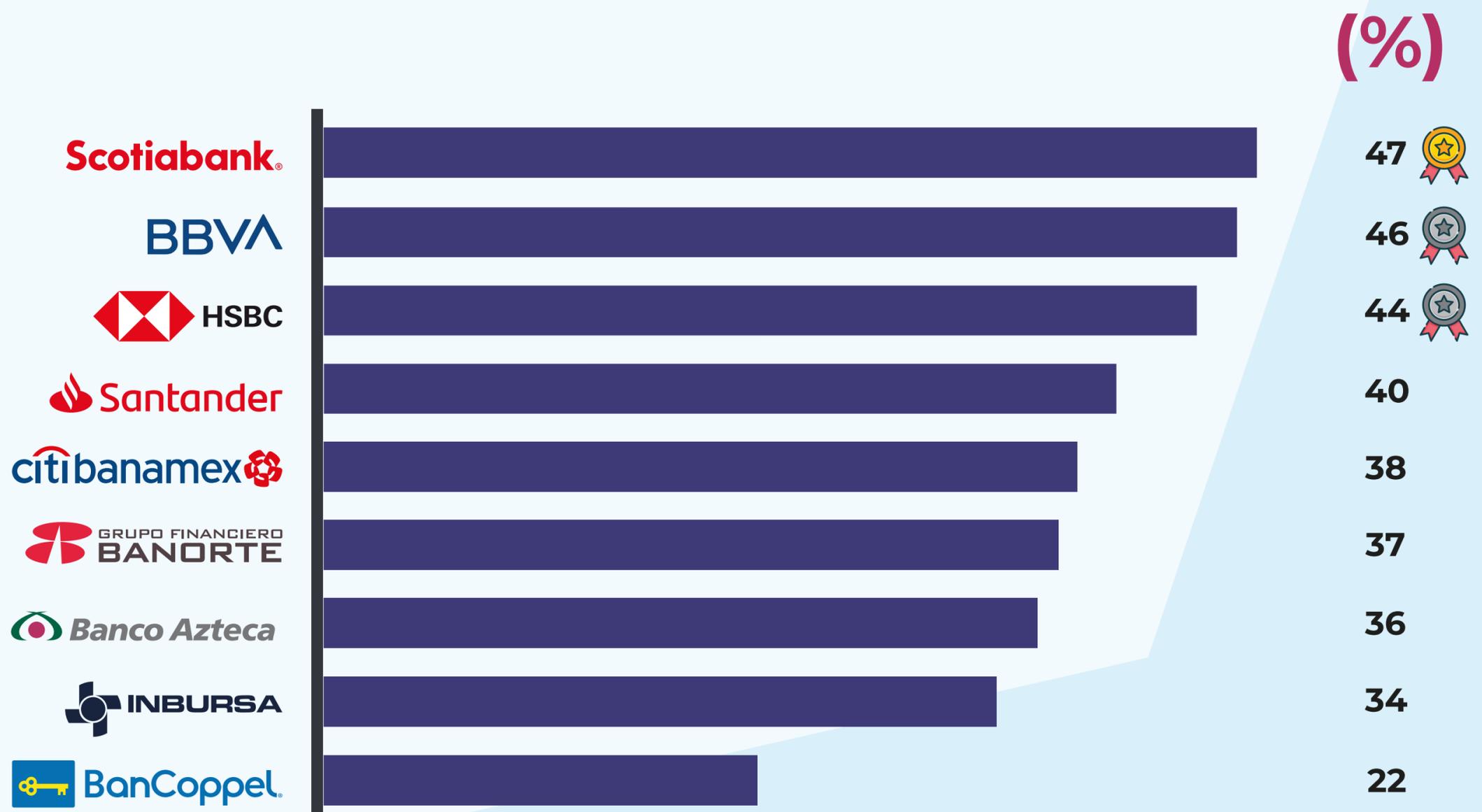
¿QUÉ PRODUCTO ES MÁS RECLAMADO?



DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN AL USUARIO?**



¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part.(%)

