

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas **3**
cosas importantes de las



AFORES

ABRIL - JUNIO 2022



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

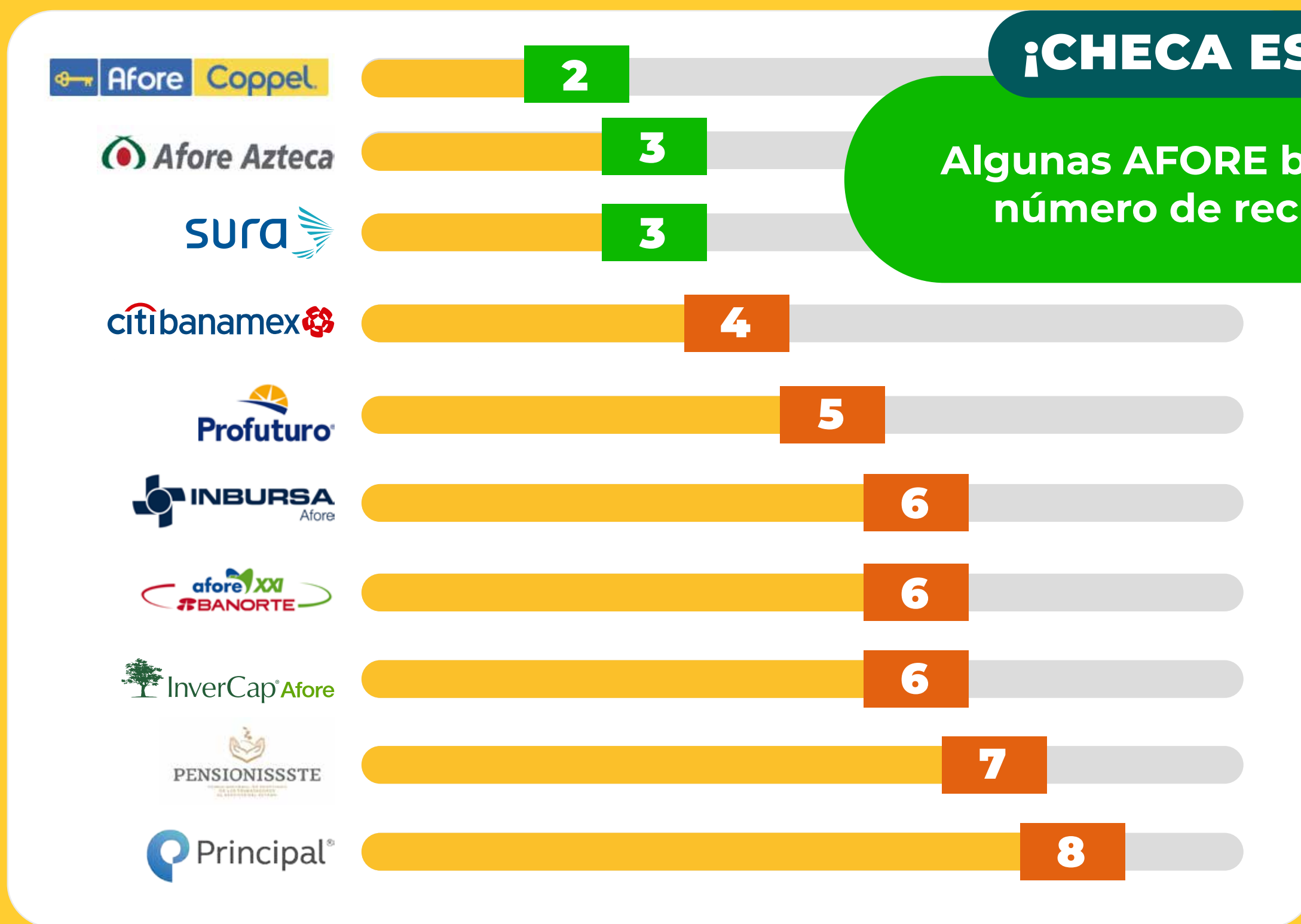


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Por cada 100 mil cuentas registradas

¿Cuántas reclamaciones

tienen las Afores?



¡CHECA ESTO!

Algunas AFORE bajaron el número de reclamos.



Nota: El Índice de Reclamación (IR) corresponde al total de reclamaciones dividido entre el número de el número de cuentas registradas de la institución financiera por 100 mil. Para el 2do. trimestre de 2022 fue 4. Fuente: Cuentas registradas: CONSAR. Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.



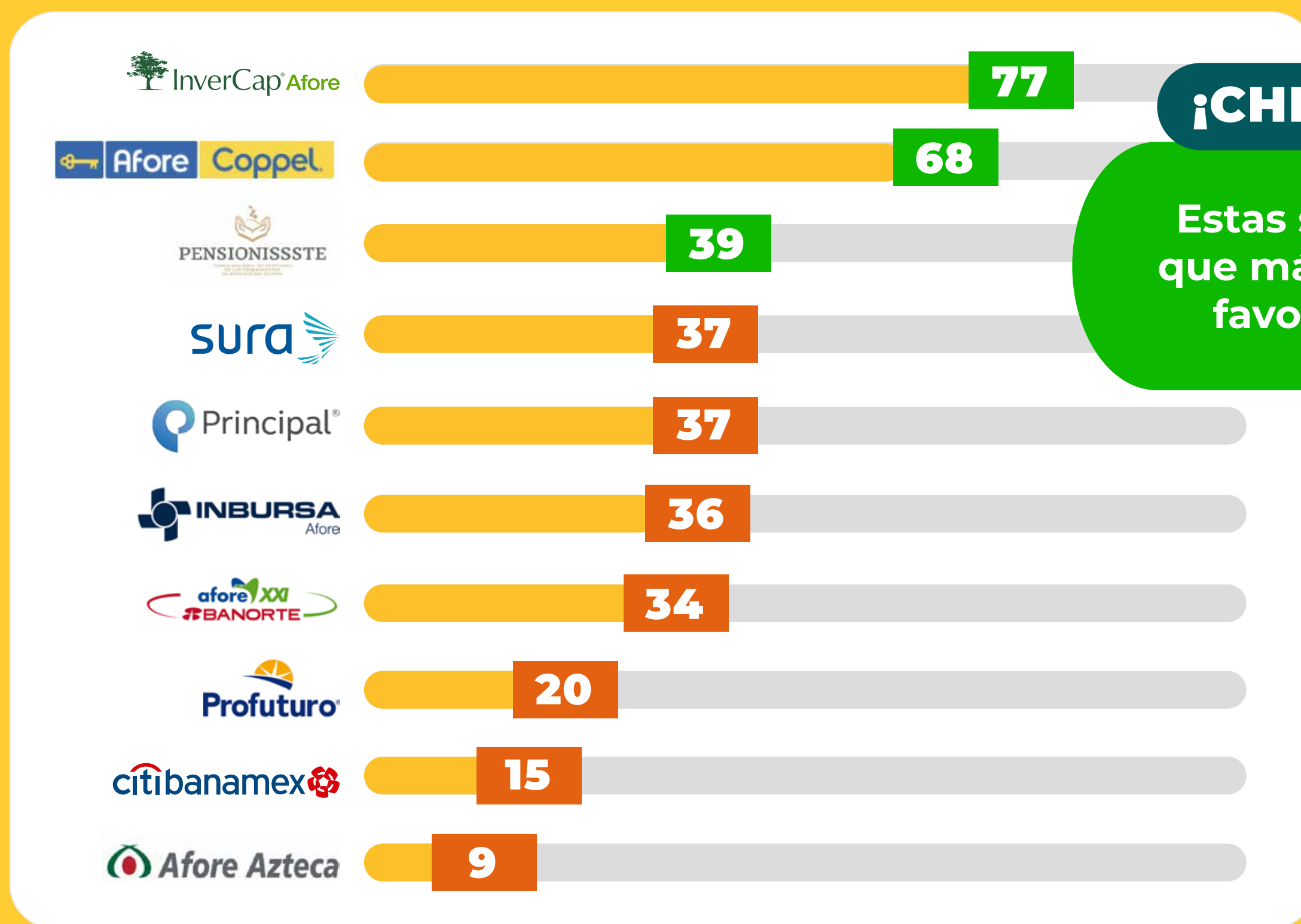
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

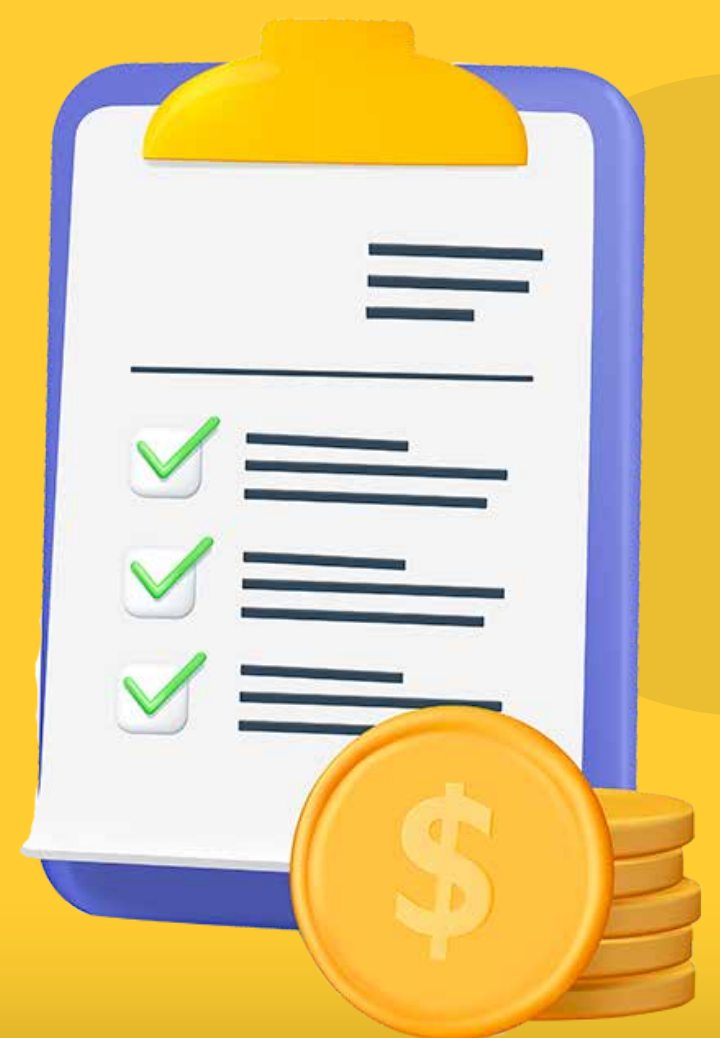
En porcentaje

¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?



