

CUENTAS CLARAS CON LAS AFORES



i
¡Si estás
informado,
no serás
defraudado!

Queremos que sepas
4 COSAS
importantes:



01

¿En qué AFORE
es más probable
que hagas una
reclamación?

02

¿Cómo te
trata la AFORE
si haces un
reclamo?

03

¿En qué AFORE
te resuelven
más a tu favor?

04

¿Cuánto tiempo tarda la
AFORE en resolverte?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

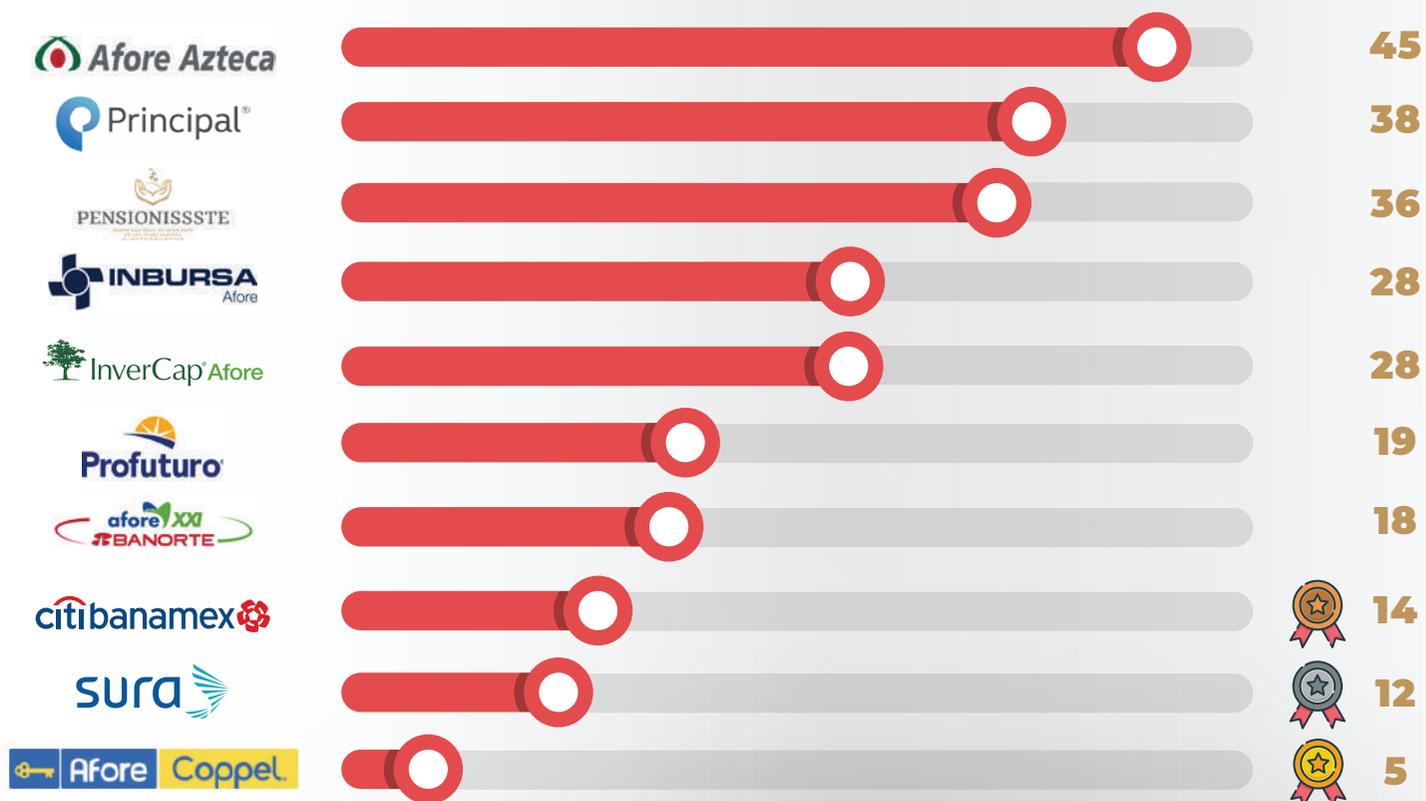


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

01 ¿En qué AFORE es más probable que hagas una reclamación?

RANKING DE RECLAMOS

(Por cada 100 mil trabajadores registrados, de enero a diciembre de 2020).



Las que más se pusieron las pilas para no tener tanto reclamo fueron:



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



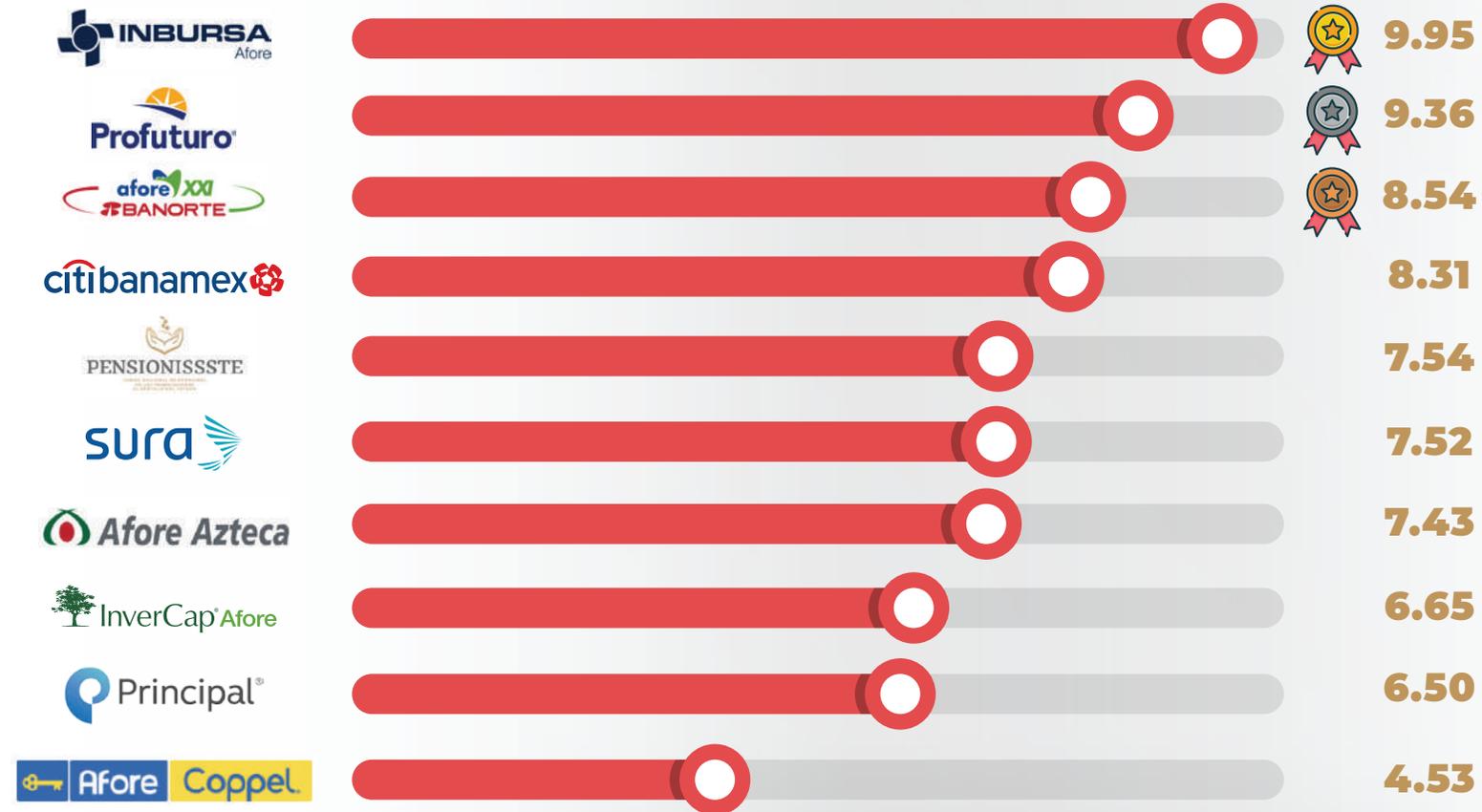
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

02

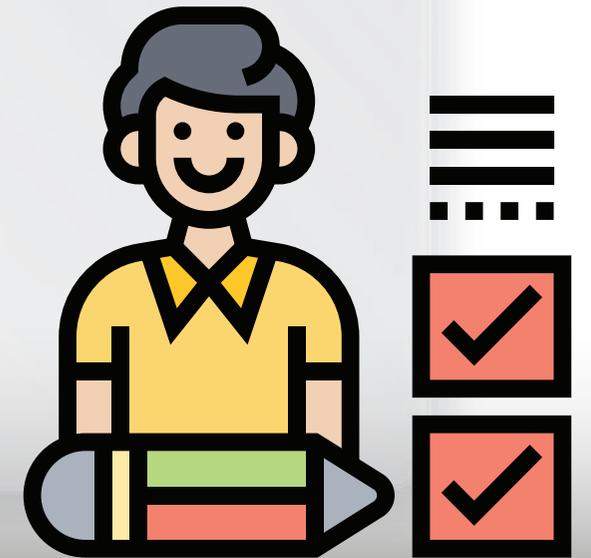
¿Cómo te trata la AFORE si haces un reclamo?

CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN A USUARIOS

(Promedio de Enero a Diciembre 2020)



Estas son las Afores que mejor atendieron un reclamo:



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



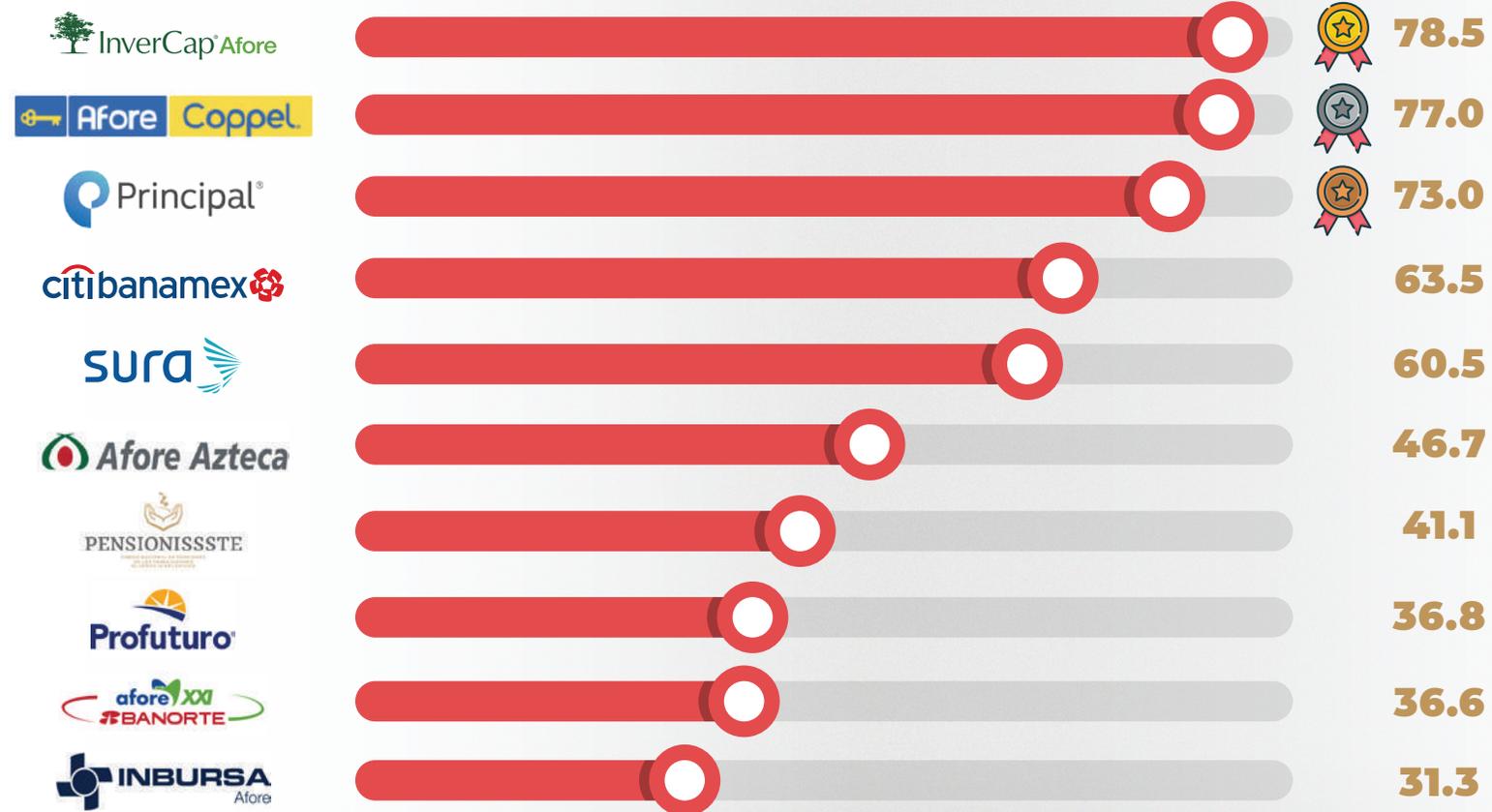
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

03

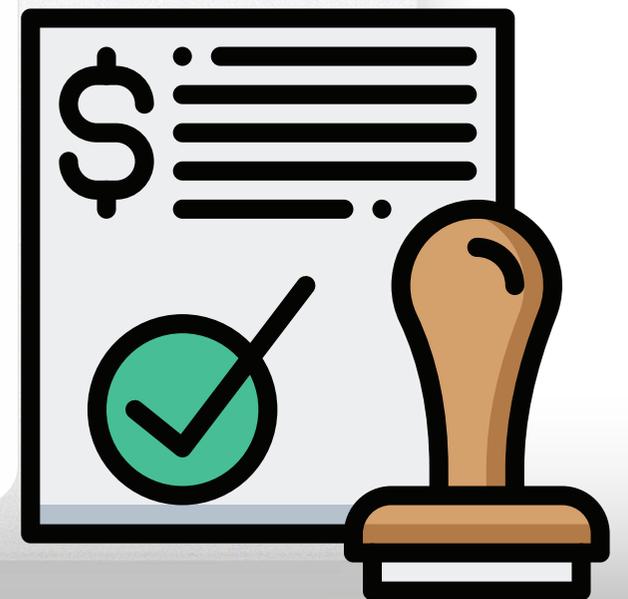
¿En qué AFORE te resuelven más a tu favor?

% DE CASOS A FAVOR DEL USUARIO

(Enero a Diciembre de 2020).



Estas son las Afores que mejor atendieron un reclamo:



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



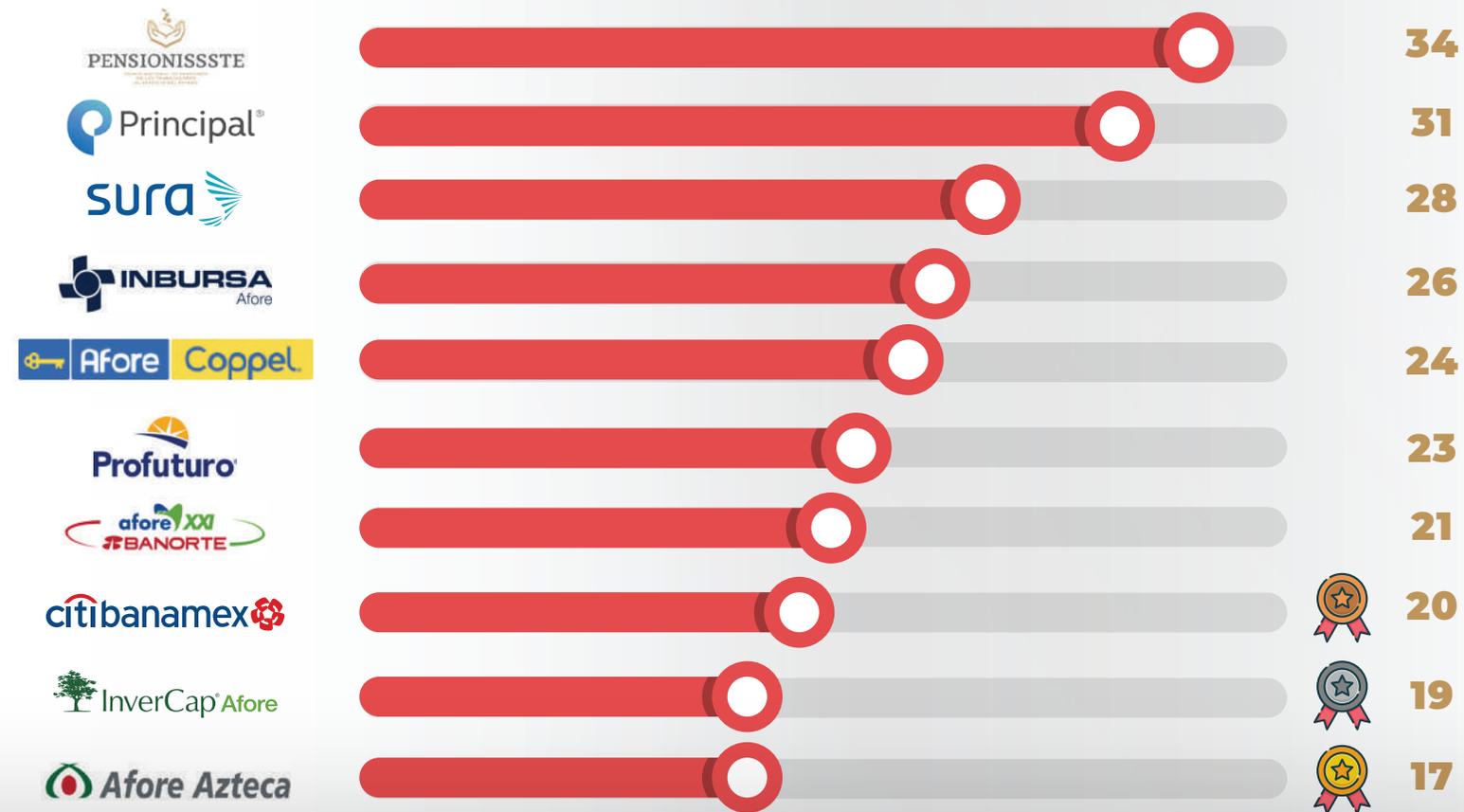
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

04

¿Cuánto tiempo tarda la AFORE en resolverte?

TIEMPO DE RESPUESTA

(Promedio días hábiles, Enero a Diciembre de 2020).



¡Estas son las Afores que más se pusieron las pilas!



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS