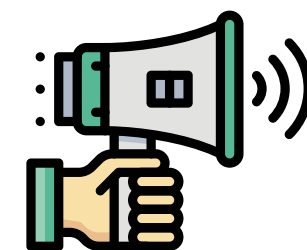


**ASEGURADORAS**

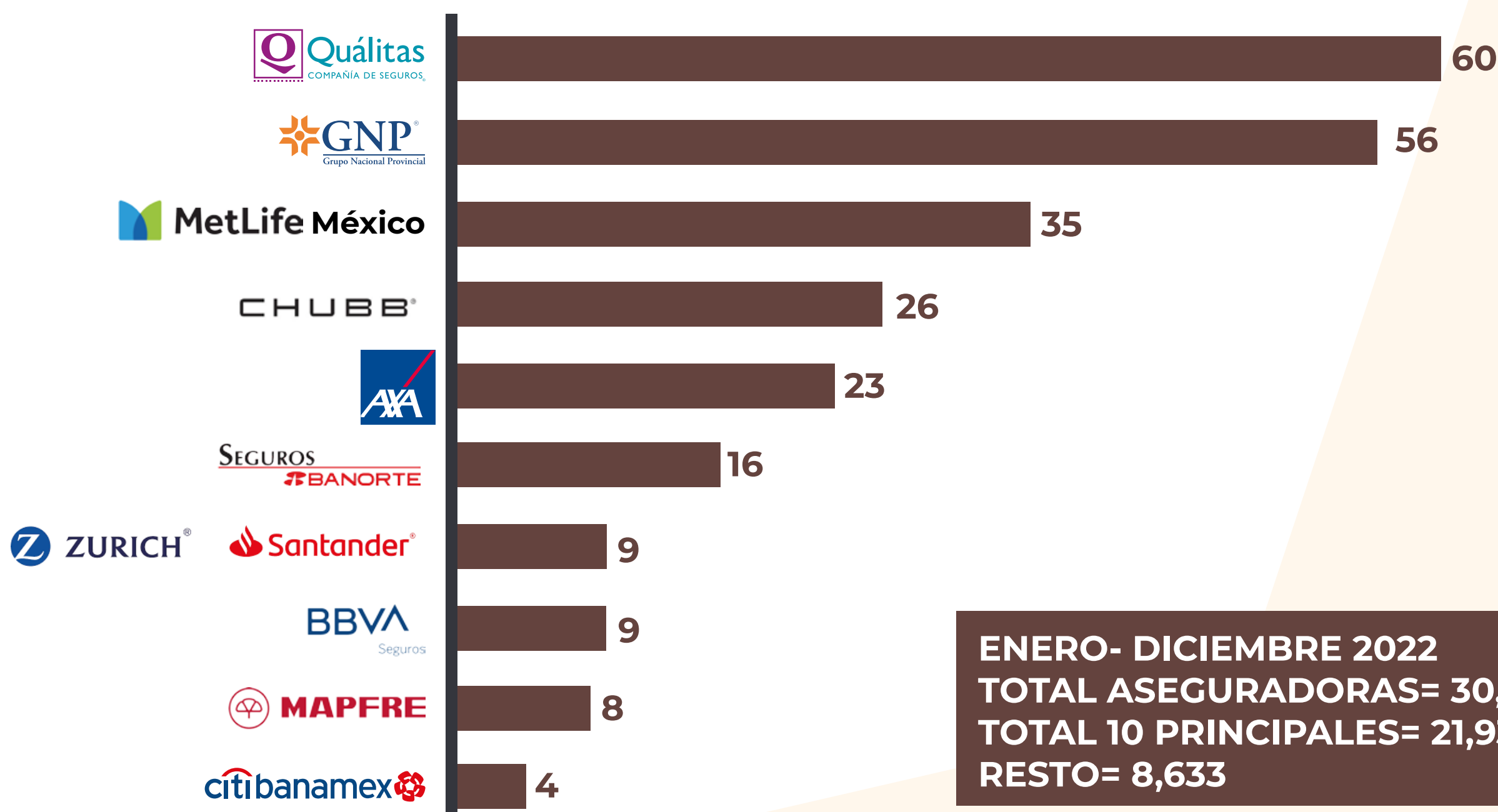
ENERO-DICIEMBRE  
2022

**REVISA, COMPARA Y DECIDE**



**¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?**

**ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA 100 MIL RIESGOS ASEGURADOS**



**ENERO- DICIEMBRE 2022**  
**TOTAL ASEGURADORAS= 30,564**  
**TOTAL 10 PRINCIPALES= 21,931**  
**RESTO= 8,633**

**\*Riesgo Asegurado:** Es la posibilidad de que la persona o bien asegurado sufra el siniestro previsto en las condiciones de póliza.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

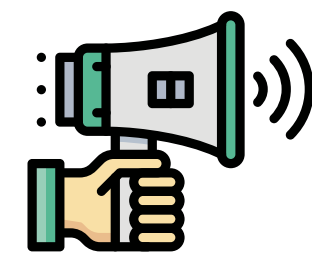


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

**ASEGURADORAS**

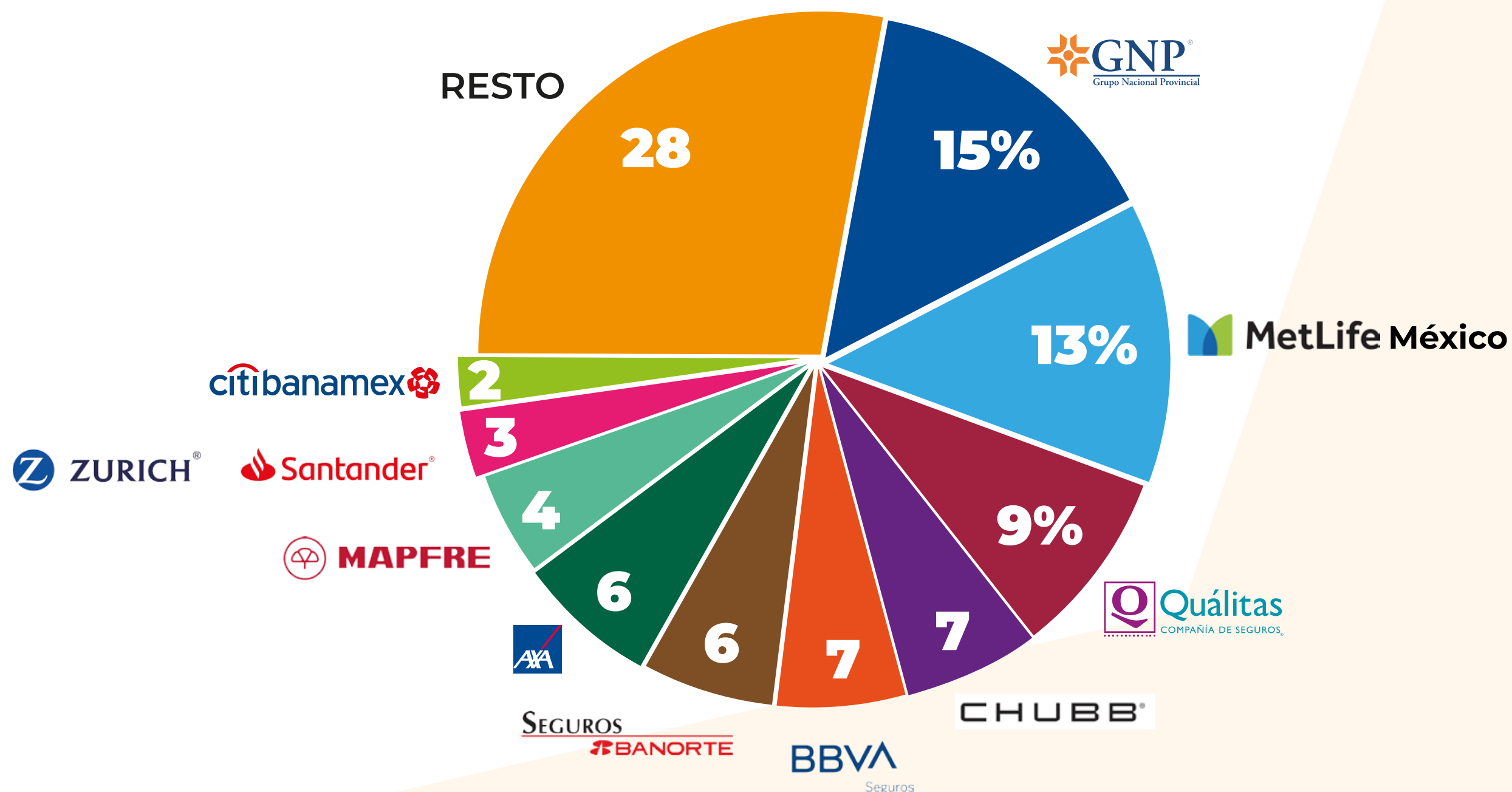
ENERO-DICIEMBRE  
2022

**REVISA, COMPARA Y DECIDE**



**¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?**

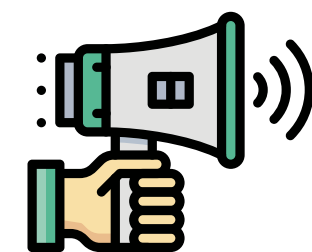
**Part.(%)**



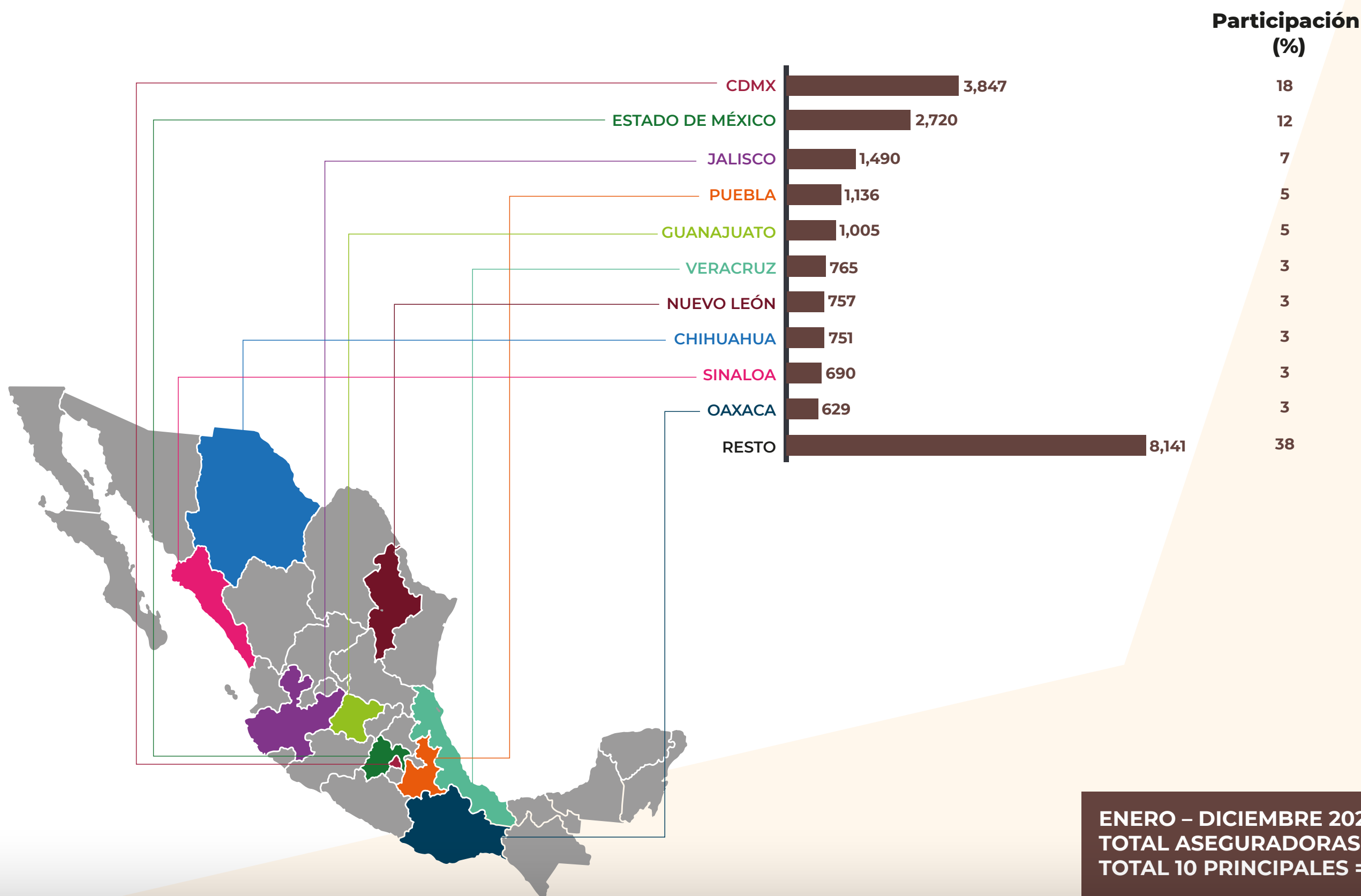
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



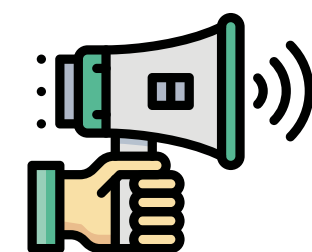
### EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS **RECLAMACIONES**?



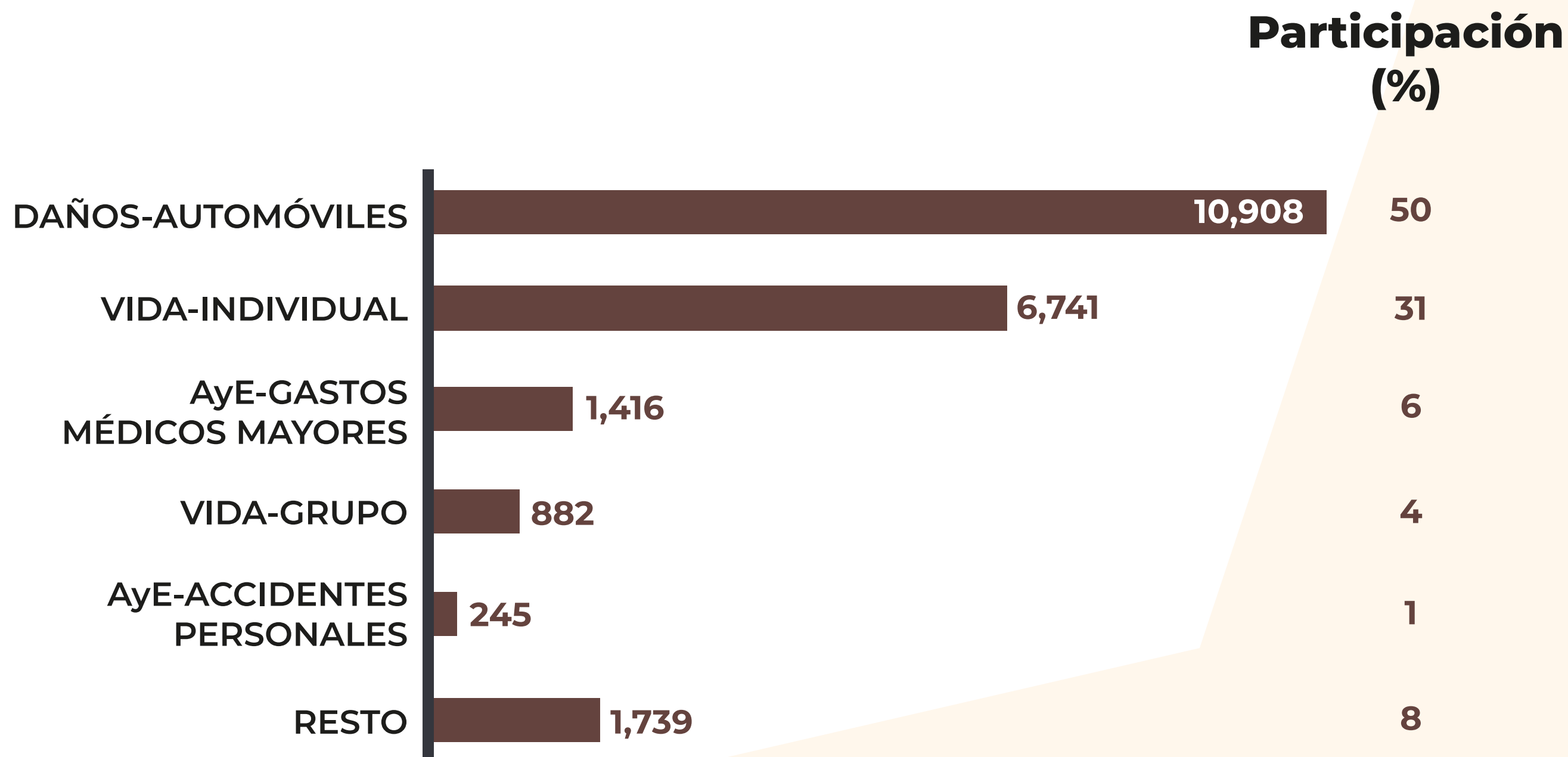
**ASEGURADORAS**

ENERO-DICIEMBRE  
2022

**REVISA, COMPARA Y DECIDE**



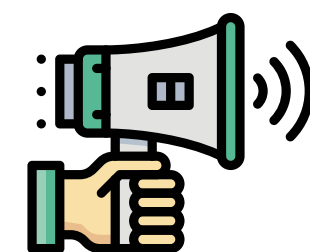
## ¿QUÉ PRODUCTO ES **MÁS RECLAMADO**?



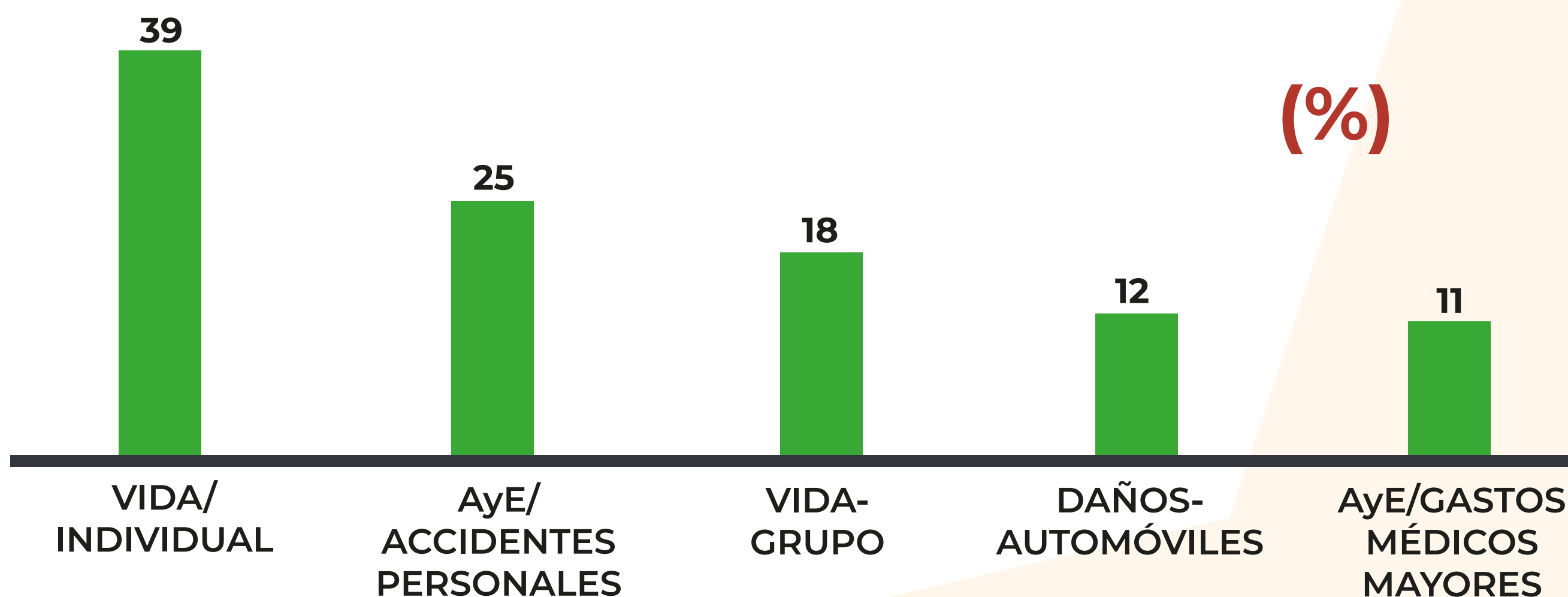
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



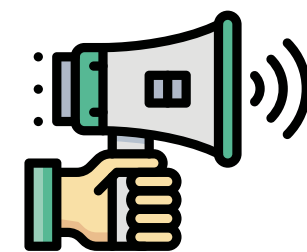
DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,  
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN** AL USUARIO?



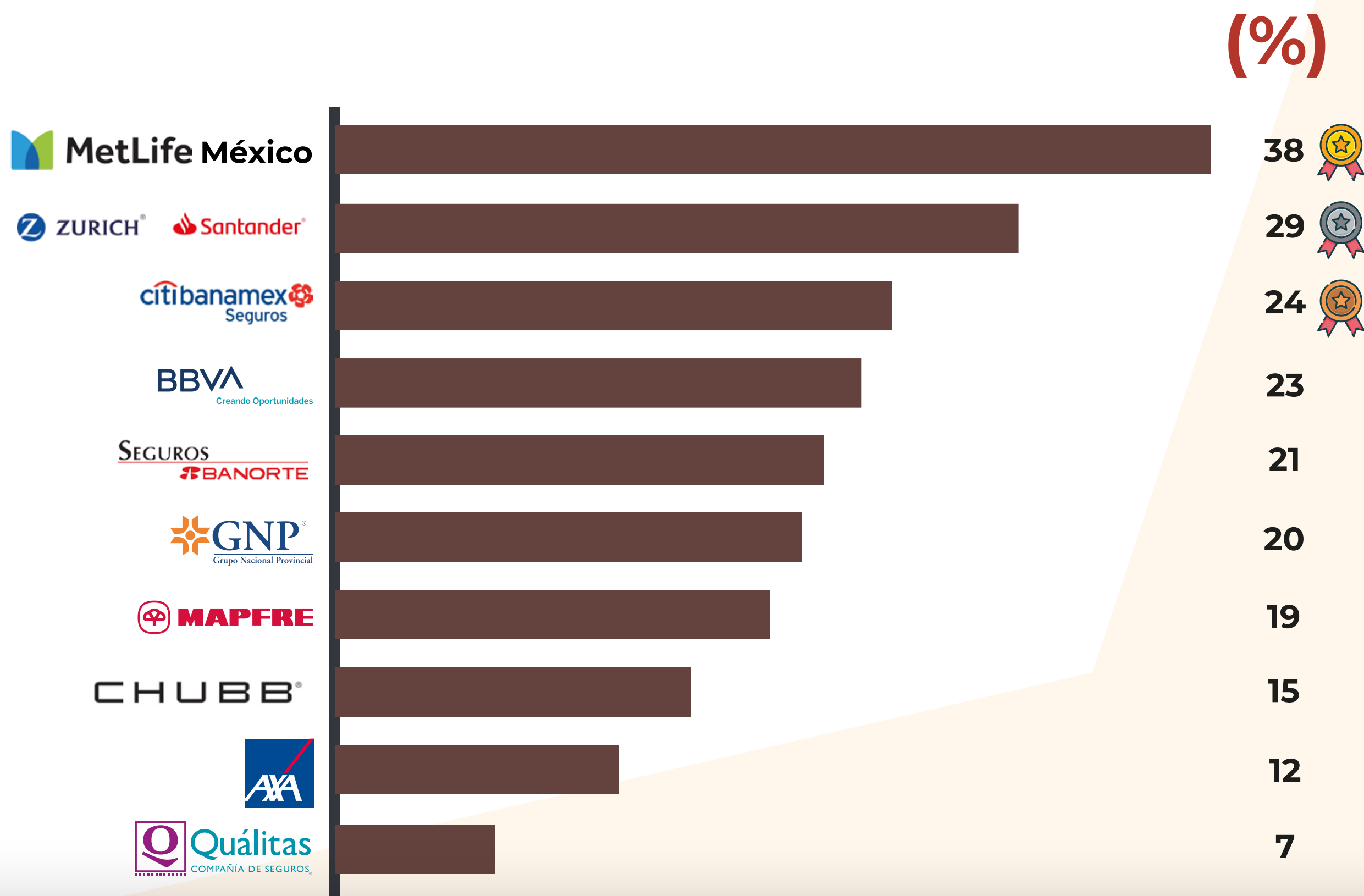
**ASEGURADORAS**

ENERO-DICIEMBRE  
2022

**REVISA, COMPARA Y DECIDE**



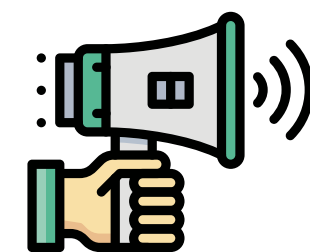
## ¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



## ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

**Part. (%)**

