

¿SABÍAS QUE...



Los accidentes de tránsito causan **1.2 MILLONES DE DEFUNCIONES ANUALES** y representan la principal causa de muerte entre jóvenes de 15 a 29 años en todo el mundo.

En México los accidentes en Motocicleta ascienden a más del **23%** de todas las muertes por accidentes viales, por lo que es imprescindible contar con este tipo de seguro y, desde luego, manejar con prudencia.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

La CONDUSEF se dio a la tarea de supervisar el **SEGURO DE MOTOCICLETAS**, siendo importante que sepas ...



En este proceso de supervisión en materia de transparencia y calidad de la información se solicitaron expedientes de clientes que tenían contratado el producto con 11 Instituciones de Seguros que lo ofrecen.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

De acuerdo con la
**LEY PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA
DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS,**
la CONDUSEF supervisa por ti el cumplimiento de la
normativa aplicable para documentos, tales como:

SOLICITUD

CARÁTULA DE PÓLIZA

CONDICIONES GENERALES

RECIBOS Y/O FACTURAS

FOLLETO DE DERECHOS BÁSICOS

**Además de verificar el contenido
de sus páginas web y/o publicidad**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Los principales incumplimientos normativos encontrados en los expedientes de clientes que contrataron un **“Seguro de Motocicletas”**, fueron:

No especifican
Improcedencia de pago
por la comisión de
Delitos (OFAC), lo que se
puede considerar como
agravación del riesgo.

No especifican el
procedimiento que deben
seguir los Usuarios en el caso
de indemnización por
pérdida total, respecto a la
obligación de emitir el
Comprobante Fiscal Digital
por Internet (CFDI).

No se hace la aclaración
que, en caso de aplicar el
salvamento, si el monto de
los daños por este concepto
rebaso la cantidad de
\$227,400.00 M.N., se le
retendrá el 20% por
concepto de ISR.

La página web no
señala los requisitos y
restricciones de
contratación




















HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN **TRANSPARENCIA FINANCIERA**, EN SEGURO DE MOTOCICLETAS

Institución	1ra calificación (Máxima 10.0)	2da calificación (Máxima 10.0)
		10.0
		9.2
		7.8
		10.0
	10.0	10.0
	6.4	10.0
	6.1	9.2
	7.8	9.2
	7.1	10.0
		10.0
		10.0
PROMEDIO	5.8	9.6

 **Reprobada**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS