

¿Tienes **TARJETA
DE CRÉDITO?**

¿Has revisado a
detalle tu
CONTRATO?

Esto es clave para que no te
sorprendan **“las letras chiquitas”**
o la falta de información.

Si no tienes tu contrato,
pídelo en tu Sucursal

¡ES GRATIS!



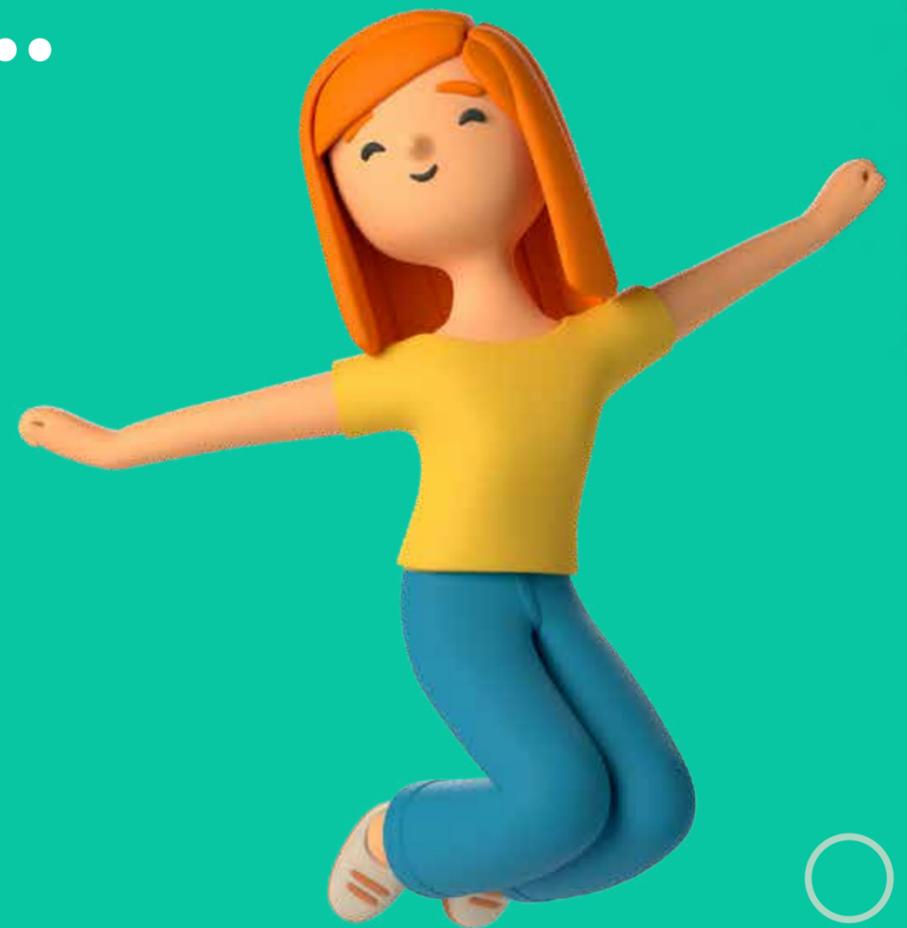
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

+ Cuando un **CONTRATO DE
TARJETA DE CRÉDITO** da la
información completa y
visible...

¡Cumple con los
estándares de
Transparencia
Financiera!



Para que no haya nada oculto
ni letras chiquitas.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡Checa antes de firmar!

¡PRIMERA REVISIÓN!

CONDUSEF revisó los **CONTRATOS DE TARJETAS DE CRÉDITO** y dio calificación según el nivel de Transparencia Financiera, es decir, que la información estuviera completa y clara.



¡Estos 5 Bancos son los más aplicados!

La calificación mostrada significa el nivel de Transparencia Financiera de cada institución en donde "0" es la calificación mínima o bien la información no fue entregada, y "10" es la máxima de acuerdo a lo encontrado en sus Contratos de Adhesión para Tarjeta de Crédito.

Primera Revisión significa aquella que se realiza a los documentos solicitados a las instituciones financieras, mismos que se analiza para obtener la 1er. calificación.

Institución	CALIFICACIÓN en la Primera Revisión
AMERICAN EXPRESS	10.0
BanBajío	10.0
banregio	10.0
BanCoppel	10.0
HSBC	10.0
AFIRME	8.0
Scotiabank®	8.0
invex Banco	4.0
Banco Azteca	4.0
Santander	4.0
INBURSA	2.0
Mifel	2.0
BBVA	2.0
GRUPO FINANCIERO BANORTE	0.0
citibanamex	0.0



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

¡SEGUNDA REVISIÓN!

La primera llamada que hizo **CONDUSEF** a los Bancos e Instituciones que dan Tarjetas de Crédito, sirvió mucho porque algunos ajustaron sus contratos para tener la información completa y clara:

 ¡Estos 5 Bancos se aplicaron en esta segunda revisión!

La calificación mostrada significa el nivel de Transparencia Financiera de cada institución en donde "0" es la calificación mínima o bien la información no fue entregada, y "10" es la máxima.

Revisión Final significa que se ordenaron cambios a las Instituciones y aquellas que los hicieron bien, aumentaron su calificación, como el caso de Afirme, Invex, Scotiabank e Inbursa.

Institución	Calificación Primera Revisión	Calificación Revisión Final
	10.0	10.0 
	10.0	10.0 
	4.0	10.0 
	10.0	10.0 
	10.0	10.0 
	8.0	10.0 
	10.0	10.0 
	8.0	10.0 
	2.0	10.0 
	0.0	10.0 
	2.0	4.0
	4.0	4.0
	4.0	4.0
	2.0	2.0
	0.0	0.0

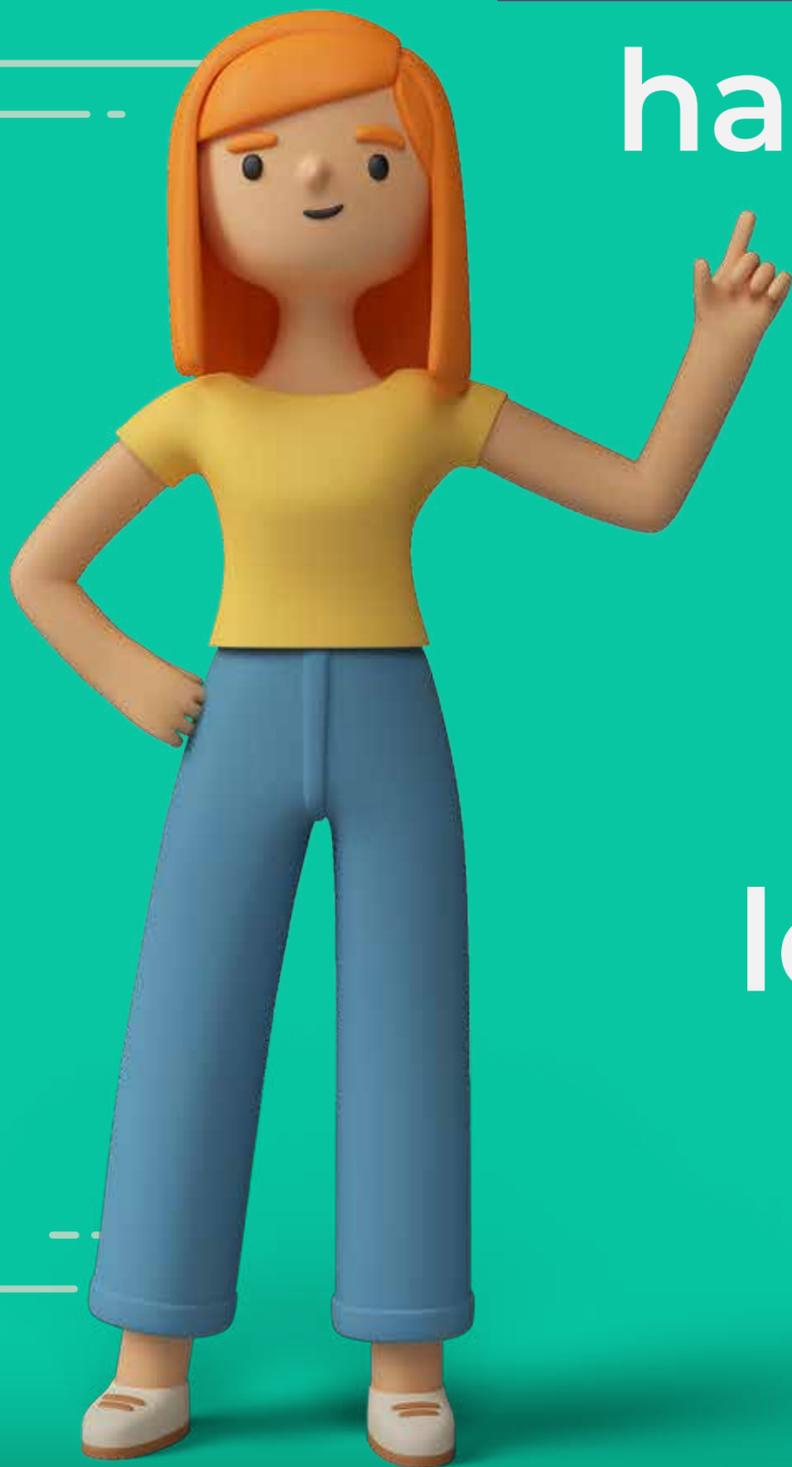


HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

Gracias a la tarea de
SUPERVISIÓN que
hace **CONDUSEF**,
hay más
transparencia,
información
completa y sin
letras chiquitas.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS