

ASEGURADORAS!

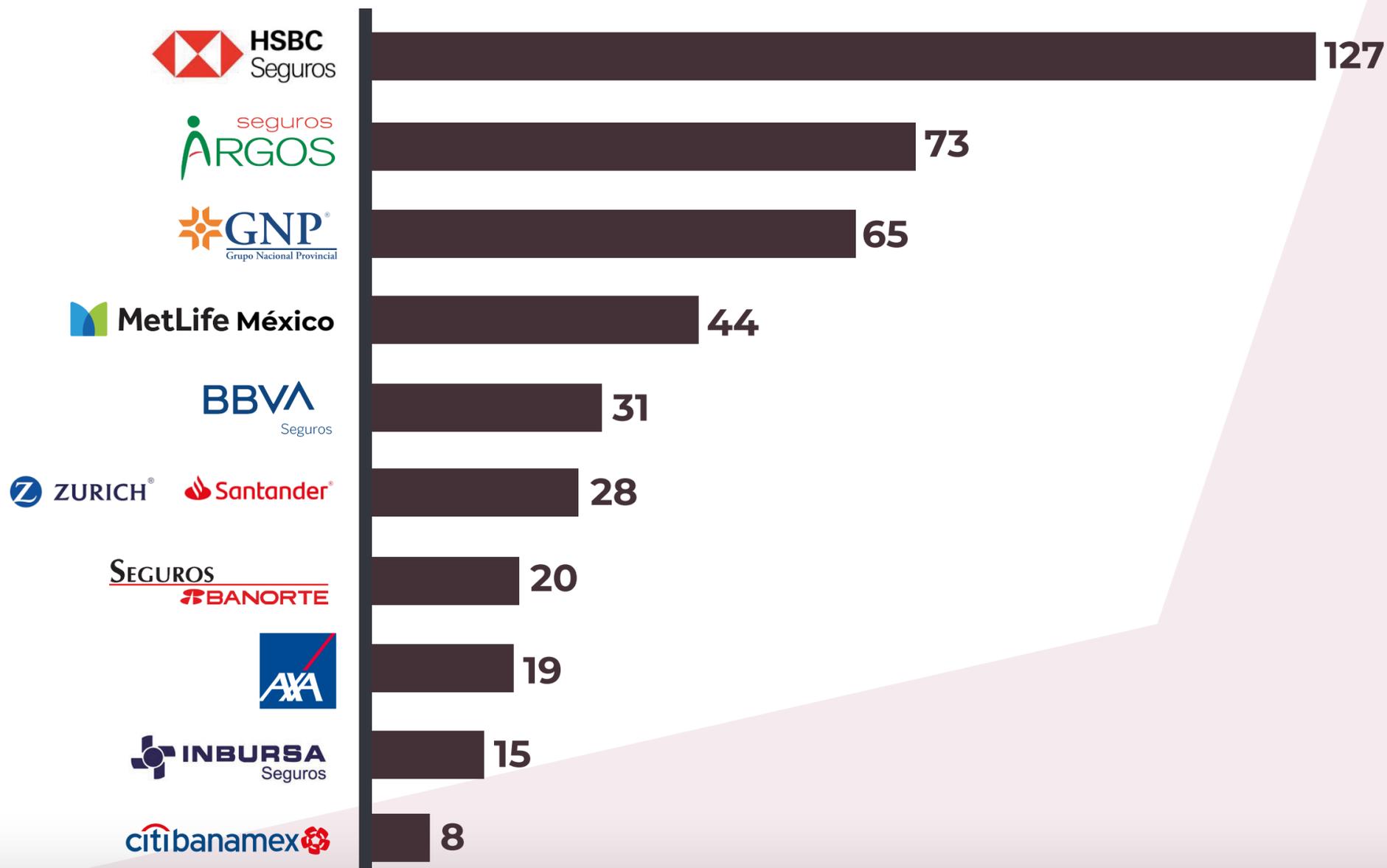
Marzo 2023

VIDA



¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO VIDA ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS ASEGURADOS



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Marzo 2023

VIDA



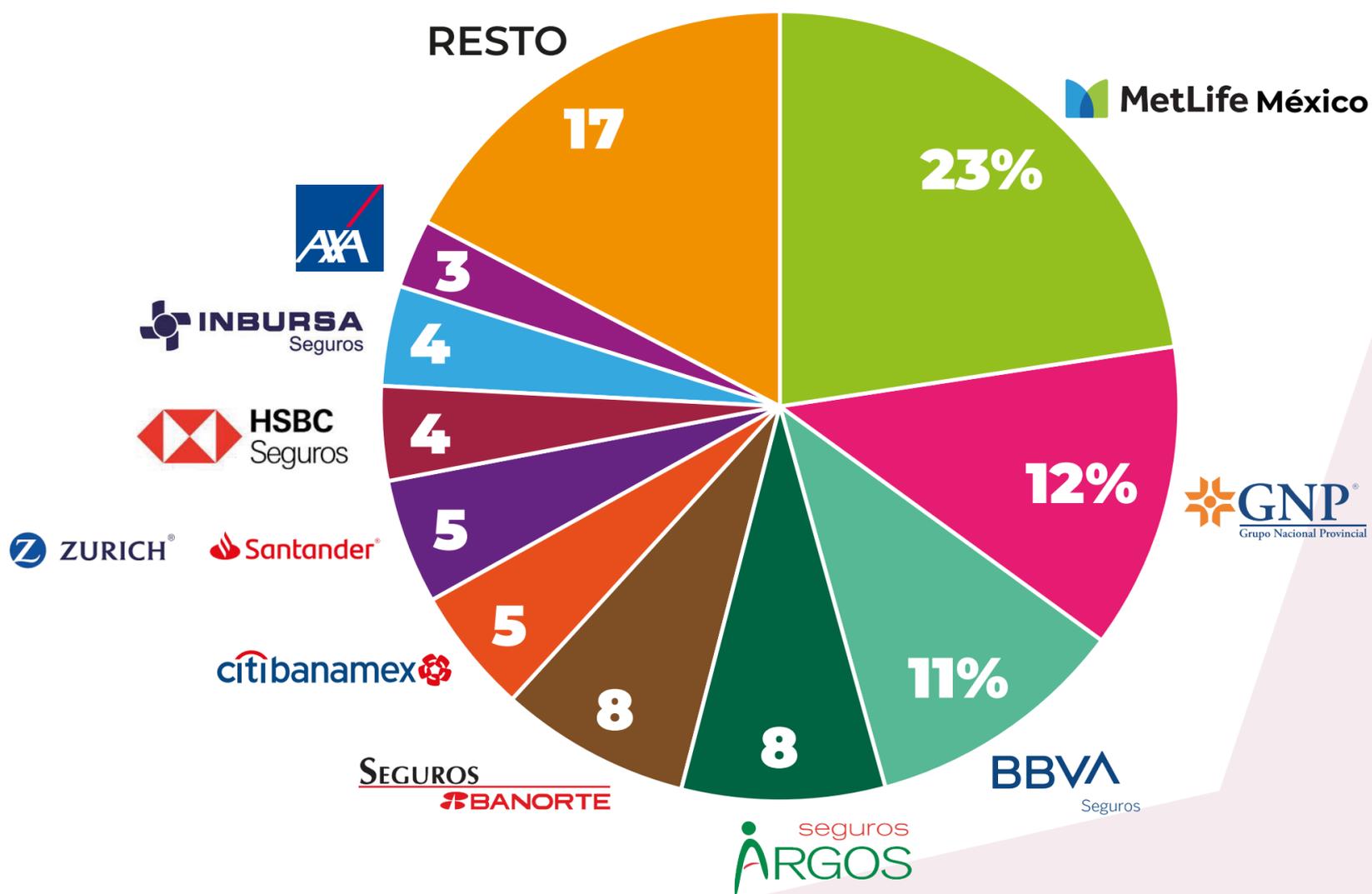
Revisa

Compara

Decide

¿QUÉ ASEGURADORA TIENE **MÁS RECLAMACIONES?**

Part.(%)



MARZO 2023
 TOTAL ASEGURADORAS= 1,637
 TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 1,349
 RESTO= 288



HACIENDA
 SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
 Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
 SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Marzo 2023

VIDA

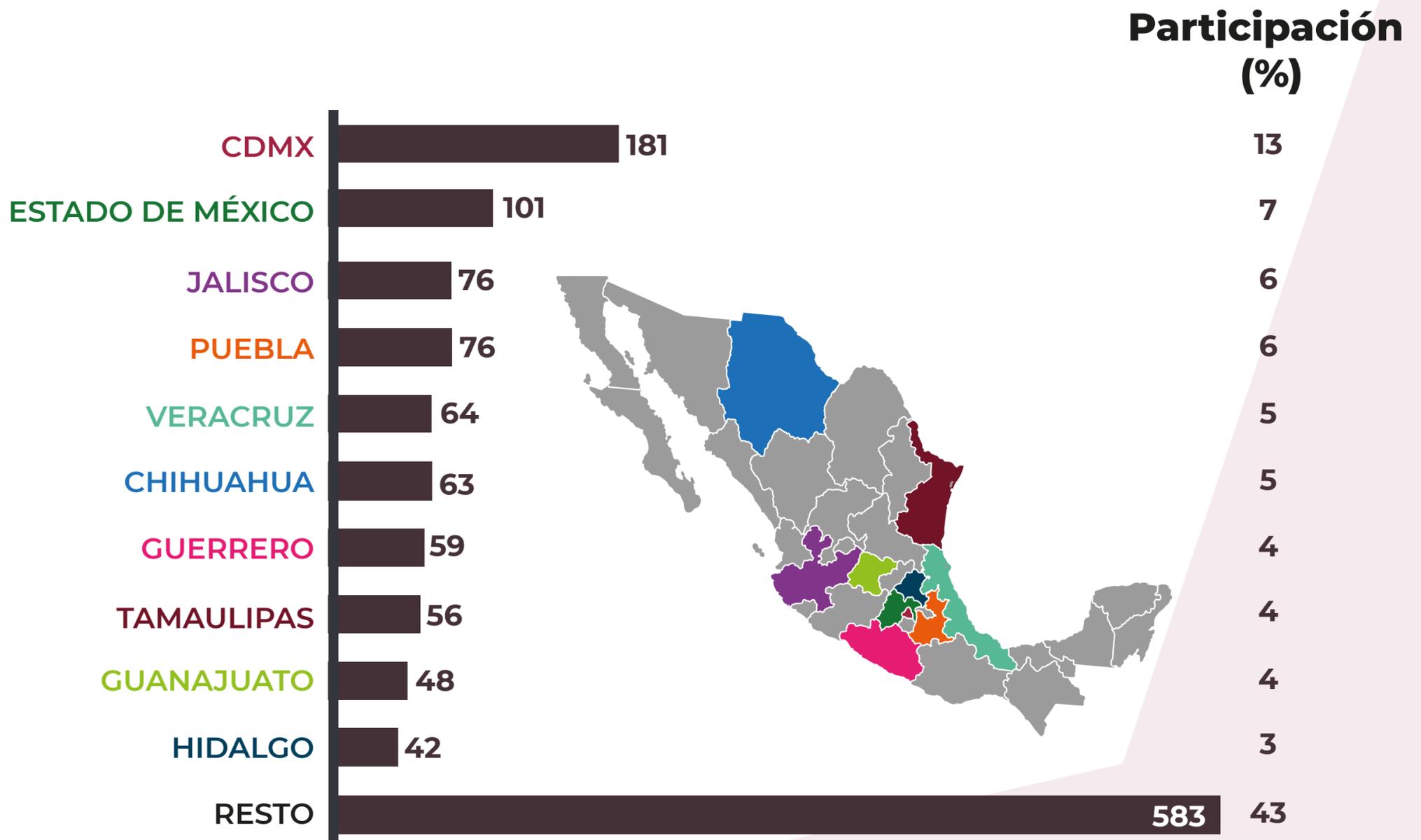


Revisa

Compara

Decide

EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS **RECLAMACIONES***?



*Corresponde al domicilio del usuario reclamante.

MARZO 2023
 TOTAL ASEGURADORAS= 1,637
 TOTAL 10 PRINCIPALES= 1,349



HACIENDA
 SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
 Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
 SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

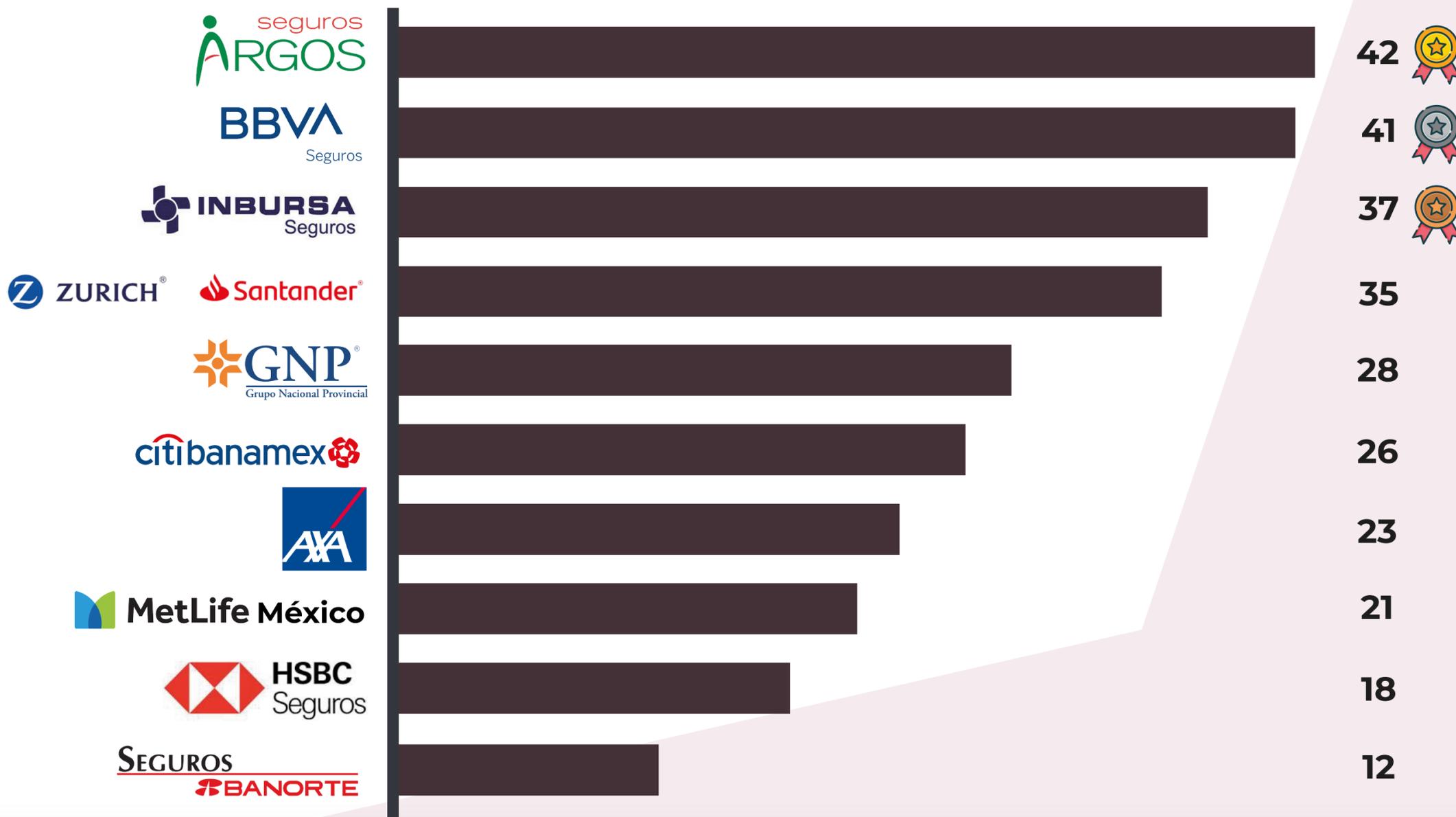
Marzo 2023

VIDA



¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?

(%)



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)



Nota: Principales causas de reclamación de las aseguradoras más reclamadas.