¡CHECA ESTO!

Estas son las AFORE que más resolvieron a favor del usuario



Nota: El Porcentaje de Resolución Favorable al Usuario (PRF) del sector para el 2do. trimestre de 2022 fue 34.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

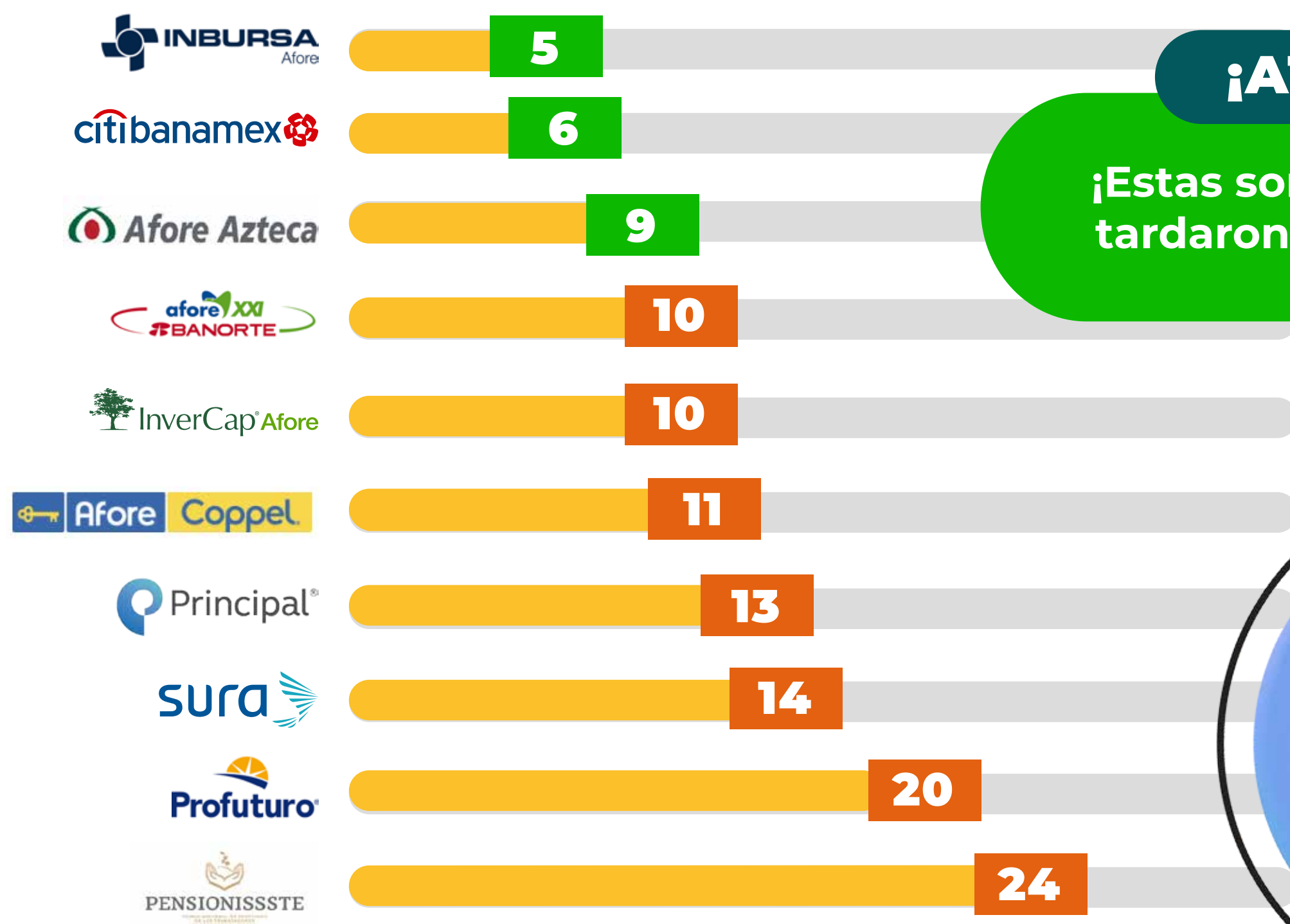


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En días hábiles

¿Cuánto tiempo tardan

las Afores en dar respuesta?



¡ATENCIÓN!

¡Estas son las Afores que tardaron menos tiempo!



Nota: El Tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del sector (días hábiles) para el 2do. trimestre de 2022 fue 12.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS