

ASEGURADORAS!

Marzo 2024

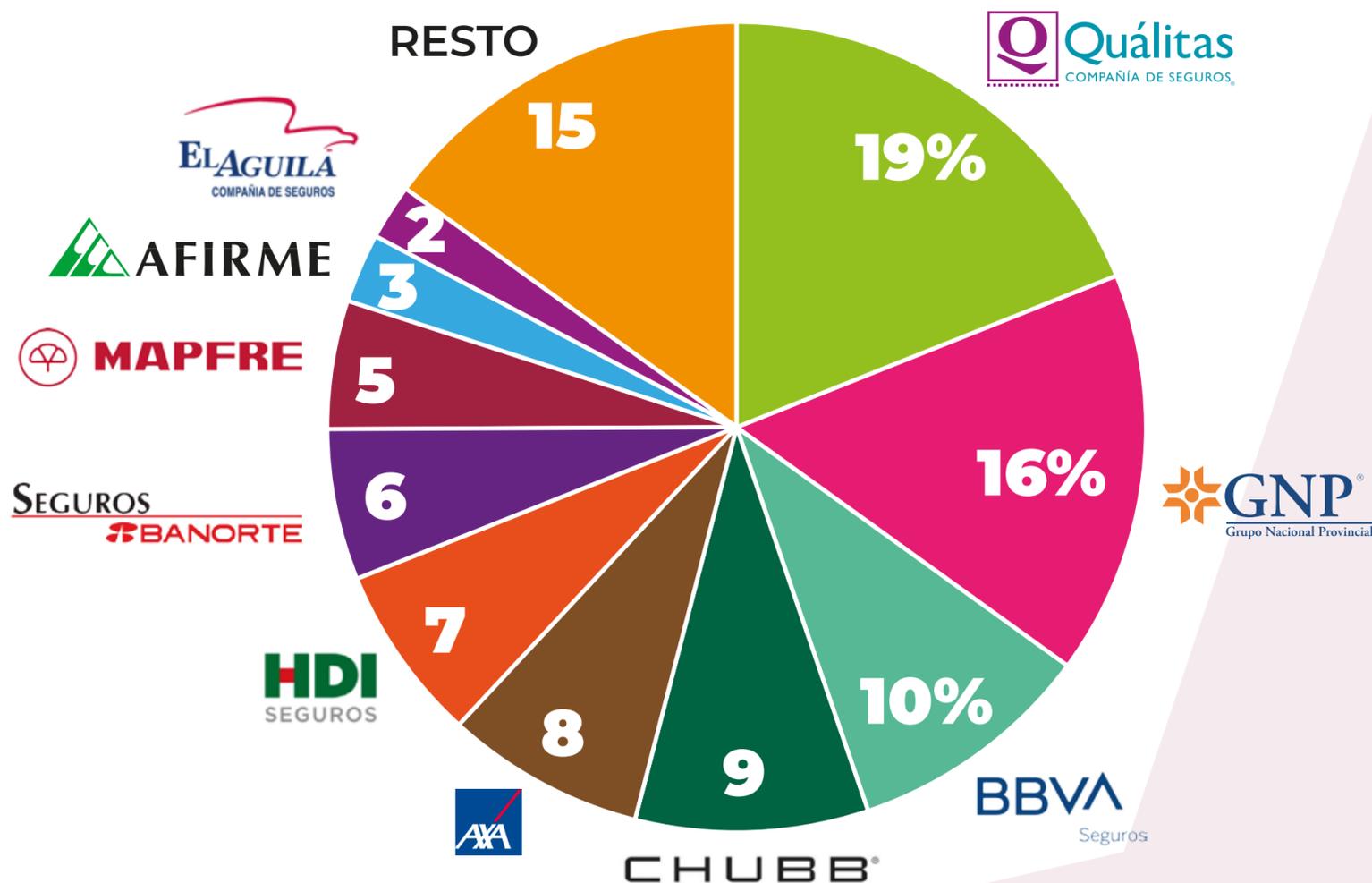
AUTOS



Revisa 
Compara 
Decide 

¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Participación(%)



ENERO-MARZO 2024
TOTAL ASEGURADORAS= 5,049
TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 4,298
RESTO= 751



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



AÑOS
A FAVOR DE LAS PERSONAS
USUARIAS DE SERVICIOS
FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Marzo 2024

AUTOS



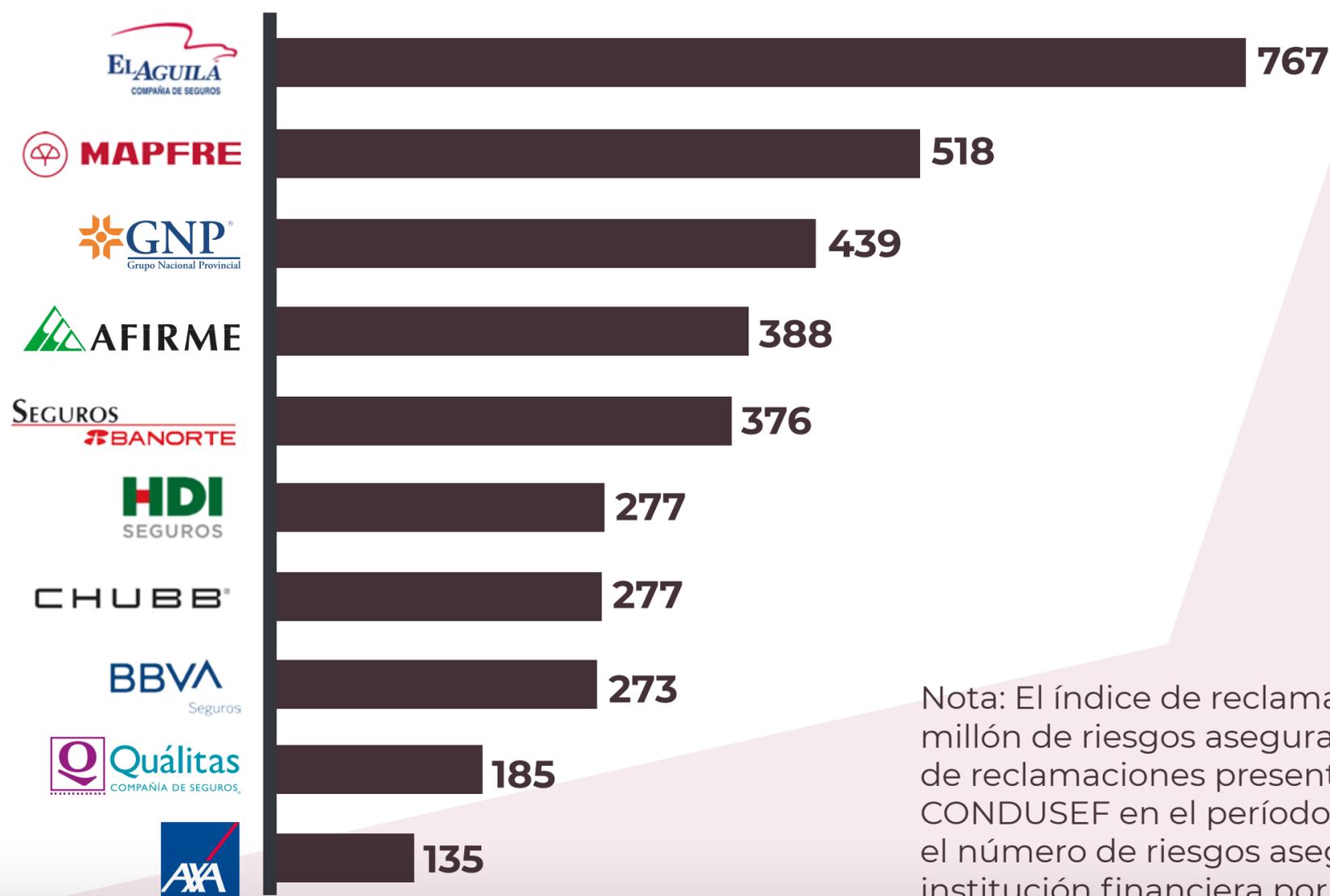
Revisa

Compara

Decide

¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO AUTO ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS ASEGURADOS



Nota: El índice de reclamación por cada millón de riesgos asegurados es el total de reclamaciones presentadas ante la CONDUSEF en el período, dividido entre el número de riesgos asegurados de la institución financiera por un millón.



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



AÑOS

A FAVOR DE LAS PERSONAS
USUARIAS DE SERVICIOS
FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Marzo 2024

AUTOS

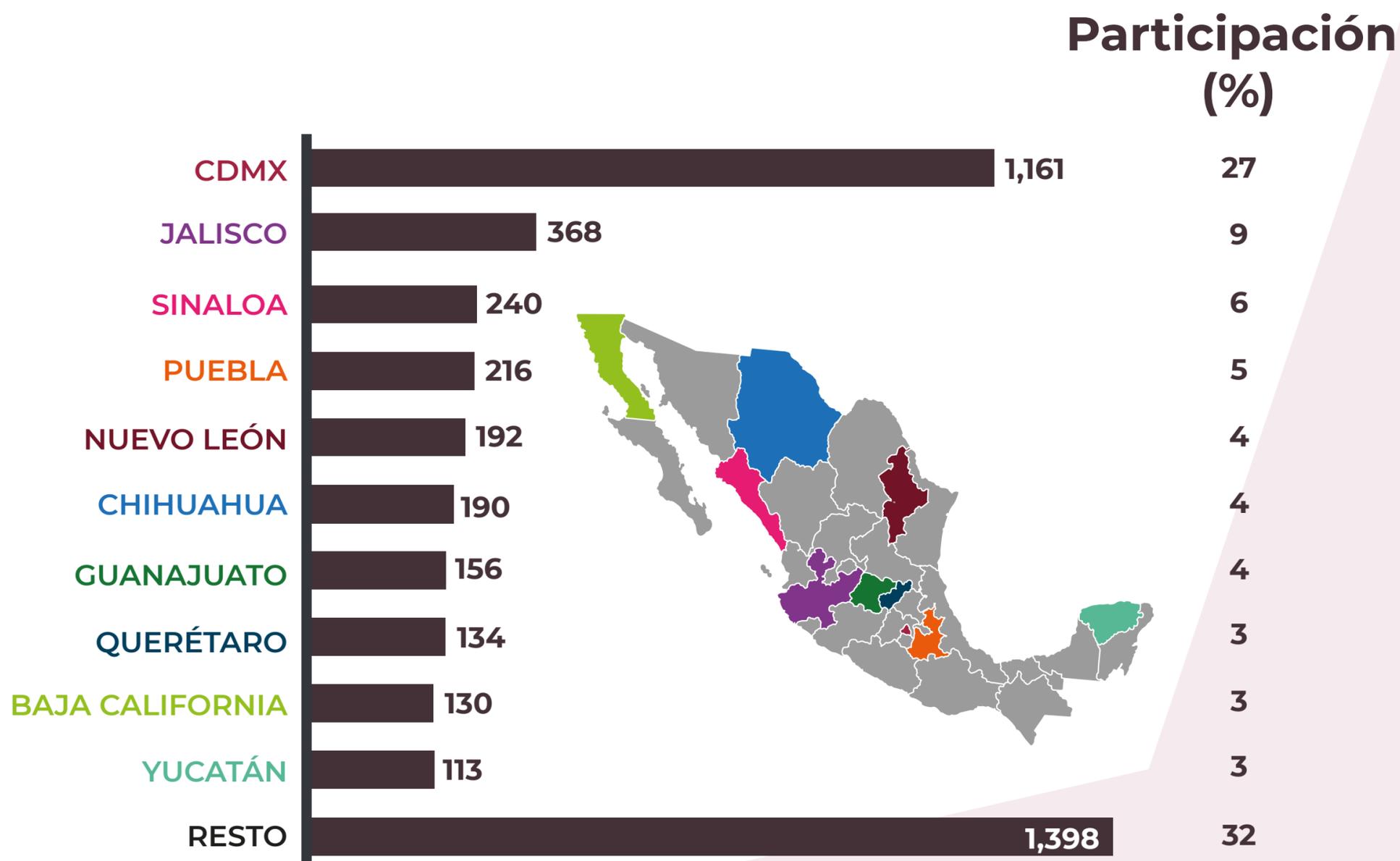


Revisa

Compara

Decide

EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES*?



ENERO -MARZO 2024
TOTAL ASEGURADORAS = 5,049
TOTAL 10 PRINCIPALES = 4,298



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



AÑOS
A FAVOR DE LAS PERSONAS
USUARIAS DE SERVICIOS
FINANCIEROS

¡CONDUSEF TE INFORMA SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE LAS

ASEGURADORAS!

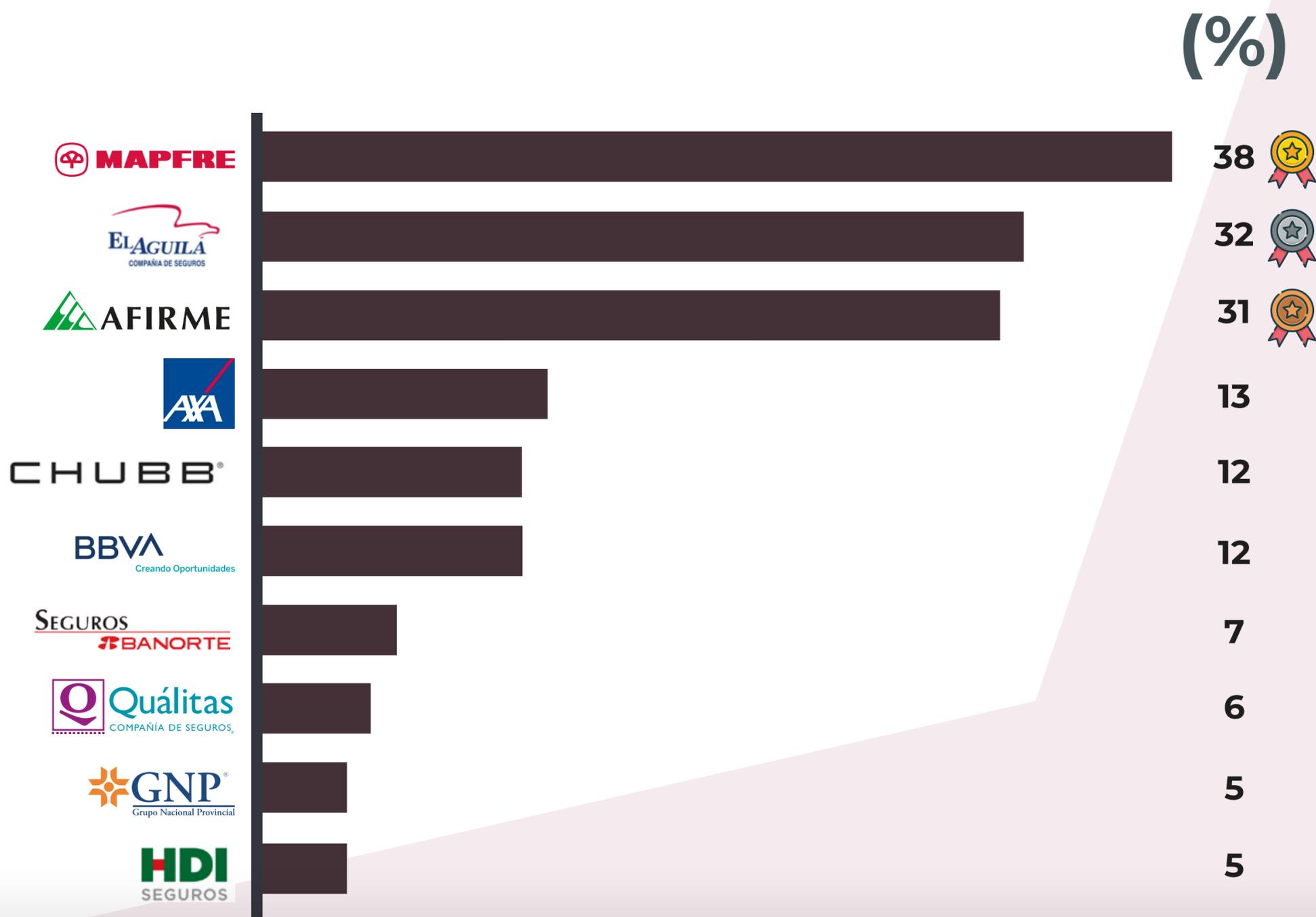
Marzo 2024

AUTOS



Revisa 
Compara 
Decide 

¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



25 AÑOS
A FAVOR DE LAS PERSONAS
USUARIAS DE SERVICIOS
FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

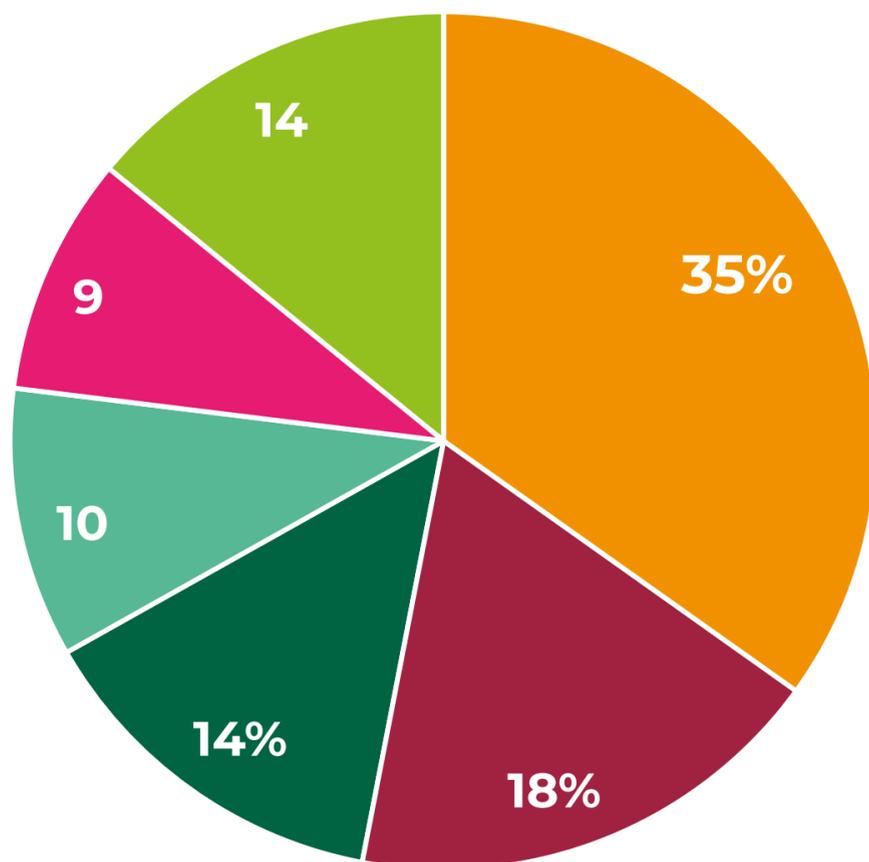
Marzo 2024

AUTOS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Participación(%)



- NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA LA REPARACIÓN DEL BIEN AFECTADO
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- INCONFORMIDAD CON LA REPARACIÓN DEL BIEN AFECTADO
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN
- RESTO

Nota: Principales causas de reclamación de las aseguradoras más reclamadas.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



AÑOS
A FAVOR DE LAS PERSONAS
USUARIAS DE SERVICIOS
FINANCIEROS